

Relación entre perfil de egreso e inserción laboral de egresadas(os) de la carrera de Trabajo Social: percepciones de un grupo de docentes y estudiantes de tres Universidades chilenas

María Isabel Muñoz Navarro¹

1. Trabajadora Social. Magister en Ciencias Sociales. Magister en Educación Superior. isamuna27@gmail.com

Fecha de Publicación: 05/09/2024

Palabras Clave:

Innovación Curricular, perfil de egreso, Trabajo Social y empleabilidad

RESUMEN

Este artículo presenta los principales resultados de la investigación realizada, en el contexto del Magister de Educación Superior de la Universidad Central, cuyo objetivo general es “Describir y comprender la percepción de docentes de prácticas de universidades, de docentes de centros de práctica y de estudiantes de Trabajo Social acerca de la influencia de las competencias del perfil de egreso en la formación profesional para el mejoramiento de la empleabilidad de trabajadores sociales.”. Se formula la pregunta: ¿Cuál es la percepción de docentes responsables de las prácticas de universidades, de contrapartes de centros de práctica y de estudiantes de Trabajo social acerca de la influencia de las competencias del perfil de egreso en la formación profesional para una futura inserción laboral? Este es un estudio mixto con predominio del paradigma cualitativo, la metodología cuantitativa se desarrolla con un estudio preliminar de perfiles de egreso con sus respectivas mallas curriculares. En el método cualitativo se entrevistan con pauta semi estructurada a docentes y estudiantes de universidades del Consejo de Rectores y de instituciones privadas, así como a supervisores de centros de prácticas. La revisión bibliográfica evidenció una brecha sobre estudios realizados en Chile, pues los hallazgos de investigaciones son principalmente de España y México. El marco conceptual define innovación curricular, perfiles de egreso, enfoque por competencias y otros que permiten triangular los resultados que se analizan con el enfoque de Teoría Fundamentada. Los principales hallazgos comienzan con datos obtenidos de las mallas curriculares y perfiles de egresos, realizando un análisis descriptivo de las competencias que cada Escuela de Trabajo Social incluye; clasificándolas de acuerdo con una matriz que define competencias de acuerdo con Delors (1996). Los resultados de la metodología cualitativa se organizan con matrices: de codificación abierta, axial y selectiva. Estas incluyen categorías iniciales surgiendo subcategorías emergentes ejemplificadas a través de textualidades de entrevistas realizadas. Se concluye con proyecciones para futuros estudios.

ABSTRACT

Keywords:

Curriculum Innovation, graduation profile, Social Work and employability

This article presents the main results of the research carried out, in the context of the Master of Higher Education of the Central University, whose general objective is “To describe and understand the perception of university practice teachers, practice center teachers and Social Work students about the influence of the competencies of the practice profile. graduation in professional training to improve the employability of social workers.” The question is asked: What is the perception of teachers responsible for university internships, counterparts at internship centers and social work students about the influence of the competencies of the graduation profile on professional training for future insertion labor? This is a mixed study with a predominance of the qualitative paradigm, the quantitative methodology is developed with a preliminary study of graduation profiles with their respective curricular frameworks. In the qualitative method, teachers and students from universities of the Council of Rectors and private institutions, as well as supervisors of internship centers, are interviewed with a semi-structured pattern. The bibliographic review revealed a gap regarding studies carried out in Chile, since the research findings are mainly from Spain and Mexico. The conceptual framework defines curricular innovation, graduation profiles, competency-based approach and others that allow triangulating the results that are analyzed with the Grounded Theory approach. The main findings begin with data obtained from the curricula and graduation profiles, carrying out a descriptive analysis of the competencies that each School of Social Work includes; classifying them according to a matrix that defines competencies according to Delors (1996). The results of the qualitative methodology are organized with matrices: open, axial and selective coding. These include initial categories emerging subcategories exemplified through textualities from interviews conducted.

Introducción.

La realidad actual de la carrera de Trabajo Social en Chile tiene su origen en la reforma educativa del sistema de educación superior contemporáneo, generada en la década de 1980, durante la dictadura militar. En este periodo se promulga la Ley General de Universidades, dejando sólo a doce carreras con exclusividad universitaria. Así, Trabajo Social pierde el rango universitario y comienza a ser impartida por Institutos Profesionales. De este modo Trabajo Social pierde la exclusividad universitaria, recuperando en el 2005 el rango, pero persiste la dicotomía de continuar siendo impartida por Institutos y Universidades.

La mercantilización de la educación superior y su efecto en la calidad de la educación y en la futura inserción de los y las profesionales egresados se constituye en un desafío que debe ser previamente abordado por los diseños curriculares de cada carrera. Trabajo Social no está exento de esta realidad, como lo titula un artículo revisado, "...de la profesión más masificada en Chile". Se habla de masificación de la carrera que en 1970 contaba con cinco Universidades que daban la carrera, con 11 programas a aumentar en el año 2016 con 221 programas (Iturrieta 2017:16). También existe una fragmentación de la carrera, al ser impartida por universidades, institutos y CFT, produciendo una diversidad de profesionales, con una heterogeneidad de formación.

Cualquier innovación curricular de la carrera universitaria debe orientarse a cubrir necesidades del medio en que se inserta, dando respuesta a los desafíos profesionales del momento histórico y de transformaciones que puede presentar la sociedad en que se incluye el o la futuro(a) profesional.

Este trabajo se inserta en la Tesis para optar al Grado de Magister en Educación Superior de la Universidad Central.

La pregunta de investigación apunta a identificar la percepción de docentes responsables de las prácticas de tres universidades, de contrapartes de centros de práctica y de estudiantes de Trabajo social, acerca de la influencia de las competencias del perfil de egreso en la formación profesional para una futura inserción laboral.

Los supuestos de la investigación desde el paradigma de la investigadora consideran que la percepción de estudiantes, de docentes y de contrapartes de centros de práctica, de la carrera de Trabajo Social de universidades públicas y privadas abordadas es de conformidad con las competencias adquiridas durante la formación profesional, para una futura inserción laboral.

Respecto a la brecha de información, al buscar estudios relativos al interés de investigación se han encontrado similares realizados en España y México, en Chile hay temas afines, como el desarrollo encontrado en Saravia (2015) que apuntan más al análisis, de la realidad de la oferta de formación para la carrera de Trabajo Social pero no con la exactitud de proponer temas específicos para la incorporación de nuevas asignaturas que favorezcan la futura inserción laboral de trabajadores sociales tampoco no se encuentran estudios que incluyan la percepción de actores involucrados(as).

Marco conceptual:

Primero es necesario referirse a los elementos que componen el concepto de *formación profesional*, para lo cual se incorpora la declaración de la mayoría de las universidades latinoamericanas respecto a la importancia que se le otorga a "la dimensión ética de la formación". Ello significa no sólo aportar en la capacitación de profesionales desde un punto

de vista técnico, sino también en la consideración de que el proceso de formación para cada estudiante debe ir dirigido en dirección de promover su carácter de "agente social" que se compromete con los mejoramientos, cambios sociales y no sólo con el rendimiento productivo de futuro egresado(a). (Corral-Ruso, 2021). Respecto al Trabajo Social se definen dos estrategias de formación de acuerdo con diferentes hitos a través de la historia de Chile.

- La formación en base a teoría y conceptos provenientes principalmente desde las ciencias sociales y humanas, incluyendo conocimientos iniciales característicos de los procesos de formación, que provenían de ciencias de la salud y jurídicas.
- Formación obtenida a través de la práctica realizada desde inicios de la formación hasta terminar el proceso con la práctica profesional, la cual es considerada de gran importancia dada la formación y el mayor valor de "aprendizajes obtenidos".

El contacto permanente del Trabajo Social con la realidad social produce esta necesidad de formación sustentada en la emergencia de dar respuesta a nuevos fenómenos sociales. Sin embargo, según autoras la respuesta a las demandas del medio suele darse en forma más tardía que cómo debiese ser. (Castañeda et al., 2021, p. 9)

La carrera desde su concepción inicial como proceso, centrado en el aprendizaje para hacer, debe concretarse en una disciplina que necesita reflexionar su quehacer para realizar una profundización en la comprensión social y aportar desde la investigación insumos para que la intervención social sea desde un *Enfoque situacional*. (Matus, 2003).

La mirada de estudiantes en el artículo revisado visualiza a los *Centros de Práctica* como una instancia de integración y aplicación de la teoría y de competencias adquiridas en el aula; en este centro de práctica se incluye el acompañamiento de un docente de la Universidad y la supervisión de un Trabajador Social institucional.

Desde el Trabajo Social la definición de centros de prácticas se expresa como los espacios en las cuales los estudiantes ponen "en acción lo que han aprendido en el aula respecto de las habilidades micro, meso y macro", con la inclusión de valores de la profesión y el seguimiento "de códigos de conducta éticos" (Concha-Toro et al, 2020, p. 17)

Los y las estudiantes de Trabajo Social de acuerdo con la revisión bibliográfica y la evidencia empírica se destaca por ser una carrera "históricamente feminizada" por tanto, resulta imprescindible incorporar el concepto de *perspectiva de género*, definida como una postura crítica sobre lo considerado normal en la heterosexualidad y patriarcado permitiendo analizar la dimensión crítica/evaluativa de estos ámbitos. (Donoso y Velasco, 2013) Esta incorporación puede ser para la comprensión histórica de la carrera, como tema emergente, y por lo tanto, surge la necesidad de incorporarlo en los currículum de estudio.

Al interpelar por la necesidad de un cambio curricular y post acuerdo de Bolonia, también a nivel nacional existe una reconceptualización y resignificación de la formación por *competencias*, la que se valoriza como eje del diseño curricular. (Riquelme, et al., 2017) Al rediseñar la estructura curricular se trasciende de la formación por objetivos al enfoque por competencias, lo cual permite que en forma integral puedan desarrollarse habilidades, junto con el conocimiento y las ac-

titudes necesarias para recibir una adecuada formación.

Las competencias genéricas apuntan a lo indispensable en la formación de egresados para insertarse en la sociedad correspondiente y las competencias específicas se refieren a las relacionadas con las necesidades del puesto de trabajo. (García, et al., 2019). Con relación a Trabajo Social se espera que las competencias genéricas apunten a la intervención de situaciones sociales, con subcompetencias que apunten al manejo de conocimientos principalmente basado en las Ciencias Sociales que nutren teóricamente a la carrera, así como aquellos que se relacionan con lo procedimental a través del manejo técnico. (Concha, 2019). Otras subcompetencias, en la cual se espera que el o la estudiante asuma una perspectiva ética al aplicar metodologías de trabajo Social, evalúe las intervenciones desde la mirada del mejoramiento de procesos y resultados de su práctica principalmente y la intervención social desarrollada con trabajo interdisciplinario. (Concha, 2019), pueden también apuntar a competencias específicas, si bien el autor lo menciona como subcompetencias de la competencia genérica. Respecto a competencias transversales pueden mencionarse a modo de ejemplo, las relacionadas con el manejo de tecnología digital (García- Castilla, et al., 2016), manejo de idioma inglés y competencias de manejo emocional.

Así las competencias tributan finalmente al *perfil de egreso* que cada establecimiento de educación superior define para sus futuros titulados (as). Este perfil de egreso contiene en su conjunto "capacidades, habilidades, conocimientos y competencias" (García et al., 2019, p. 37) es funcional si se entiende como un conjunto de elementos que permiten la acreditación de la persona para considerarla apta en el desarrollo, en su ámbito profesional. (Martínez, 2015).

Es así como la evaluación del perfil y su relación con demandas del medio implica estar permanentemente constataando las solicitudes laborales y profesionales, es poner atención a cómo evoluciona la disciplina, el mercado laboral y sus demandas. Lo cual implica la revisión del currículo y, por lo

tanto, una apertura a la *Innovación Curricular*.

El *currículum* ha de cumplir la finalidad de dar respuestas a cuestionamientos de qué se hará, como se realizará, para qué y por qué del aprendizaje; para lo cual se escogen opciones de contenidos en forma consciente con el fin de generar un impacto en los tres conceptos principales que involucran al currículo: el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación. (Sánchez, 2018)

Metodología.

Enfoques de investigación

Esta investigación corresponde a una investigación con enfoque mixto con énfasis en lo cualitativo. (Miranda, et al., 2020) desde la descripción del hecho en el que se desarrolla el acontecimiento y los significados que dan las personas abordadas. Se propone un diseño mixto en la medida que en un primer momento se utilizan datos cuantitativos, mediante la revisión de mallas curriculares y perfiles de egreso, de diferentes Universidades que imparten la carrera de Trabajo Social. De estos establecimientos dos son de carácter público, tres privadas laicas y dos confesionales. Para esta revisión se utilizó una tabla de sistematización de información recogida.

Desde el paradigma cualitativo en un segundo momento se incorpora la percepción de docentes involucrados con la gestión del diseño y perfil de egreso de las escuelas abordadas.

Los rigores éticos y científicos aplicados se refieren a las cautelas con propiedad intelectual a través de la utilización de la norma APA. La firma de un consentimiento informado que incluye respeto a la dignidad, anonimato e información veraz para todos los y las participantes; y la incorporación de la autorización del comité de ética de la Universidad.

Instrumento de recogida de información. -

La recolección de datos se efectúa en dos etapas correlativas. En la primera etapa se recolectan mallas curriculares y perfiles de egreso (vigentes en el año de estudio) de las siete Universidades arriba descritas.

Tabla 1.

Categorías	Indicador	A	B	Modificaciones
Facultad a la que pertenece	De Ciencias Sociales			
	Otra facultad			
Perfil de egreso	Competencias transversales			
	Competencias disciplinares			
	Competencias profesionales			
Plan de estudio o malla curricular	Competencias transversales			
	Competencias disciplinares			
	Competencias profesionales			

Fuente: elaboración propia.

Entrevistas semi estructuradas:

Se seleccionan casos con criterios de inclusión relacionados con Trabajadores (as) Sociales docentes que imparten asignatura relacionada con prácticas profesionales, estudiantes que hayan realizado su práctica profesional y Trabajadores Sociales supervisores de prácticas profesionales. Son nueve personas entrevistadas, tres de cada tipo antes descrito. La edad no se define como un criterio de exclusión. En docentes son tres mujeres, en supervisores de práctica dos son hombres y una

mujer. En estudiantes, las tres son de género femenino. Las universidades son de tres tipos: privada confesional, privada laica y pública regional.

Plan de análisis de la información. -

A partir de los datos obtenidos de las mallas curriculares y perfiles de egresos, se realiza un análisis descriptivo que permite identificar las competencias que cada Escuela de Trabajo Social con su Universidad respectiva incluye y estas se clasifican de acuerdo con una matriz con la definición de

Tabla 2.

Entrevista semi estructurada estudiantes: Nombre del Juez: Profesión: Grado Académico: Fecha:					
Categoría	Sustento teórico	Pregunta	A	R	M
Empleabilidad e inserción laboral	Es la capacidad de egresados(as) de ingresar y mantenerse en un puesto relevante de trabajo. Así estas capacidades se refieren a la capacidad de comunicación, de relaciones interpersonales la resolución de problemas concretos, “de manejar procesos de organización y de trabajar en equipo” (Vega, Andrea, González, Toro G. et al., pág. 53) -Inserción laboral, entendido como un proceso, en el cual el establecimiento educacional se involucra conociendo el desarrollo profesional y la realidad laboral de los y las estudiantes egresados.: (Vega, Andrea, González, Toro G. et al., 2012)	A su juicio, ¿cuál es el papel que debe desempeñar la Universidad en la futura empleabilidad de egresados(as)? ¿Conoce alguna experiencia de apoyo desde esta u otra Universidad a la inserción laboral de egresados(as)?			

Fuente: Elaboración propia.

competencias, realizada por Delors. (1996)

En la metodología cualitativa y de acuerdo con la Teoría Fundamentada, con las entrevistas realizadas y sus respectivas transcripciones, se elaboran matrices que permiten analizar las frecuencias de textualidades y “análisis de anidaciones” (Romo, 2021). Se reagrupan textos de cada categoría dando paso a subtemas y subcategorías emergentes. Se da origen a las matrices de codificación abierta. Con estas matrices de codificación abierta, se realiza una triangulación entre investigadores, así se objetiva las “identificaciones y agrupaciones”.

Se identifican escenarios y se realizan triangulaciones y para cada una se construyen matrices de codificación axial, sobre la base de las categorías más fuertes (con mayores frecuencias y repeticiones), las que se ejemplifican con textualidades más repetidas. Generándose nuevas selecciones de categorías y sub- categorías.

Finalmente se construye una “matriz selectiva final” y se ejemplifica categorías seleccionadas con textos de actores de cada escenario abordado y con datos cuantitativos de la revisión de perfiles de egreso y mallas. Se triangula también con el análisis de estudios previos y teorías.

Principales resultados. –

Efectuada la revisión de perfiles de egresos y mallas, se describen a continuación, algunos aspectos interesantes y la forma en que aparecen en la universidades estudiadas.

Datos Cualitativos:

Las matrices axiales están construidas sobre las matrices abiertas, auditadas por pares de investigadores estudiantes del Magister.

De las cinco categorías en estudio, se seleccionan las subcategorías de mayor preeminencia y coincidentes, de acuerdo con lo detectado en las respuestas dadas de los diferentes

Tabla 3. Matriz Con definición de competencias.

Apuntan al conocimiento	Apuntan al hacer	Apuntan al saber estar con otros	Apuntan al saber ser
U1: 3 elementos U2: 2 elementos U3: 5 elementos U4: 5 elementos U5: 3 elementos U6: 5 elementos U7: 4 elementos	U1: 0 elemento U2: 1 elemento U3: 0 elementos U4: 0 elementos U5: 0 elementos U6: 1 elementos U7: 1 elementos	U1: 0 elemento U2: 2 elementos U3: 0 elementos U4: 1 elementos U5: 2 elementos U6: 1 elementos U7: 1 elementos	U1: 3 elementos U2: 1 elemento U3: 5 elementos U4: 3 elementos U5: 3 elementos U6: 7 elementos U7: 7 elementos
Base teórica disciplinar desde las Ciencias Sociales y Fundamentos del Trabajo Social.	Uso de la tecnología de la comunicación.	Maneja destrezas y habilidades para comunicar.	Proactividad y compromiso en práctica profesional
Segunda mayor cantidad de elementos presentes.	Menor cantidad de elementos presentes.	Expectativa de ser presentado en todas las Universidades.	Mayor cantidad de elementos presentes.

Elaboración propia. 2023.

Tabla 2. Énfasis de definiciones entre mallas y perfiles de egresos.

Objetivos de la investigación en Trabajo Social	Frecuencia(F)	Intervención social y fenómenos emergentes	F	Identidad profesional	F
La investigación y sistematización para la generación de conocimientos.	3	Desarrolla estrategias innovadoras frente a fenómenos emergentes	4	La definición del comportamiento inclusivo que conlleva responsabilidad ciudadana y la incorporación del enfoque de género y derechos humanos	3
La investigación para contribuir a la autonomía y transformación social de personas, grupos y comunidades.	1	Acerca del conocimiento pertinente sobre la realidad social, particularmente el referido a los nuevos problemas.	4	Aportar al desarrollo disciplinario construyendo una identidad como trabajadores sociales, y apropiándose de los desafíos presentes y futuros de la profesión.	1
La investigación para fundamentar estrategias de intervención social	3	Lo referido a la comprensión de la sociedad contemporánea	1		
		La mención del desarrollo regional, nacional e internacional como un compromiso profesional que aborda integralmente la intervención social concebida como un proceso que dialoga con las políticas públicas y la gestión estratégica.	1		

Fuente: Elaboración propia

sujetos colaboradores (Docentes- Estudiantes y Supervisores de práctica) ante los tres escenarios propuestos (Universidad Confesional del Consejo de Rectores- Universidad Privada y Universidad Pública de Región).

Respuesta a la pregunta a través de resultados obtenidos.

La pregunta central de la investigación es:

¿Cuál es la percepción de docentes responsables de las prácticas de universidades, de contrapartes de centros de práctica y de estudiantes de Trabajo social acerca de la influencia de las competencias del perfil de egreso en la formación profesional para una futura inserción laboral?

Cabe preguntarse: ¿Cómo se ha respondido a la pregunta a través de la investigación realizada? Los y las entrevistadas expresan que no sólo el manejo metodológico y teórico es suficiente como competencia para tributar al perfil de egreso en la experiencia práctica, sino es necesario diseñar una intervención "...los estudiantes tienen que saber no sólo el manejo teórico y metodológico de los distintos niveles de práctica que ellos cursan, sino también desarrollar, eeehm ser capaces de desarrollar, diseñar una intervención" Escenario 3-D1. y, en el escenario de la práctica profesional se especifica que este diseño debe ser por público diferenciado. "...poder buscar estrategias distintas para una intervención de un adulto mayor. Que es muy distinta, por ejemplo, en la intervención con un niño que tiene un sinfín, una gama de... de, de instituciones donde salimos, que apoyan por ejemplo temas de niñez..." Escenario 3-S1.

También en este espacio se menciona el concepto de "profesionalidad temprana" asociado a las competencias del "saber ser" de Delors citado en Escrich et al. (2015); se mencionan conductas esperadas para un buen desempeño desde la práctica profesional en todos los niveles de esta; se mencionan principalmente la rigurosidad, responsabilidad, adaptabilidad y tolerancia a la frustración. Estas competencias tributan a un perfil de egreso que tiene una definición general de un

papel transformador de la vida personal y entorno laboral. "Emm... han dejado también mucha rigurosidad, mucho profesionalismo, por ejemplo, la misma estudiante, eh... se destacó por su prolijidad y por su rigurosidad en su trabajo." Escenario 1-S3

Sin embargo, de acuerdo a entrevistas realizadas hay dos características que se perciben en la formación profesional; una de ellas se refiere a la confusión que se produce al no tener claridad de lo específico de Trabajo Social al tener aporte de diferentes disciplinas sin hacer énfasis sólo en lo social "... siempre se da que el Trabajo Social dicen que es como una mezcla de varias profesiones está la psicología, la economía, todas esas cosas, pero pienso que debería más enfocarse hacia lo social, netamente a lo social..." Escenario 3-E2, "yo creo que los perfiles se ajustan a las demandas laborales creo que también cada vez es más difuso el límite entre entre las distintas carreras de las ciencias sociales" Escenario 1-D3; la segunda característica se refiere a que la Universidad puede definir el perfil de egreso que se quiere potenciar en los centros de práctica como primer acercamiento a la futura inserción laboral de egresados (as).

Frente a la inserción laboral se detectan ciertos desafíos relacionados con la necesidad de innovación curricular, por ejemplo, desde las docentes se parte del supuesto que los estudiantes manejan herramientas tecnológicas sólo por ser una característica generacional, sin embargo las estudiantes entrevistadas perciben la necesidad de formarse en la Universidad al respecto porque es insuficiente la preparación acerca de estas habilidades digitales y cuando han sido requeridas en el espacio de la práctica ha debido ser su aprendizaje por autogestión de ellas. "...se da por hecho que los chiquillos por ser nativos digitales, por tema generacional eran expertos en redes sociales y algunos de los estudiantes me decían "profe yo lo uso, pero... Pa cosas puntuales" Escenario2-D2. "Muchas, aprendimos a hacer folletos, cosas así, que quizás en la Universidad, obviamente a no no le enseñan, a hacer folletos, tutoriales, llegamos por

Instagram, por Facebook, hacíamos videos, bailes, miles de cosas” Escenario 2-E3.

Así la innovación del currículum es el desafío que las escuelas de Trabajo Social deben estar permanentemente planteando para responder a las demandas de una sociedad contemporánea y globalizada, propiciando la creación de nuevos campos laborales, a través de la formación en temas emergentes, tales como la perspectiva de género “*mi mi tesis la hice del gero feminismo, que es el feminismo de las personas adultas mayores eem en la corporación también intervinimos desde este enfoque, de hecho los principales enfoques es la feminización del cuidado...*” Escenario2-E3., los temas de migración, de adulto mayor y de salud mental. “*Emm...primero que el el tema migratorio, hoy día es un tema a contracorriente...*” Escenario1-S3 “*Lo otro que estamos ubicados en un lugar muy vulnerable, con mucho estigma ó sea, tiene un índice alto de he... violencia también, de mucho narcotráfico.*” Escenario 2-S2

Una de las entrevistadas docentes se refiere a cómo la innovación curricular planteada por su escuela se refiere a distintos niveles de inserción en experiencias prácticas, “*...sí está basada en competencias, por lo tanto, todos los programas se van estructurando en los distintos niveles de práctica...*” Escenario 3-D1, P4. Se concibe como un proceso gradual de formación y de apropiación por parte de los estudiantes de ciertas competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales, con el propósito de otorgar la identificación y lo específico del Trabajo Social. (Concha, 2019)

El aprendizaje de la metodología de investigación con su definición específica de producción de conocimiento para intervenir la realidad es una herramienta que debe ser abordada en la formación universitaria y también en la práctica profesional. “*El estudiante tiene que desarrollar habilidades investigativas y también ser capaz de traducir eso, ojalá en aportes que vayan en directa, en directo impacto de una innovación social”* Escenario 3-D1.

La percepción general es que debe de haber una correspondencia entre las demandas del medio, la formación y las exigencias de empleabilidad. “*...entender que el Trabajo Social tiene que responder a los requerimientos del medio también para los efectos de tener una sintonía con las demandas de empleabilidad.*” Escenario 3-D1 “*...La verdad es que, es bastante difícil, la inserción laboral yo lo he visto”* Escenario 2-S2.

De acuerdo con percepción de entrevistados(as) aquellas universidades y escuelas de Trabajo Social que cuentan con una mayor trayectoria otorgan al egresado(a) un mayor respaldo a tener un resultado positivo en esta búsqueda, lo que se potencia cuando el estudiante demuestra un mayor nivel de competencias adquiridas en su centro de práctica y éste promueve el desarrollo de aquellas porque aportan a su misión institucional. “*...Yo creo que es muy importante, porque, primero que nada, la calidad de la universidad es fundamental a la hora de elegir a un candidato, si viene de tal Universidad y tú sabes que es un buen programa...*” Escenario2-S2. “*Eem yo te diría bueno, que en el caso nuestro como tenemos una alta tasa de empleabilidad, no sé las otras universidades, pero cuando tú tienes ese colchón de del prestigio de la universidad...*” Escenario 3-D1.

Esta situación ideal es favorable a mayores niveles de empleabilidad, sin embargo, hay variables del contexto que inciden en la dificultad de quienes egresan para su inserción laboral, tales como la masificación de la oferta académica que imparte la carrera. (En Institutos y Universidades) “*Em... en la empleabilidad yo creo bueno, ósea hay cosas que no podemos mejorar mucho nosotros yo creo que hay harta oferta de escuelas de*

Trabajo Social ya, entonces eso también hay que ver si es coherente con la necesidad que tiene la sociedad chilena de tantos profesionales...” Escenario2-D2.

Así el enfoque situacional planteado inicialmente interpela a la aproximación y a la interpretación de todas aquellas claves discursivas que contiene un problema social inserto en una situación específica, cobra sentido esta capacidad crítica y reflexiva del estudiante para plantear una intervención que responde a un contexto y a los sujetos que ahí interactúan. “*...ir abriendo distintos espacios de de intervención critica, reflexión sobre la práctica para no ser sólo un implementador y yo creo que eso es lo que a los estudiantes le faltan y es porque estamos un poquito escolarizados...*” Escenario 1, D3, P15 “*...y eso lo puede hacer un técnico social tomar un manual e implementar, ¿pero bueno cual es la competencia ahí particular del trabajador social? ¿La capacidad de reflexionar críticamente y de proponer una intervención crítica no? De de ir planteando preguntas, de ir planteando desafíos...*” D3, P15

Por último, respecto al papel que le caben a la Universidad y a los centros de práctica en la empleabilidad de egresados(as) surgen propuestas desde entrevistados(as):

- En la formación de pregrado debe incluirse una instrucción para dotar de herramientas concretas en la búsqueda de la empleabilidad. “*Mmm yo, el 2021 yo hice un curso de inserción laboral, que ofreció la Universidad, que me llegó un correo, yo lo hice, era bien completo el curso, como hacer bien el curriculum, como enfrentarme a una entrevista psico laboral”* Escenario 1- E1. “*...la Universidad debiese ir especializando las mallas por tener formaciones específicas para servicios sociales particulares que que tengan mayor tasa de empleabilidad por ejemplo...*” Escenario 1-D3. “*...que las asignaturas y toda la cosa de la formación que se hagan tributen a ese perfil.*” Escenario 2-D2.
- La continuidad del vínculo institucional de los centros de prácticas con las Universidades, que puede constituirse en un acompañamiento necesario en las diferentes etapas del proceso de inserción. “*...que tuvieran la información la escuela de estudiantes que pudieran respaldar la Universidad que son profesionales responsables y que uno pudiera contratarlos para estos proyectos temporales”* Escenario 2-S2, P105
- El reconocimiento del centro de práctica como una instancia de aprendizaje y de aplicación de conocimientos teóricos adquiridos. Llegando a ser también una posible fuente laboral, como ha sucedido en algunas experiencias de estudiantes que han hecho una continuidad desde esta práctica a una inserción laboral permanente. “*... hay personas que hoy día son jefaturas regionales...tienen altísima responsabilidad en el tema de organización y comenzaron como practicantes.*” Escenario 1-S3, P111

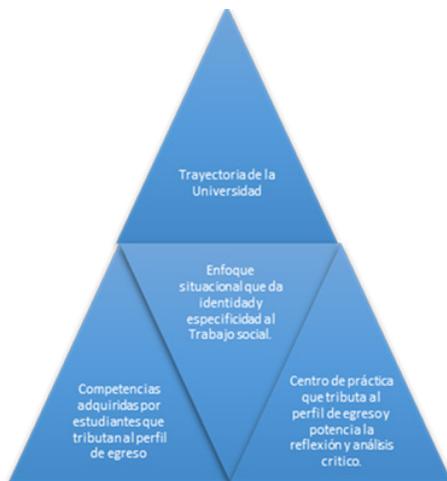
Conclusiones:

De esta forma, la respuesta a la pregunta de investigación se obtiene de la percepción que cada entrevistado(a) tiene de las temáticas propuestas en la pauta de entrevista semi estructurada y cómo esto posibilita a su vez, generar propuestas para hacer mejoras respecto a las problemáticas evidenciadas.

Con relación al logro del objetivo general, en tanto lograr la descripción y comprensión de la percepción de actores acerca de la influencia de las competencias del perfil de egreso en la formación profesional para el mejoramiento de la empleabilidad de trabajadores sociales. Este logro se operacionaliza a

través de los objetivos específicos:

- Describir percepciones de docentes entrevistados(as) acerca de las competencias logradas por estudiantes y su aporte a la futura inserción laboral en su proceso de egreso. Se logra contar con esta descripción, se abordan las competencias logradas y su tributación al perfil de egreso, así como la percepción del papel de la universidad y los centros de práctica en la inserción laboral.
- Describir percepciones de docentes de centros de práctica acerca de las competencias observadas en estudiantes de Trabajo Social y su relación con las necesidades del desempeño laboral de ese contexto. Se obtiene claramente las necesidades del desempeño laboral de cada contexto abordado, las diferencias se dan por contexto de alto riesgo psicosocial, otro por tema emergente como la migración y otro por abordar una política social a la cual se le destinan pocos recursos. En cuanto a las competencias observadas es un aspecto menos logrado, en tanto se menciona menos en cada relato.
- Describir percepciones de estudiantes en práctica de Trabajo Social acerca de las competencias logradas y su aporte al desempeño en el centro de práctica. La percepción de estudiantes con relación a sus competencias adquiridas tiene mayor énfasis en el saber ser y la capacidad de análisis y reflexión y su aporte al desempeño se concretiza en la relación directa con las personas.
- Relacionar la información obtenida de la revisión bibliográfica y marco conceptual para el análisis y evaluación de los resultados logrados. Es un objetivo necesariamente logrado, ya que si no se da esta relación no se puede obtener un análisis adecuado.



Factores que inciden y/o potencian la empleabilidad de egresados(as) de Trabajo Social. Elaboración propia, 2023. Fig. 1

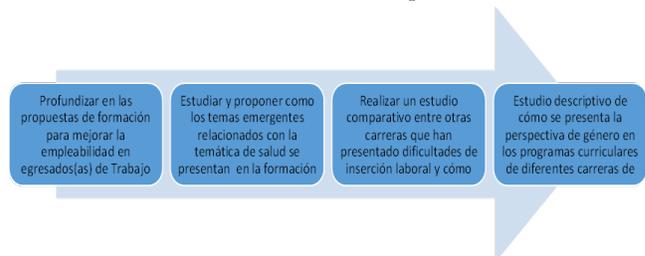
Proyecciones. -

Respecto a este punto estas se pueden describir sobre los siguientes aspectos:

- Sobre la formación de la misma carrera de Trabajo Social sería adecuado profundizar en los temas emergentes, la innovación curricular y entrevistar a egresadas que lleven de cero a seis meses sin trabajo. Indagar sobre propuestas de formación para el mejoramiento de la empleabilidad de egresados de Trabajo Social.
- Sobre la formación en otras carreras se puede hacer una comparación entre aquellas que han presentado dificultades de inserción laboral y la relación con las competencias que tributan al perfil de egreso.

tades de inserción laboral y la relación con las competencias que tributan al perfil de egreso.

- Se puede hacer un estudio descriptivo acerca de cómo se presenta la perspectiva de género en los programas curriculares de diferentes carreras de las ciencias sociales y de educación.
- Se puede hacer un estudio descriptivo acerca de cómo se presenta la formación en salud en los programas curriculares de Trabajo Social, debido a que es un sector que ha visto aumentada la oferta laboral para esta carrera.



Algunas propuestas y proyecciones. Fig.2. Elaboración propia 2023

Por último, aparece importante abordar la forma en que la política pública de educación regula la cantidad de egresados(as) de una determinada carrera y como esta oferta se relaciona con las necesidades del medio y otros requerimientos, por ejemplo: los ODS (Objetivos de desarrollo Sostenible) para el 2030, (Australia/Pacific, 2017) formulados desde las Naciones Unidas y en los cuales se plantea la necesidad de incorporación en educación superior. A su vez, en específico acerca de la carrera de Trabajo Social impartida por Universidades y por Institutos necesita también una regulación y una definición legal frente al hecho de contar con el rango universitario y, sin embargo, continuar la masificación de la carrera, incidiendo en la empleabilidad de egresados(as)

Referencias.

Castañeda, Patricia Salamé, Ana M. (2021) Evolución de la Formación Profesional en Trabajo Social en Chile. <https://www.doccity.com/es/evolucion-de-la-formacion-profesional-en-trabajo-social/7275103/>

Concha, M. M. (2019). Enfoque situacional y tutoría académica como estrategia formativa en asignaturas prácticas de trabajo social. Pensamiento y acción interdisciplinaria. Volumen 5, Número 2, 64-83. DOI: <http://doi.org/10.29035/pai.5.2.64>

Concha-Toro, Marcela del Carmen, Anabalón Anabalón, Yasna Belén, Lagos San Martín, Nelly Gromiria, &

Mora Donoso, Marcela Liliana. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. Pensamiento educativo, 1-19. DOI: <http://dx.doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.5>.

Corral-Ruso, R. (2021). Formación basada en competencias en la educación superior cubana: una propuesta. Revista Cubana de Educación Superior vol.40, n.2, 1-14. <http://scielo.sld.cu/scielo/pid=S0257-431420210002...>

Donoso-Vázquez, Trinidad; Velasco-Martínez, Anna. (2013) ¿Por qué una propuesta de formación en perspectiva de género en el ámbito universitario? Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 17, núm. 1, enero-abril, 2013, pp. 71-88. En <https://www.redalyc.org/pdf/567/56726350006.pdf>

- Escrich, Lozano y García. (2015). Competencias Vs. Capacidades: ¿Enfoques complementarios o excluyentes? España. (Archivo PDF). [http:// 2015.economicsofeducation.com/user/pdfsesiones/181.pdf](http://2015.economicsofeducation.com/user/pdfsesiones/181.pdf)
- García-Castilla, F. J., & Vírveda-Sanz, E. (2016). Inclusión de competencias digitales en los estudios de grado en Trabajo Social. *Opción*, 32(9), 802-820. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048482044.pdf>
- García, Claudia Treviño, Arnulfo. (2020). Las competencias universitarias y el perfil de egreso. *Revista Flacso*-Vol.8 N°1, 33-45. <https://www.revflacso.uh.cu>
- Iturrieta, S. (4 de Junio de 2017). Entre burbujas sensaciones y realidades de la profesión más masificada en Chile: el Trabajo Social. *Revista Cuadernos de Trabajo Social*, 9-26. <https://cuadernots.utem.cl/articulos>
- Martínez Márquez, L. E. (2015). Evaluación del perfil de egreso: primer paso para la reformulación del currículum. *CPU-e Revista de Investigación Educativa N°21 Instituto de Investigaciones en Educación Veracruz- México*, 210-221. <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283140301011.pdf>
- Matus, T. (2003). La intervención social como gramática. *Revista de Trabajo Social*, número 71, 55-71.
- Miranda, Sorangela Ortiz, Jorge. (2020) *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Vol. 11 N°21 <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>.
- Oyarce, N., Leihy, P., Zegers, J. (2020). Crisis de la Educación Superior en el Chile neoliberal: mercado y burocracia. *Revista Educar*, 1-19. <https://revistas.ufpr.br/educar/article/view/77536>
- Quinteros Flores, C., & Guerra Guajardo, M. (2020). Los criterios de calidad de los programas de Trabajo Social en Chile. *Revista Educación Las Américas*, 10(1), 30-45. <https://doi.org/10.35811/rea.v10i0.83>
- Riquelme, Paula Ugueño, Alvaro Del Valle, Rodrigo Jara, Enriqueta Del Pino, Miguel. (2017). Desafíos para la evaluación del perfil de egreso, aproximaciones conceptuales en evaluación del logro de perfiles de egreso. 19-35 En evaluación del logro de perfiles de egreso: experiencias universitarias. CINDA. Santiago, Chile. <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2017/07/evaluacion-del-logro-de-perfiles-de-egreso-experiencias-universitarias.pdf>
- Rocha Cáceres, R., (2016). El modelo educativo basado en competencias para la enseñanza del arte. *Educere*, 20(66), 215-224. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35649692003.pdf>
- Romo, Verónica. 2021. Análisis Cualitativo. (Archivo PDF). Asignatura Taller de Tesis II de Magister en Educación Superior. Universidad Central. <https://www.postgradosucen.cl/>
- Sanchez, J. (2018). Currículo y Vivencia. *Revista Internacional de Investigaciones Filosóficas*, 51-61. DOI: <https://doi.org/10.7764/aporia.16.663>
- Saravia, F. (2015). La formación de los trabajadores sociales en Chile: un asunto de oferta y demanda. *Cuadernos de Trabajo Social*. Vol. 28-1. http://dx.doi.org/10.5209/rev_CUTS.2015.v28.n1.46510
- Vivero Arriagada, L. A. y Molina, W. (2021). Perspectivas teóricas y formación universitaria del Trabajo Social en Chile posdictadura. *Trabajo Social*, 23(2), 239-364. <https://doi.org/10.15446/ts.v23n2.81544>

Para citar este artículo:

Muñoz, M. (2024). Relación entre perfil de egreso e inserción laboral de egresadas(os) de la carrera de Trabajo Social: percepciones de un grupo de docentes y estudiantes de tres Universidades chilenas. *Revista Electrónica de Trabajo Social*, (29), 27-34.