



# REVISTA ELECTRÓNICA DE TRABAJO SOCIAL

Edición N° 21 – 2020

Semestre I

Departamento de Trabajo Social

Universidad de Concepción

ISSN: 0719-675X



latindex



Universidad de Concepción

Indizada/Resumida en **Latindex**-Directorio

Contacto: [revistatsudec@gmail.com](mailto:revistatsudec@gmail.com)

Fotografía de portada: Archivo Universidad de Concepción.

ISSN en línea: 0719-675X

Volumen N° 21, año de la publicación Agosto 2020 (Semestre I)



Departamento de Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Concepción  
Barrio Universitario s/n  
Fono (41)2204106 Fax  
(041)2231084

[www.revistatsudec.cl](http://www.revistatsudec.cl)

[www.trabajosocialudec.cl](http://www.trabajosocialudec.cl)

Revista de publicación Semestral

**Nota:** Los artículos publicados en la presente edición son de responsabilidad de sus autores/as y no representan necesariamente el pensamiento de la Revista ni de la Universidad de Concepción. La reproducción total o parcial de los artículos se encuentra autorizada siempre y cuando se haga debida mención de la fuente.

## **DIRECCIÓN:**

### **María Ximena Méndez Guzmán**

Asistente Social, Master en Educación para el Trabajo Social, Magíster en Mediación Familiar, Doctora en Ciencias de la Información. Profesora asociada del Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción, Chile.

## **COMISIÓN EDITORIAL:**

- **Bernardo Castro Ramírez**, Profesor de Filosofía, Universidad de Concepción Master en Sociología del Desarrollo, Universidad de Lovaina, Bélgica. Doctor en Ciencias de la Información, Universidad Pontificia de Salamanca, España. Decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción (Chile)
- **Valentín González Calvo**, Trabajador Social. Sociólogo. Magister Orientación Familiar. Magister en Arteterapia, Magister en Tanatología. Prof. Titular EU Universidad Pablo de Olavide. Sevilla (España)
- **Viviana Beatriz Ibáñez**, Asistente Social, Licenciada en Trabajo Social, Master Universitario en Comunicación e Intervención con grupos Universidad de Sevilla, Doctora en Ciencias Sociales y Trabajo Social Docente e Investigadora de la Universidad Nacional de Mar del Plata (Argentina)
- **Víctor Yáñez Pereira**, Trabajador Social, Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales, Universidad de Concepción. Doctorado en Ciencias de la Educación, en la Universidad de Sevilla, España. Director de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad Autónoma de Chile (Chile)
- **Carmen Gloria Jarpa Arriagada**, Trabajadora Social, Magister en Familia mención en Intervención Familiar, Docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad del Bío Bío (Chile)
- **Patricia Castañeda Meneses**, Trabajadora Social y Licenciada en Trabajo Social en la Universidad de Valparaíso. Doctora en Ciencias de la Educación en la Universidad de Barcelona. Académica e Investigadora en Escuela de Trabajo Social en la Universidad de Valparaíso. (Chile)
- **Ronald Zurita Castillo**, Trabajador Social, Magíster en Gerencia Social, Universidad de la Frontera. Diplomado en Promoción y Protección integral de la Infancia y la Adolescencia, Universidad de Concepción. Docente de la Universidad Autónoma de Chile. (Chile)
- **Hugo Silva Espinoza**, Trabajador Social, Magíster en Investigación Social y Desarrollo, Universidad de Concepción. Se desempeña profesionalmente en Dirección del Servicio de Salud Talcahuano Talcahuano. (Chile)

**Estimados lectores.-**

*Agosto de 2020*

La edición N° 21 de nuestra Revista Electrónica de Trabajo Social les ofrece 8 artículos que como es habitual, hemos clasificado en 3 categorías. Investigaciones Originales, Artículos de Revisión Bibliográfica, Sistematizaciones de Experiencias, Ensayos y en esta oportunidad les ofrecemos una Carta a los Editores, que nos ha hecho llegar el Psicólogo Mauricio A. González Sepúlveda, Académico Carrera de Psicología del Dpto. Ciencias Sociales Universidad de los Lagos en Puerto Montt y que ha denominado “En momentos de Crisis: Crear Espacios y Momentos de Escucha”.

En la categoría Investigaciones originales iniciamos esta entrega con una investigación titulada “Estructura y dinámica familiar de los niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos que ingresan a programas ambulatorios del área de protección de Sename: una mirada crítica hacia el entorno familiar” realizada por la Trabajadora Social, Licenciada en Trabajo Social y candidata a Magíster en Intervención Familiar de la Universidad de Concepción, Srta. María Jesús Toledo Rubilar. El objetivo de este estudio es conocer las estructuras y dinámicas familiares de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA de aquí en adelante) vulnerados/as en sus derechos, antes y después del ingreso al área de protección del Servicio Nacional de Menores (SENAME de aquí en adelante) en tres organismos ambulatorios de distinta complejidad. Para esto se cuenta con una metodología cualitativa, de tipo descriptiva y de corte transversal, con una muestra intencional de seis casos residentes en la comuna de Coelemu. Los resultados concluyen que, antes de la intervención del servicio, las dinámicas y estructuras familiares apuntan a un menoscabo en la calidad de vida del/la NNA, asociado principalmente a maltrato infantil, después de la intromisión del Estado, las familias mantienen estructuras y dinámicas más ajustadas a las necesidades y demandas de los NNA.

Un segundo estudio es el denominado “Rol de la familia en personas que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina y que pertenecen al nivel de atención primaria de la comuna de Ninhue” del Psicólogo y Magíster en Intervención Familiar Daniel Alexander Poque Marambio. La investigación está centrada en analizar el rol de la familia en personas que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina y que pertenecen al nivel de atención primaria de la comuna de Ninhue. La metodología se ubicó en el enfoque cualitativo, de tipo fenomenológico. Para la recolección de la información se aplicaron entrevistas semiestructuradas a la muestra seleccionada de nueve (9) personas que forman parte de la comunidad de Ninhue. En la muestra ocho son mujeres, adultas y con consumo prolongado de Benzodiazepina; y un varón considerado dentro de la muestra como caso desviante, ya que se trata de una persona joven y profesional. Los resultados mostraron que efectivamente la familia si influye notablemente en el proceso de deshabitación de benzodiazepina. La investigación permite concluir la existencia de patrones generacionales presentes en la mayoría de los entrevistados, quienes dan por sentado que sus familias entenderán la problemática que viven. La comunicación no alcanza la calidad deseada para apoyar al proceso de deshabitación vivenciado, evidenciando distanciamiento y momentos en que no se sienten escuchados, concluyendo un poco cohesión familiar. Se recomienda la puesta en

acto de estrategias que fomenten mayor acercamiento familiar e impulso al proceso de deshabitación de la benzodiacepina

Una tercera investigación es la que nos ofrece Aracelly Fernanda Chacón García, Licenciada en Trabajo Social de la Universidad de Los Lagos, que ha titulado como “Comunidad LGBTI: Transiciones de cuerpo y mente en la sociedad actual. Aportes desde el Trabajo Social”. En este texto se presentan tanto las diversidades de género como sexuales que se encuentran inmersas en la comunidad universitaria de la comuna de Osorno, con el fin de aproximarnos a una propuesta de estructura de las etapas de identidad sexo-genéricas. En esta estructura se determinan las etapas que se enlazan con el ciclo vital personal. Para identificar y analizar las transiciones personales, familiares y sociales, por las cuales, dichas etapas se tomaron en cuenta a participantes de diferentes universidades e institutos profesionales. La metodología usada para la obtención de resultados es del tipo cualitativa, en donde se localizaron las transiciones en las que se desarrollan los informantes de esta investigación.

El cuarto trabajo presentado en esta categoría se ha titulado “Ejercicio Parental Positivo e Importancia de la Evaluación Temprana del Desarrollo Psicomotor y Emocional en Niños de Edad Preescolar en Jardines Infantiles” y ha sido elaborado por el colega Isaac Ruíz Muñoz, Magíster en Intervención Familiar Académico Universidad San Sebastián, Diplomado en Promoción de la Parentalidad Positiva, Diplomado en Promoción y Protección de la Infancia y la Adolescencia, Diplomado en Derechos Humanos, Democracia y Ejercicio de la Ciudadanía. En su trabajo nos indica la importancia que tiene el desarrollo de dispositivos, estrategias interventivas y preventivas para el fomento de la parentalidad positiva es cada vez más necesario y pertinente en el afán de resguardar y favorecer el desarrollo motor y socioemocional de niños y niñas en edades preescolares. Para estos fines, la instalación de procesos formativos en parentalidad positiva, de sensibilidad parental y mentalización son indispensables, tanto para las familias, como para los equipos educativos preescolares. Para el apoyo en el diagnóstico, derivación y posterior intervención en estos temas, las escalas ASQ, de evaluación del desarrollo psicomotor y socioemocional en niños y niñas, resulta una herramienta importante en el apoyo de los equipos encargados de su formación y protección.

En la categoría Informes de Sistematización les ofrecemos el artículo “Aportes de la Función Universitaria de Vinculación con el Medio a la Formación Profesional de Trabajo Social”, que nos han hecho llegar las académicas Patricia Castañeda Meneses, Trabajadora Social y Licenciada en Trabajo Social. Doctora en Ciencias de la Educación. Académica e Investigadora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Valparaíso y Loreto Castillo Collado, Trabajadora Social y Licenciada en Trabajo Social, Magíster en Ciencias Sociales, Académica e Investigadora. Escuela de Trabajo Social de la Universidad Arturo Prat. Este artículo es resultado de una sistematización interuniversitaria, que tiene por objetivo analizar los aportes de la función universitaria de vinculación con el medio a la formación profesional de Trabajo Social, en el marco de las universidades públicas regionales. Los resultados obtenidos indican que la formación profesional requiere en forma permanente enlazarse con la función universitaria de vinculación con el medio, ya que le permite aportar directamente con acciones que contribuyen en la calidad de vida de las personas, comunidades y territorios en los que se

inserta; y monitorear permanentemente la pertinencia y la calidad formativa del perfil de egreso.

De Artículos de Revisión Bibliográfica, les ofrecemos “Gobernanza y Capacidad Institucional en Tiempos de Crisis” realizado por Mauricio Esteban Monsalve López, Trabajador Social, Universidad de Concepción, Magíster en Gerencia Social, Universidad de La Frontera, Docente IP AIEP. Las actividades directivas y administrativas realizadas por los gobiernos viven tiempos complejos. Las constantes crisis que vive el mundo, acentuadas aún más por los efectos de la globalización, nos muestran que el aparato público pierde terreno en el desarrollo político de las sociedades y no da el ancho para resolver los daños sociales y económicos que están ocurriendo en las diferentes regiones del mundo. Por lo anterior, el propósito de este artículo es el de analizar la convivencia que existe entre los conceptos de gobernanza y capacidad institucional en tiempos de crisis. Se incorpora en este análisis el rol de las nuevas visiones de los actores sociales participantes en la construcción de soluciones integrales a las problemáticas sociales, generando así un nuevo escenario apuesta para las personas y los países, a través de la formación de políticas públicas.

Un segundo artículo en esta categoría es el “Desarrollo Cerebral en Contextos de Pobreza: Breves reflexiones acerca del desarrollo neural, sistema ejecutivo central y la necesidad de mayor justicia social y cognitiva”. Realizado por Luis Víctor Oses Pinto, Trabajador social, Magister en Psicología Educacional, Asistente Social Bienestar y calidad de Vida, Complejo asistencial Víctor Ríos Ruiz, Docente instituto profesional AIEP sede Los Ángeles. Este artículo de revisión de revisión bibliográfica presenta una serie argumentos desde la neurociencia de la pobreza. El objetivo es aportar a la discusión sobre las prácticas de intervención social en contextos de pobreza, desde los aportes de la neurociencia de la pobreza. Estos argumentos se correlacionan con variables que intervienen desde antes del alumbramiento y posterior a él, en contexto de pobreza. Afectando el desarrollo neural, configurando entonces una situación de desigualdades, social, económica y cognitiva de las personas que viven en pobreza. Por último, se menciona un programa que pretende disminuir algunos aspectos desiguales en el desarrollo cerebral, como el estrés al cual están sometidas las madres y promueve el desarrollo de habilidades neurocognitivas.

Finalmente les ofrecemos el artículo “Fortaleciendo la Seguridad Pública desde su base: Referencias Generales para la Producción de un Plan Comunal de Seguridad Pública” (PLACSEP)” realizado por Felipe E. Valenzuela Espinosa, Licenciado en Trabajo Social, de la Universidad Autónoma de Chile, Magister en Gestión Pública Municipal y Desarrollo Local, con diplomados en temáticas de desarrollo y ordenamiento territorial, conocimientos en gestión Municipal y diplomado en participación ciudadana y gobernanza de la misma casa de estudios. Actualmente, es Encargado Social del Programa Habitabilidad, en la I. Municipalidad de San Javier. El presente ensayo crítico, busca plasmar aquellas ideas centrales que guían la construcción de un instrumento considerado obligatorio al interior de la Ley Orgánica Constitucional de municipalidades en nuestro país, cuyo proceso debe estar en manos de un coordinador o director de seguridad pública (según criterio presupuestario y aprobación del H. Concejo Municipal), dando validez y ejecución al instrumento metodológico que guía dicho consejo, el Plan comunal de seguridad pública. De esta manera, se comienza a esbozar los contextos de

intervención local, en donde, las líneas de seguridad tienen preponderancia en el territorio y como estructurar dicha organización. De esta forma, lo anterior permite materializar y focalizar las responsabilidades locales en la planificación, desarrollo, ejecución y evaluación de dicho plan de seguridad comunal, en donde la sociedad civil tiene una participación activa y de acción consultiva al interior del consejo. Se plantea en definitiva, la organización de acciones estratégicas en materia organizacional, direccional y metodológica que permita constituir la dirección, departamento, unidad u oficina de seguridad pública, en donde, puedan ser plasmadas las acciones de prevención necesaria, las estrategias de abordaje y la sistematización de las practicas elaboradas.

Les invito a disfrutar esta nueva edición y les insto a enviar sus aportes para ser compartidos en esta enorme comunidad ávida siempre de nuevos aprendizajes.

Un abrazo afectuoso

**MARIA XIMENA MENDEZ GUZMAN**  
**DIRECTORA**



## ÍNDICE:

### CARTA A LOS EDITORES:

En momentos de crisis: Crear espacios y momentos de escucha. **Pág. 9**  
*Mauricio A. González Sepúlveda*

### INVESTIGACIONES ORIGINALES

Estructura y dinámica familiar de los niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos que ingresan a programas ambulatorios del área de protección de SENAME: una mirada crítica hacia el entorno familiar. **Pág. 10**

*María Jesús Toledo Rubilar*

Rol de la familia en personas que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiacepina y que pertenecen al nivel de atención primaria de la comuna de Ninhue. **Pág. 17**

*Daniel Alexander Poque Marambio*

Comunidad LGBTI+: transiciones de cuerpo y mente en la sociedad actual, aportes desde el Trabajo Social. **Pág. 31**

*Aracelly Fernanda Chacón García*

Ejercicio Parental Positivo e Importancia de la Evaluación Temprana del Desarrollo Psicomotor y Emocional en Niños de Edad Preescolar en Jardines Infantiles **Pág. 48**

*Isaac Ruíz Muñoz*

### INFORMES DE SISTEMATIZACIÓN

Aportes de la función universitaria de vinculación con el medio a la formación profesional de Trabajo Social. **Pág. 61**

*Patricia Castañeda Meneses, Loreto Castillo Collado*

### ARTÍCULOS DE REVISIÓN

Gobernanza y capacidad institucional en tiempos de crisis **Pág. 74**

*Mauricio Esteban Monsalve López.*

Desarrollo cerebral en contextos de pobreza: Breves reflexiones acerca del desarrollo neural, sistema ejecutivo central y la necesidad de mayor justicia social y cognitiva. **Pág. 83**

*Luis Víctor Oses Pinto*

Fortaleciendo la seguridad pública desde su base: referencias generales para la producción de un “plan comunal de seguridad pública” (placsep)” **Pág. 80**

*Felipe E. Valenzuela Espinosa*





## **CARTA A LOS EDITORES:**

### **En momentos de crisis: Crear espacios y momentos de escucha.**

*Los seres humanos tenemos cierto grado de adaptación y defensas psicológicas que nos permiten enfrentar nuestras propias crisis del día a día. Sin embargo, esta cotidianeidad se puede ver interrumpida abruptamente por un desastre natural como un terremoto, incendios, inundaciones, erupciones de volcanes, la muerte de un familiar o la contingencia actual del COVID-19, afectando la estabilidad y el balance biopsicosocial.*

*Todo desastre representa un acontecimiento traumático en la vida, que se traduce en desequilibrio y una evidente crisis que amenaza la integridad mental de la persona –y por consiguiente de la comunidad–, donde se fractura la satisfacción de las necesidades básicas que hacen de “colchón” para cada uno, aquejando la seguridad para el individuo en razón de las pérdidas físicas y afectivas, entre otras.*

*Ello puede ocasionar una serie de reacciones psicológicas y desadaptativas, lo que establece grave disfunción en la esfera psicológica y social de la persona, al afrontar una situación sorpresiva, avasalladora y de enormes proporciones destructivas. El individuo se angustia al sentirse amenazado, al no poder realizarse de un modo adecuado en el medio social en que se encuentra inserto, además de cuestionarse e inquietarse en cuanto a su manera de existir o coexistir con su grupo de pares, dando pie a la expresión emocional de agobio como resultado de la amenaza sobre su sentido de pertenencia y el deterioro de sus relaciones con otros.*

*Las consecuencias pueden expresarse en forma de huida, agresión defensiva o incluso ataques dirigidos contra sí mismo, ya que cuando una persona vivencia situaciones que van más allá de la experiencia habitual, de uno mismo y de las circunstancias, disminuye la sensación de seguridad, quedando expuesta su intimidad frente al grupo, creciendo su dependencia y decreciendo su autonomía.*

*Se debe tener presente que si el estrés del desastre no se reconoce de forma adecuada, puede afectar nuestra salud física y mental. Lidiar con las consecuencias emocionales poco después de un desastre puede ayudar a reducir la posibilidad de problemas a largo plazo. Reconocer y manejar el estrés adecuadamente puede ayudar a superar los retos de la recuperación de una catástrofe y la recuperación del sentido de control y seguridad.*

*A menudo, la mejor fuente de ayuda para tratar con el aspecto emocional de las situaciones de emergencia es el saber escuchar por parte de familiares y amigos. Saber escuchar no es solo una actitud, es también una aptitud, una habilidad. Y de las más necesarias en cualquier ámbito de nuestra vida. Saber escuchar ayuda a la persona que nos habla a sentirse respetada, acogida. Mientras escuchamos estamos creando un espacio de interrelación, un puente emocional de conexión. Lo más importante es no contener los sentimientos para uno mismo, sino que el promover espacios para el cuidado mutuo, para la escucha, dado que es una instancia que permite encontrarnos y reconfortarnos como personas.*

Mauricio A. González Sepúlveda

Psicólogo Clínico / Master en Salud Mental

Académico Universidad de los Lagos, sede Puerto Montt.

Consultas: mauricio.gonzalez @ulagos.cl

## **ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VULNERADOS EN SUS DERECHOS QUE INGRESAN A PROGRAMAS AMBULATORIOS DEL ÁREA DE PROTECCIÓN DE SENAME: UNA MIRADA CRÍTICA HACIA EL ENTORNO FAMILIAR.**

María Jesús Toledo Rubilar\*\*

Trabajadora Social, Candidata a Magíster en Intervención Familiar de la Universidad de Concepción, [mariatoledorub@gmail.com](mailto:mariatoledorub@gmail.com)

### **Resumen**

El objetivo de este estudio es conocer las estructuras y dinámicas familiares de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA de aquí en adelante) vulnerados/as en sus derechos, antes y después del ingreso al área de protección del Servicio Nacional de Menores (SENAME de aquí en adelante) en tres organismos ambulatorios de distinta complejidad. Para esto se cuenta con una metodología cualitativa, de tipo descriptiva y de corte transversal, con una muestra intencional de seis casos residentes en la comuna de Coelemu. Los resultados concluyen que, antes de la intervención del servicio, las dinámicas y estructuras familiares apuntan a un menoscabo en la calidad de vida del/la NNA, asociado principalmente a maltrato infantil, después de la intromisión del estado, las familias mantienen estructuras y dinámicas más ajustadas a las necesidades y demandas de los NNA.

Palabras claves: Infancia- Vulneración de Derechos- Familia- Estructura/Dinámica familiar, SENAME.

### **Abstract**

The aim of the following study is to comprehend the dynamics and family structures of children and teenagers whose rights have been violated, both before and after their entry to the SENAME's protection area in outpatient organizations whose collaboration varies in degrees of complexity. The study uses a qualitative, descriptive and cross-sectional methodology with a conscious sampling composed of six cases with residence in the commune of Coelemu. The results allow to conclude and maintain that, before the intervention of the aforementioned service, the dynamics and family structures harmed the quality of life of children and adolescents. Such harm, mainly associated to child abuse, is only after state assistance that families begin to have structures and dynamics more adjusted to the needs and requests of the children and adolescents.

Key words: Childhood, Violation of Rights, Family, SENAME, Dynamics/family structure.

## Introducción

La familia puede ser comprendida como un escenario de interacción, en ella se transmiten valores, normas y pautas de comportamiento que configuran a sus miembros, es un bien esencial del ser humano<sup>1</sup>, lo que significa que el hombre y la mujer necesitan de ella para nacer, educarse y para desarrollarse como personas. A pesar de que cada una es en esencia distinta, siempre existen aspectos identificatorios que entregan pautas a los profesionales para poder comprenderlas y analizarlas de una mejor manera, de este modo poder realizar intervenciones más ajustadas a cada grupo, y aunque entre los teóricos no existe un consenso sobre los componentes o factores que la integran, es indispensable en este punto hablar de estructuras y dinámicas familiares. Para algunos teóricos del área de la familia, los aspectos estructurales corresponden a la tipología, número de miembros, los roles que cumplen, subsistemas existentes, los límites internos y externos, sus reglas, alineamientos y jerarquías o distribución del poder. Por otro lado y en relación a la dinámica, esta se vincularía a las pautas recurrentes de interacción como vinculación afectiva y mecanismos de adaptación y de resolución de conflictos que ha desarrollado. En general, es posible indicar que no existe consenso al respecto, el dilema se encontraría en que para algunos autores no existe diferencia entre estructura y dinámica familiar, asumiendo ambos elementos como

sinónimos o como parte y consecuencia de la estructura:

Para Minuchin, la familia es un sistema que se halla conformado por subsistemas u holones que interactúan y que se influyen recíprocamente a razón de las funciones que desempeñan como subsistema, permitiendo comprender cómo se dan los procesos de interacción, funcionalidad, reglas y límites que configuran la estructura de una familia. (Arias Borja, 2012, p. 8)

Oliveira, Eternod y López (1999) citado en Sánchez, Aguirre, Yela, & Viveros (2015) plantean que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que tanto entre hombres como mujeres y entre generaciones se establecen, en su interior las relaciones pueden ser positivas si son de apoyo mutuo, respeto y confianza o también pueden ser desfavorables, es decir que no apuntan al crecimiento de sus miembros, como las basadas en el descuido, abandono, rechazo, violencia y maltrato.

Cuando la familia de un NNA, carece de capacidades para ajustarse a los requerimientos para que estos puedan crecer y desarrollarse íntegramente se está frente a una vulneración de derechos, las cuales están definidas bajo la Convención de los Derechos del niño (CDN). A pesar de que se han legitimado los derechos dirigidos a su cuidado y protección hace ya casi 60 años, en la actualidad aún

---

<sup>1</sup> Definición conceptual de la alumna Tesista

existen más de 385 millones de niños en el mundo que viven en extrema pobreza, más de 260 millones no están escolarizados, 5,6 millones de niños menores de cinco años murieron en el 2016 por causas que podían haberse evitado, 1 millón de ellos caen redes de prostitución cada año, más de 200 millones de niños son víctimas de algún tipo de violencia (Ferraz, 2017, citado en Campaña Loachamín, 2018). Aun así, la CDN significó un cambio radical para Chile desde su ratificación en el año 1990. El Servicio Nacional de Menores, organismo gubernamental, actúa en base a la CDN. Según el cuarto informe del observatorio de la Niñez y Adolescencia (2016) a mayo del año 2016 existían 103.540 NNA en la oferta programática de SENAME, lo que corresponde al 2,3% de la población infantil del país, por otra parte, la ex Directora Nacional del SENAME, Susana Tonda Mitri, en la cuenta pública del año 2017, señaló que el Servicio para dicho año, atendió a más de 194 mil NNA en todo Chile, donde el 91% correspondieron al área de protección de derechos. Es por lo anterior que es de gran importancia tener como foco de investigación a familias con NNA usuarios de área de protección de derechos, insertos en programas ambulatorios de la red SENAME, de distinta complejidad, los cuales no implican la institucionalización directa de NNA, ya que el foco está puesto en el bienestar, restitución y ejercicio de derechos de sus derechos, programas que realizan acciones con las familias o adultos responsables. El objetivo de este estudio por tanto, radica en conocer de las

familias sus dinámicas y estructuras, donde se evidenciará qué ocurre en su interior y qué factores de éstas han podido propiciar que los NNA hayan sido susceptibles de ser vulnerados o seguir encontrándose en situación de vulnerabilidad, buscando también comparar un antes y después de la intervención de SENAME.

### **Metodología**

Se realizó un estudio con Metodología Cualitativa, con enfoque descriptivo, fenomenológico, y de cohorte transversal. Se realizó un muestreo no probabilístico, donde se consideraron las siguientes características en la selección y amplitud de la muestra: Padres, madres u adultos responsables de NNA ingresados a programas del área de protección de SENAME, en las modalidades de Oficina de Protección de Derechos de Infancia y Adolescencia (OPD), Programa de Protección Focalizada (PPF) y Programa de Protección Especializada en Maltrato y Abuso Sexual Grave (PRM), vigentes al 30 de septiembre del 2019 residentes en la comuna de Coelemu, Región de Ñuble.

La técnica de recolección de datos fue la de Entrevista Semiestructurada en profundidad, posteriormente se efectuó la transcripción textual de las entrevistas para continuar con un análisis de contenido, finalmente se codificaron las respuestas utilizando la estrategia de codificación abierta (Strauss & Corbin, 1990) lo que permitió realizar la triangulación de la información en las conclusiones.

## Resultados

### 1. Dimensión: Características del grupo familiar:

Las características generales de los hogares, referían principalmente a familias extensas de gran tamaño (5 a 7 miembros), cinco de seis familias tenían jefatura de hogar femenina, en relación a los ingresos, cuatro familias tenían ingresos entre los 350 mil y 650 mil pesos, y sólo dos de ellas entre 900 mil y 1 millón el cual provenía de actividades laborales formales, calificando en el 40% más vulnerable según el Registro Social de Hogares. Las edades de padres biológicos que tenían el cuidado personal del NNA se encontraban entre 27 y 37 años, mientras que las de aquellas que eran abuelas maternas o paternas eran de entre 45 a más de 60 años. De los adultos responsables entrevistados, 3 de los casos corresponden al Padre o a la Madre biológica del NNA y los 3 restantes refieren a la abuela materna, a quienes se les fue dado el cuidado personal provisorio o definitivo del NNA hace uno o más años.

**2. Dimensión causal de ingreso:** La muestra es diversa, las causales de ingreso corresponden a: “Orden de protección del tribunal” la cual se inició para proteger al NNA de un peligro inminente, “Negligencia” ya sea leve, moderada o grave, “Violencia intrafamiliar” con NNA siendo partícipes de la misma o como espectadores de ella, “Victima de abandono” referido al desamparo desde uno o ambos padres, o y “Vulneración de derechos en estudio” en

la cual no se confirmó en primera instancia la existencia de vulneración, pero se realizaron intervenciones para poder detectarla antes o en caso contrario, evitar su cronificación.

### 3. Dimensión estructura y dinámica familiar:

Los resultados indicaron que no existían mayores diferencias entre las estructuras y dinámicas de las familias pertenecientes los programas OPD, PPF Y PRM y que éstas compartían características similares, capaces de ajustarse y dar respuesta, en mayor o menor medida, a las necesidades y requerimientos de sus miembros, sobre todo de los más pequeños.

Las subcategorías a resaltar de la estructura y dinámica familiar son en primer lugar los roles desempeñados por lo adultos responsables con el actual cuidado personal, quienes trataban de cumplirlos a cabalidad, principalmente se mostraban muy comprometidos con el cuidado y la protección del NNA, recalcaban situaciones de cuidado que realizaban diariamente destacando el ámbito educativo. Respecto a los límites y fronteras entre subsistemas, todas las familias extensas en que existía uno de los progenitores del NNA, presentaron hacia el interior de la familia el mismo patrón: el conflicto o choque entre estilos de crianza impuesto por el progenitor y el impuesto por los abuelos, esto también influía en las jerarquías de los Jefes de hogar. Las reglas explícitas e implícitas las que regulaban el comportamiento de sus miembros, principalmente estaban basadas en la higiene, hábitos de estudio

y de alimentación. Por otra parte, respecto de los límites y fronteras hacia el exterior, la mayoría de las familias eran semipermeables, y en ocasiones la vinculación al entorno era muy precaria. Respecto a la comunicación, no todos los adultos responsables se mostraban satisfechos con la forma de comunicarse que habían logrado en la familia, aun así la mayoría demostraba una alta cohesión familiar, esto detectado principalmente por vínculos emocionales y de confianza existente entre los miembros mediante el discurso de los entrevistados. En relación a la adaptación de la familia, estas lograban ajustarse a los cambios, aunque con dificultades al inicio, pero eran capaces de acomodarse a ellas.

**4. Dimensión negligencia:** Los resultados analizados indican que a pesar de la intervención de los programas ambulatorios, existen, aunque de manera aislada, ciertas prácticas negligentes presentes en algunas de las familias, aun cuando tratan de cumplir sus roles parentales, estas son normalizadas por el adulto responsable, ya que, para ellos forman parte de lo cotidiano. Las situaciones reportadas solían ser “leves o moderadas” y apuntaban generalmente a contextos escolares y situaciones cotidianas.

**5. Dimensión funciones familiares:** Se puede concluir a partir de este objetivo que si existe un cumplimiento de funciones familiares desde el discurso de los entrevistados. Se enfatiza la función afectiva y de protección, ya que, por una parte se mencionaba repetitivamente el

vínculo emocional y la confianza que habían logrado con los NNA y por otro resaltaban en cómo ayudaban a sus hijos a protegerse de peligros del entorno, principalmente en lo que refiere a conductas de autoprotección y prevención de abuso sexual.

#### **6. Dimensión competencias parentales:**

En relación a las competencias parentales presentes en los adultos responsables entrevistados, se puede concluir que según el modelo de Barudy y Dantagnan (2005), la competencia parental desarrolladas por ellos, que más destaca en sus discursos es el apego, el cual han podido ir fortaleciendo paulatinamente, en los progenitores desde el nacimiento del NNA y en el caso de las abuelas maternas, desde que se les fue dado el cuidado personal. Los adultos se enfocaban mucho en la incondicionalidad que podían llegar a brindarles, la cual incluso muchas veces no pudieron desarrollar en el pasado ni con sus propios hijos (caso de las abuelas).

#### **7. Dimensión menoscabo en la calidad de vida del NNA:**

Para esta dimensión, los adultos responsables aludían a escenarios críticos de violencia y maltrato sistemático, muchas veces vivenciado también por ellos/as en el anterior contexto familiar (en el caso de los progenitores que seguían con el cuidado personal) o corroborado por ellos mismos mediante el propio discurso de los NNA (en el caso de las abuelas que tenían el cuidado personal). Las situaciones mayormente destacadas estaban ligadas a maltrato infantil, expresado en golpes e

insultos, en uno de los casos incluso por abuso sexual, principalmente a causa del consumo de alcohol y/o drogas, lo anterior vinculado a que poseían pocas o nulas competencias parentales. La negligencia grave, como tipo de maltrato igual se encontraba presente en los testimonios de los entrevistados.

**8. Dimensión mejoras en la calidad de vida del NNA:** Después de la intervención de programas del servicio, se puede deducir que han existido cambios en estructura y dinámica familiar que ha influido en mejoras en la calidad de vida del NNA. Lo anterior se puede verificar desde el discurso de los entrevistados al mencionar situaciones, por ejemplo en la salud, como mejoras en hábitos de higiene, hábitos alimenticios, mejor nutrición y controles médicos al día. En lo educativo se puede señalar el desempeño y avances académicos, mejor vinculación de adulto responsable al establecimiento educacional existiendo una preocupación y compromiso constante. Respecto a las normas y límites han logrado un claro ajuste y adaptabilidad a las reglas impuestas desde la jerarquía del hogar. Si bien no son familias con ausencia de conflictos, estas son capaces de mantener una dinámica y estructura que logra ajustarse a las demandas básicas de los NNA que tienen a su cuidado, permitiendo que estos hayan pasado de una situación desfavorable a una favorable respecto a su calidad de vida.

## Conclusiones

Conocer las estructuras y dinámicas familiares de NNA vulnerados en sus derechos, antes y después del ingreso al área de protección de SENAME en organismos colaboradores ambulatorios de distinta complejidad, permite concluir y sostener que, antes de la intervención del servicio, existía un menoscabo en su calidad de vida, asociado principalmente a maltrato infantil, lo cual no permitía su desarrollo integral, se destaca en este punto, que la mayoría de los NNA, vivía en medios familiares distintos a los actuales. Luego de la intromisión del estado, muchos de los casos estudiados, como se menciona anteriormente, habían emigrado del medio familiar donde se dieron inicio a las vulneraciones, constituyendo familias extensas las cuales a pesar de las dificultades asociadas a su medio familiar, mantenían estructuras y dinámicas más ajustadas a las necesidades de los NNA de lo que era antes. Esto puede deberse, principalmente a que en tres de los casos, los NNA fueron separados de sus familias de origen y reubicados en familias extensas, por consiguiente, en las otras familias restantes, la figura materna emigró a vivir a casa de sus padres y tan sólo en uno de ellos la madre mantiene la misma familia que antes del ingreso al área de protección, se infiere que otra razón es porque la causales que provocaron el ingreso del NNA, a la fecha ya no se encuentran presentes, no se cronificaron, fueron detectadas a tiempo o no surgieron nuevas vulneraciones. Por otro lado, se deduce, aunque a grandes rasgos, ya que

es imposible generalizar esta apreciación, que la política pública de infancia y adolescencia está generando resultados en materia de protección de derechos, permitiendo generar cambios sustantivos en las familias usuarias.

Sus aspectos estructurales actuales, establecían pautas de cómo, cuándo, con quién y por qué cada miembro y subsistema de la familia se relacionaba, regulando la conducta de sus miembros, Por otra parte, en relación a la dinámica, el proceso central a destacar es la comunicación y las pautas de vinculación afectiva que mostraron los adultos responsables. Las familias no se definían por ausencia de problemas, pero eran capaces de mantener estructuras y dinámicas familiares que se acomodaban a las demandas de los NNA de acuerdo a sus edades, si bien, la mayoría de las familias sufrió procesos de ajuste y adaptación luego de la vulneración de derechos de las que fueron víctimas los NNA de sus hogares, estas eran capaces de ser funcionales, y si bien, no se pueden categorizar las dinámicas y estructuras que estas familias mantenían como “buenas o malas”, cada una lograba dar respuesta a las necesidades individuales y colectivas de sus miembros de manera distinta de acuerdo a sus realidad y contexto económico social y cultural

Se sugiere que las próximas líneas investigativas realicen estudios longitudinales de estructura y dinámica familiar, con criterios de inclusión que recojan a familias que se encuentren recién ingresadas a los programas, con el

mismo grupo familiar donde se dio inicio a las vulneraciones con el fin de analizar la efectividad de los programas de protección desde el ingreso hasta el egreso.

### **Bibliografía**

Arias Borja, N. (2012). Dinámica familiar conflictiva, repercusiones en el desarrollo psicológico de los niños del centro de acogida "Padre Antonio Amador". Guayaquil.

Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia. Barcelona: Gedisa S.A.

Sánchez, G., Aguirre, M., Yela, N., & Viveros, E. (2015). Sobre la Dinámica Familiar. Revisión Documental. Cultura, Educación y Sociedad.

Strauss, A., & Corbin, J. (1990). Basics of qualitative research. Grounded theory, procedures and techniques. Londres: Sage publications.

Campaña Loachamín, A. M. (2018). Factores sociales, familiares y culturales que influyen en la vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes atendidos en el departamento de participación ciudadana del cantón rumiñahui noviembre 2017-febrero 2018. Quito.



## **ROL DE LA FAMILIA EN PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN UN PROCESO DE DESHABITUACIÓN DE BENZODIACEPINA Y QUE PERTENECEN AL NIVEL DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA COMUNA DE NINHUE**

Daniel Alexander Poque Marambio\*\*

Psicólogo, Estudiante de Magíster en Intervención Familiar de la Universidad de Concepción

Correo electrónico: [ps.danielpoque@gmail.com](mailto:ps.danielpoque@gmail.com)

### **RESUMEN**

La investigación está centrada en analizar el rol de la familia en personas que se encuentran en un proceso de deshabituación de benzodiazepina y que pertenecen al nivel de atención primaria de la comuna de Ninhue. La metodología se ubicó en el enfoque cualitativo, de tipo fenomenológico. Para la recolección de la información se aplicaron entrevistas semiestructuradas a la muestra seleccionada de nueve (9) personas que forman parte de la comunidad de Ninhue. En la muestra ocho son mujeres, adultas y con consumo prolongado de Benzodiazepina; y un varón considerado dentro de la muestra como caso desviante, ya que se trata de una persona joven y profesional. Los resultados mostraron que efectivamente la familia sí influye notablemente en el proceso de deshabituación de benzodiazepina. La investigación permite concluir la existencia de patrones generacionales presentes en la mayoría de los entrevistados, quienes dan por sentado que sus familias entenderán la problemática que viven. La comunicación no alcanza la calidad deseada para apoyar al proceso de deshabituación vivenciado, evidenciando distanciamiento y momentos en que no se sienten escuchados, concluyendo un poco cohesión familiar. Se recomienda la puesta en acto de estrategias que fomenten mayor acercamiento familiar e impulso al proceso de deshabituación de la benzodiazepina.

**Palabras claves:** familia, deshabituación, benzodiazepina, atención primaria.

### **ABSTRACT**

The research is focused on analyzing the role of the family in people who are in a process of benzodiazepine withdrawal and who belong to the primary care level of the Ninhue community. The methodology was located in the qualitative approach, of phenomenological type. To collect the information, semi-structured interviews were applied to the selected sample of nine (9) people

who are part of the Ninhue community. In sample eight, they are women, adults and with prolonged consumption of benzodiazepine; and a male considered within the sample as a deviant case, since it is a young and professional person. The results that affect the family have a significant influence on the process of benzodiazepine de-addiction. The research allows us to conclude the existence of generational patterns present in most of the interviewees, who assume that their families understand the problems they are experiencing. The communication does not reach the desired quality to support the process of uninhabited experienced, showing distance and moments when you are not afraid heard, concluding a bit of family cohesion. It is recommended the implementation of strategies that promote the mayor family approach and impulse to the process of de-addiction of benzodiazepine.

## Introducción

En los últimos años, se ha identificado el incremento de licencias psiquiátricas, aspecto que ha influido en el ausentismo laboral en Chile. Esta situación se ha tornado preocupante, alcanzando valores dentro del sector público en un total 723.477 en el año 2016. En torno a ello, las afecciones en la salud mental son consideradas como la primera causal de incapacidad laboral transitoria en nuestro país, representando un 27% del gasto total del país destinado a reposo médico (Almonte, Muñoz y Parridi, 2012). Sin embargo, a la hora de explicar los datos, se obvia la influencia familiar.

Se ha señalado en estudios de estrés familiar, el rol mediador de la familia en el impacto que puedan tener los factores estresantes, y por otro lado, como agente generador de estrés en sus miembros. Por tanto, se ha mencionado que a mayor estrés familiar, mayor puede ser la probabilidad que alguno de sus integrantes desarrolle síntomas de salud mental (Herrera, 2008). De ahí, que la familia debe ser conceptualizada como una totalidad que no

depende sólo de las individualidades de sus miembros, sino de las relaciones que entre ellos se construyen.

Por tanto, la aparición de un síntoma o enfermedad en uno de los elementos del sistema familiar afecta a todos los demás miembros del sistema. Esto es importante, ya que todos los cambios generados en su interior repercuten en todos sus miembros, no obstante, como todos los sistemas vivos, la familia tiene tendencia a la homeostasis. A veces la enfermedad en uno de los miembros de la familia puede ser un “mecanismo de autorregulación, que facilita su cohesión como una estrategia que tiende a la estabilidad” (Gallegos, 2011, p.326).

Al profundizar en el contexto familiar chileno, es posible detectar algunos problemas relacionados con el stress surgido por situaciones complejas derivadas del contexto social. Los indicadores macroeconómicos según estimaciones de la CEPAL proyectan el crecimiento en Chile en torno al 1,6% anual, cifra menor en comparación a la década pasada, aunque

encontrándose por encima del promedio de las naciones integrantes de dicho organismo (CEPAL, 2016).

En los países sudamericanos el gasto en el área de las afecciones mentales es menor en comparación a Chile (Colombia 1,8%, Argentina 2,0%); presentando Chile la más alta tasa de prevalencia de trastornos mentales en América Latina (Vicente, Saldivia y Philán, 2016). Lo anterior, estaría explicado por la naturaleza, acelerada, competitiva y despersonalizada del mundo moderno que favorece la generación de cuadros de estrés. Esta situación incorpora a muchas personas, inclusive en menores de edad, lo cual conduce al consumo del fármaco para aliviar la sintomatología aversiva.

La utilización de las benzodiazepinas se ha constituido en el centro de interés en salud pública, por el uso indiscriminado de ella, en cuadros de insomnio y control de ansiedad. En Chile, el uso indiscriminado de esta clase de fármacos está siendo cada vez más habitual. Por lo anterior, la administración de estos medicamentos se encuentra normada bajo la ley 20.000, la cual regula el tráfico de estupefacientes.

Se ha mencionado en la literatura, que la prescripción de benzodiazepina no debe exceder las 4 semanas, ya que en ese periodo emergen los primeros síntomas de dependencia. Del mismo modo, se ha recomendado para aquellos pacientes que exceden dicho plazo, comenzar con la deshabitación de manera gradual con una reducción de la dosis entre 10% a 25% de la

dosis inicial. Dado que el ritmo de retirada del psicofármaco, se debe alertar la aparición de síntomas de abstinencia. En consecuencia, la retirada progresiva de estos medicamentos se transforma en un desafío personal, debido al aumento de la tolerancia del fármaco (Martínez, et al., 2012).

Una de las comunas que ilustra esta situación es Ninhue, la cual según datos del INE 2015, cuenta con una población total de 5827 personas, distribuyéndose de manera homogénea relación hombres- mujeres. Cabe mencionar que la tasa de adultos mayores corresponde a un 15,91%, la que se encuentra por sobre el promedio nacional 10,32%. Según lo expuesto por las investigaciones, este grupo etario es el más propenso a utilizar benzodiazepinas, como inductor del sueño, y a la vez, es el grupo poblacional que presenta la tasa de mayor de uso prolongado de este tipo de fármacos y con mayor riesgo, debido que potencia alguno de sus efectos secundarios (Olivera, 2009).

Dentro de las características determinantes de la comuna Ninhue, la cual la transforma en un campo ideal de recolección de datos, guarda relación con la alta cantidad de personas inscritas en el Sistema Municipal de Salud alcanzado a los 5807 personas al año 2012 (98,1% del total de adultos mayores de la comuna), lo cual es relevante dado que los principales médicos que prescriben benzodiazepinas no son psiquiatras, sino más bien médicos generales en Atención Primaria de Salud, siendo los adultos mayores los sujetos con mayor tasa de consumo (Calderón y Castaño, 2014).

Es por ello, que el objetivo de la investigación consistió en analizar el rol de la familia en personas que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina y que pertenecen al nivel de atención primaria de la comuna de Ninhue. Para lo cual hubo necesidad de identificar patrones familiares transgeneracionales que influyen en los usuarios de atención primaria que se encuentran en proceso de deshabitación de benzodiazepinas de Ninhue. Además, comprender la comunicación de la familia en usuarios que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina, que son atendidos en la red primaria de salud de Ninhue y describir la cohesión de la familia en usuarios que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina, que son atendidos en la red primaria de salud de la comuna de Ninhue.

En cuanto a la factibilidad de la investigación se efectuó la recogida de datos en el segundo semestre del 2018 en la localidad de Ninhue. Para la viabilidad, se contó con la autorización por parte del Comité de Ética como criterio práctico y de ejecución de la presente investigación. Del mismo modo, en concordancia con la Ley 20.584 que regula el acceso de la información registrada en las fichas clínicas, se entregará a cada participante una copia del consentimiento informado, en el cual se detalló el alcance de la presente investigación, la confidencialidad de la narrativa entregados por el participante y subrayar la utilización de la información suministrada, sólo tendrán como objetivo su carácter científico, enfatizando la

voluntariedad del mismo, con capacidad de renuncia a la participación en cualquier momento en que lo deseen.

Al mismo tiempo, la investigación muestra su importancia al aportar una mirada psicosocial respecto a un problema de salud pública que ha sido abordado por la psiquiatría desde una óptica biomédica. Expuesto lo anterior, se aprecia un vacío de conocimiento que se pretende abordar con la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el rol de la familia en usuarios que están en proceso de deshabitación de la benzodiazepina y que pertenecen al nivel de atención primaria en Ninhue?

### **Metodología**

El diseño de investigación de este estudio es cualitativo, de enfoque “fenomenológico”, caracterizado por mostrar significados o experiencias de quienes participan de un fenómeno, reconstruyendo la realidad tal como la observan los actores de un sistema social. En este caso, se trata de comprender el conocimiento de carácter, situado en los usuarios en proceso de deshabitación de benzodiazepina pertenecientes al Cesfam David Benavente, Ninhue. La tarea del investigador/a fue señalar la vivencia o experiencia del fenómeno en cuestión, tal como lo expresan los participantes de la investigación (Flick, 2004).

Los casos fueron seleccionados por su trascendencia y aporte al problema de investigación siguiendo principios específicos del enfoque fenomenológico, esto es, (a) viven la experiencia que investigada; (b) tienen la capacidad de

manifestar sus sentimientos abiertamente y (c) poseen la disposición a aceptar y relatar su experiencia (Flick, 2004). Lo anterior,

guarda relación con el principio o criterio maestro de muestreo denominado “competencia narrativa” (Ver cuadro 1).

**Cuadro 1. Características generales de la muestra final**

Entrevistado	Edad	Nivel educación alcanzado	Sexo	Ocupación	Tiempo de uso del medicamento
1	56	Cuarto y medio	F	Dueña de casa	20 años
2	45	Cuarto y medio	F	Dueña de casa	15 años
3	38	Octavo	F	Dueña de casa	5 años
4	27	Técnico informática	M	Informático	5 años
5	63	Cuarto	F	Dueña de casa	15 años
6	57	Sexto	F	Dueña de casa	15 años
7	71	Quinto	F	Dueña de casa	25 años
8	62	Octavo	F	Dueña de casa	45 años
9	65	Quinto	F	Dueña de casa	20 años

Fuente. Elaborada con datos recolectados en la investigación. (2020).

En cuanto al tipo de muestreo, se utilizó de tipo intencional, opinático, selección de participantes a partir de criterios estratégicos, ya que el objetivo del estudio no es la persecución de leyes generales, sino más bien comprender el fenómeno por los actores principales (Flick, 2004). Entre los criterios de inclusión de la muestra, se puede mencionar disminución de la ingesta de benzodiazepina en el último año calendario 2018 (bajo controles en atención primaria Ninhue), además de la mayoría de edad (18 años) y que la persona se encuentre capacitada para transmitir su experiencia (excluye usuario con diagnóstico “Retraso Mental” o “Trastorno Mental Severo”).

La trayectoria temporal de la investigación corresponde al tipo transversal,

ya que la recogida de datos se efectuó durante el mes de Diciembre del año 2018. Por tanto, no se pretendió realizar un seguimiento de usuarios en el tiempo, tal como ocurre con los estudios longitudinales (Flick, 2004). La estrategia de recolección de datos fue implementada mediante entrevistas semiestructuradas, que permitieron una conversación abierta, no directiva, con una narración fluida de los acontecimientos de la vida, los aspectos transgeneracionales o bien de su inicio en salud mental (Flick, 2004). Vale resaltar la puesta en acto de la carta de consentimiento informado que firmaron los informantes, aceptando su participación.

Concluida la etapa de recolección de información y con objeto de captar la esencia del fenómeno en estudio, se realizó

la transcripción de las entrevistas mediante una adaptación de las normas Jefferson (1984), para posteriormente efectuar el análisis de los datos mediante el modelo de

codificación de Auerbach y Silverstein (2003). A modo de ejemplo el cuadro 2 muestra cómo se efectuó el análisis de datos

**Cuadro 2. Estructura para el análisis de datos**

<b>Objetivo Específico.</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Texto Relevante/cita</b>
Evaluar el rol de la familia en usuarios que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina, que son atendidos en la red primaria de salud de Ninhue.	Rol de la familia	Influencia familiar proceso de deshabitación	Apoyo al familiar	“Sí, saben. Si ellos andan a cada rato pendiente”.

Fuente. Elaborado a partir del desarrollo de la investigación.

Para la codificación de las entrevistas se utilizó el Software de Análisis de Datos Atlas Ti®, el cual fue diseñado a finales de los ochenta por Thomas Murh un alemán que utilizando tecnología aplicó planteamientos metodológicos de Glaser y Strauss (San Martín, 2014). Ha sido considerado una herramienta informática idónea para el análisis de la información cualitativa, especialmente cuando se trata de entrevistas con gran volumen de información.

### Resultados

Los resultados alcanzados, ofrecieron la autenticidad necesaria por cuanto estuvieron basados en un proceso metodológico riguroso que permitió lograr los objetivos planteados, incorporando una fase de diseño, procesamiento de datos a través del programa Atlas ti ®, análisis de la

información, y finalmente el desarrollo de conclusiones.

La investigación permitió detectar que la familia si cumple un rol fundamental en la deshabitación a la benzodiazepina y que efectivamente cuando hay estrés familiar es posible que la salud mental se vea afectada (Herrera, 2008). En tal sentido, fue posible comprobar que las interacciones familiares adecuadas son fundamentales para la salud mental de sus miembros.

Además de ello, se identificaron patrones familiares transgeneracionales que influyen en los usuarios de atención primaria que se encuentran en proceso de deshabitación de benzodiazepinas de Ninhue, los cuales tienen un impacto a través del tiempo e influyen en la manera en cómo visualizan su vida. Para varios de los entrevistados, la familia toma sus dificultades emocionales y mentales como algo natural, por cuanto a través de

generaciones estos problemas han estado presentes.

El estudio llevó a comprender la influencia de la comunicación de la familia en los usuarios que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina, encontrando que para ellos es importante mantenerse en interacción con sus familiares, y cuando esto no ocurre influye negativamente en su salud mental, generando ansiedad, temores y sensación de abandono. A partir de ello, fue posible describir la cohesión de la familia en usuarios que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina, detectando algunas debilidades especialmente en aquellos entrevistados que se sienten solos o distanciados de sus familiares, y muestran la necesidad de contar con una familia unida especialmente en los momentos más complejos de su vida.

Los hallazgos mostraron que en el funcionamiento de las familias rurales entrevistadas, influye notablemente la interacción familiar, pues es el apoyo a los usuarios de la benzodiazepina el que les impulsa a lograr el proceso de deshabitación deseado (Fawaz y Soto, 2012). Al mismo tiempo, las decisiones familiares son estructuradas adecuadamente cuando hay comunicación, lo cual genera una interacción complementaria que ayuda a través del afecto al proceso de deshabitación a la benzodiazepina.

Ahora bien, al contrastar los resultados con los obtenidos en otras investigaciones es posible encontrar algunas coincidencias

como en el caso del estudio desarrollado por Arabaolaza (2016) en el cual explica que el apoyo psicológico es útil durante el periodo de retirada, pues minimiza la intensidad de la sintomatología por lo cual es necesario acompañar con entrevistas periódicas y abordajes familiares. En efecto, el estudio permitió reflexionar sobre la importancia de que la familia esté atenta al proceso de deshabitación, conversando, apoyando, acompañando a su familiar en este recorrido.

Asimismo, la investigación desarrollada por Bejarano et al., (2008) muestra concordancia con el presente estudio en cuanto a que la prevalencia es mayor en mujeres que en hombres, aspecto por el cual en la muestra solo hay un hombre y ocho mujeres. Al mismo tiempo, se evidenció que fue en las mujeres en las que se detectó un consumo crónico prolongado hasta por más de 20 años, especialmente con edades superiores a los 65 años, denotando mayor fragilidad en estos usuarios.

El análisis reflexivo sobre el contexto investigado permite extrapolar a otros espacios geográficos, por cuanto es una situación que se repite en otras áreas, al detectar que el médico que apoya a los usuarios, los recibe de distintas localidades. En tal sentido, es importante encontrar alternativas para ofrecer un apoyo especializado y no solo de tipo general. El contexto investigado demuestra la necesidad de conformar políticas públicas para fortalecer el acceso a la salud no solo física, sino también mental y emocional, a través de la generación de espacios sanitarios donde

psiquiatras y psicólogos estén presentes para apoyar a las personas que lo necesitan.

La investigación permitió comprobar que en la comuna Ninhue existe un alto índice de personas inscritas al Sistema Municipal de Salud, representado por más del 90% (Calderón y Castaño, 2014). Esta situación requiere la presencia de especialistas en salud mental, por cuanto la mayoría de los profesionales de salud que apoyan son médicos generales de atención primaria y realmente hay mucha disparidad en sus consejos o la forma de llevar la deshabituación a la benzodiacepina en los informantes de la investigación. Es fundamental la presencia de médicos psiquiatras que sean concordantes con los tratamientos e impulsen una vía para apoyar la salud de estos pacientes.

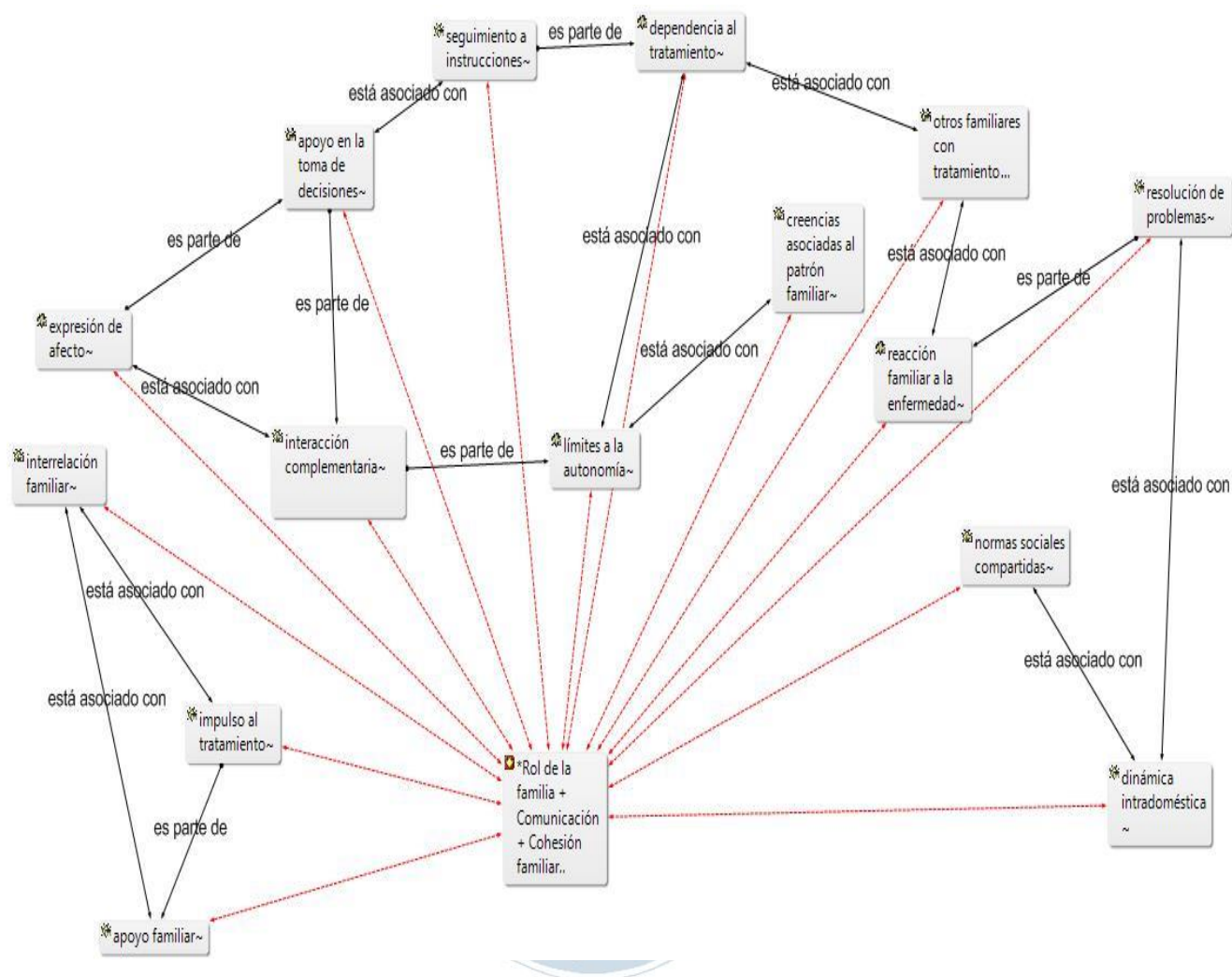
Asimismo, el estudio mostró que efectivamente el objetivo principal pudo ser alcanzado al analizar en profundidad el rol de la familia en el proceso de deshabituación de benzodiacepina de sus familiares, mostrando la importancia de que exista afectividad, coherencia y buena comunicación entre sus miembros (Minuchin, 1979). En algunas situaciones fue posible detectar que el rol de uno de los familiares en apoyar a la persona que buscaba la deshabituación a la benzodiacepina, fue determinante para que los demás también colaboraran en los momentos críticos; sin embargo, se evidenció la necesidad de impulsar un apoyo

en todo el recorrido y no solamente cuando ya no había más opción.

En las familias de Ninhue existe influencia del contexto social imperante, con sus dificultades y limitaciones que llega a impactar en la salud mental de los informantes del estudio. Algunos tienen que viajar grandes distancias para lograr el acceso a tratamientos apropiados, aunque en la mayoría de los casos son médicos generales y no expertos en salud mental. A pesar de ello buscan opción para sentirse mejor y les explican a sus médicos la evolución de su tratamiento, así como lo concierne al proceso de deshabituación.

Por ello, tal y como lo refiere Bauman (1999) el frenesí en el que viven, origina confusión y dificultades para afrontar su cotidianidad, además existen problemas de alcoholismo, distanciamiento familiar, viejos rencores, que genera inestabilidad en la salud mental de los sujetos. En muchas familias el rol familiar aunque es reconocido, no tiene una constante a través del tiempo, mostrando eventos donde hay fragmentación o la búsqueda de sus propios intereses personales, dejando de lado a sus familiares con sus problemas mentales. Para entender un poco las interrelaciones entre los distintos elementos analizados (dimensiones y categorías) se muestra en el gráfico 1, la unidad hermenéutica formada por: rol de la familia, patrones familiares, comunicación y cohesión familiar obtenida con el apoyo del programa Atlas ti.





**Gráfico 1.** Unidad hermenéutica formada por las dimensiones: rol de la familia, patrones familiares, comunicación y cohesión familiar.

**Conclusiones**

Al culminar la investigación sobre el análisis del rol de la familia en personas que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiacepina y que pertenecen al nivel de atención primaria de la comuna de Ninhue, fue posible concluir la importancia de la familia como ente socializador capaz de impulsar un desarrollo

integral con identidad y sentido de pertenencia al entorno donde interactúen. Al mismo tiempo, se concluye la influencia que tiene la familia en la salud mental y emocional de sus integrantes, evidenciando la necesidad de un apoyo a lo largo del proceso de deshabitación y no solo cuando es completamente necesario.

Ahora bien, como parte de los objetivos específicos, la investigación logró *evaluar el rol de la familia en usuarios que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina*, concluyendo que la mayoría de las familias están atentos a apoyarlos cada vez que lo necesiten y aunque en algunas oportunidades no están de acuerdo en su necesidad farmacológica, encuentran modos de ayudarles. Esta situación es concordante con lo expresado por Minuchin (1981) quien explica que la familia puede vivenciar momentos de estrés, sin embargo, buscan hacer más llevadera la situación del paciente.

En cuanto a la interrelación familiar se concluye que hay cierto distanciamiento y opiniones que muestran el deseo de que las cosas fuesen mucho mejor. Los informantes de la investigación resienten que los lazos entre la familia no son tan palpables, encontrando que les ha costado comprender el contexto del consumo de la benzodiazepina y su deseo por deshacerse de ella. Tomando en cuenta el impulso al tratamiento como parte del rol familiar, es posible concluir algunas debilidades relacionadas con el hecho de que algunas familias optan por desentenderse de la situación y continuar con sus vidas. Aunado a ello, la atención al tratamiento es más palpable cuando el usuario a la benzodiazepina pasa por un episodio complejo y amerita ir al centro asistencial, destacando la ausencia de especialistas pues los médicos carecen de conocimientos precisos pues no son psiquiatras. En este momento la familia está presente y colabora, pero cuando vuelven a la rutina se

desentienden y el entrevistado sigue con su rutina.

Por otra parte, la investigación permitió *identificar patrones familiares transgeneracionales que influyen en los usuarios de atención primaria que se encuentran en proceso de deshabitación de benzodiazepinas de Ninhue*, concluyendo que la mayoría de los entrevistados cuyas familias han tenido a través de los años problemas parecidos con la salud mental y emocional, dan por sentado que entenderán por lo que están pasando.

Respecto a los límites a la autonomía se concluye que la benzodiazepina es consumida por el temor a que los ataques de ansiedad, o la ausencia de sueño, entre otros., afecte su vida; sin embargo muchos de ellos aceptan que no deben excederse pues esto les altera su equilibrio emocional. En torno a la dependencia a la benzodiazepina, se concluye que efectivamente existe una alta valoración por el medicamento que impide una deshabitación más eficaz, especialmente por el hecho de que cuando surge un episodio complejo en la vida de los entrevistados, optan por el consumo del medicamento para enfrentarlo de mejor grado.

Es concluyente afirmar con los resultados que efectivamente hay un deseo de lograr la deshabitación a la benzodiazepina, sin embargo hasta ahora no ha logrado el propósito esperado, probablemente porque no se ha realizado con la estructura que se debe y ha sido mencionado por Martínez, et

al., (2012), así como por el hecho de que los usuarios se ubican en un área rural, distante de centros especializados, aspecto en el cual son apoyados por médicos generales y no especialistas en la materia.

Ahora bien, el estudio propició la posibilidad de *comprender la comunicación de la familia en usuarios que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina, que son atendidos en la red primaria de salud de Ninhue*, concluyendo que la mayoría de los entrevistados coinciden en que la comunicación existe pero no alcanza la calidad deseada, especialmente por el hecho de que a veces no se sienten escuchados y hay distanciamiento en el apoyo al tratamiento, encontrando que incluso uno de los entrevistados consumió mal el medicamento. Por tanto, hay rechazo con lo expresado por Medellín et al., (2012) quienes coinciden que para la buena comunicación se necesita la capacidad de escucha, respeto y consideración mutua entre las personas.

Tomando en cuenta los lineamientos de Minuchin (1981) se concluye que efectivamente las familias suelen involucrarse en situaciones de estrés capaces de impactar negativamente sobre el proceso de deshabitación a la benzodiazepina, sin embargo, se ve facilitado cuando la comunicación entre ellos impulsa el deseo de que su familiar siga adelante y logre lo deseado. Por tanto, es concluyente que la toma de decisiones se logra cuando la familia apoya, conversa e interactúa hasta lograr un punto de encuentro entre ellos, mostrando a los entrevistados que están

presentes como una familia que les apoya en su vida.

En cuanto a la expresión de afecto, es concluyente expresar que es un aspecto muy importante para los usuarios a la benzodiazepina en su proceso de deshabitación pues ofrece un impulso personal a lograr estar bien para ellos.

Uno de los aspectos concluyentes logrado es que tal y como lo expresa Roizblatt (2007) la comunicación es la vía para construir interacciones enriquecedoras entre la familia. Refiere la oportunidad de construir lazos e intercambios efectivos de mensajes, comportamientos y afectos, situación que coincide con lo evidenciado en el contexto investigado, en el cual la mayoría de los entrevistados expresa la importancia de sentirse valorados y la tristeza, o desilusión que sienten cuando observan distanciamiento en sus familias.

Por otra parte, la investigación permitió *describir la cohesión de la familia en usuarios que se encuentran en un proceso de deshabitación de benzodiazepina, que son atendidos en la red primaria de salud de la comuna de Ninhue*, concluyendo que existen debilidades en la unión de las familias, especialmente en el hecho de que están presentes cuando se origina un conflicto o emergencia y el resto del tiempo hay distanciamiento o desapego por la realidad de los demás. Por tanto, es una situación que apoya lo expresado por Maglio y Molina, (2012) quien expresa que probablemente las familias con un miembro con alguna dificultad mental o emocional presentarán menor cohesión.

Sin embargo, hay que destacar que al momento de conversar con ellos sobre el tratamiento, explicaban que las familias tienen conflictos con ellos por los grandes tratamientos y les expresan que eso es algo que no lo necesitan, situación que les lleva a reflexionar sobre la forma de deshabituarse e incluso tomar la decisión de disminuir la dosis para fortalecer la cohesión con su familia. Por tanto, se concluye que la dinámica intradoméstica es fundamental para lograr la deshabituación del usuario a la benzodiacepina, la cual debe fluir en armonía, respeto y equilibrio.

De esta manera, es importante referir lo expuesto por Romero (2012) quien explica que la dinámica intradoméstica muestra a la familia como un proceso en el cual fluyen factores capaces de afectar su estructura. En tal sentido, es significativo promover la buena interacción y armonía familiar para impulsar tratamientos efectivos en usuarios que buscan la deshabituación a la benzodiacepina.

Es importante recomendar la conformación de espacios de atención a la salud en los cuales haya psiquiatras y psicólogos, cuyos conocimientos, así como herramientas orienten la deshabituación a los tratamientos farmacológicos tomando en cuenta la particularidad del paciente, con el contexto donde se desenvuelve.

Es significativo que todas las personas tengan un acceso menos complicado a la salud, donde impulsar acciones para

mejorarla e interactuar eficientemente con su entorno. Otro de los aspectos importantes es desarrollar encuentros con las familias para apoyar desde dentro la sana interacción, comunicación y comprensión de la realidad que tienen quienes requieren estos medicamentos. Y también conformar espacios educativos para educar a las comunidades sobre la importancia de seguir bien los tratamientos y tomar decisiones conjuntas para bien de las familias.

En torno a las limitaciones de la investigación, destacan algunas desde la perspectiva metodológica relacionadas con la recolección de la información en campo, por cuanto muchas de las familias estaban en lugares complejos de llegar para conversar con los informantes. Al mismo tiempo, hizo complicada la labor de observación del entorno para complementar los análisis y reflexionar sobre los aportes de los usuarios de las benzodiacepinas.

En tal sentido, la investigación muestra la importancia de promover en otros espacios geográficos, investigaciones de esta naturaleza, con las cuales hacer abstracciones profundas de los entornos investigados y desarrollar análisis desde un contexto más amplio. El desarrollo de futuras investigaciones dentro de esta línea, refieren buenas oportunidades para ampliar conocimientos y comprender un poco más la dinámica de la familia en la forma en que influye su acompañamiento a lo largo de los tratamientos psiquiátricos referidos por especialistas en la materia.

## Referencias Bibliográficas

- Almonte, J., Muñoz, P, y Parridi, J. (2018) Licencia médica psiquiátrica: revisión de los efectos positivos y negativos del reposo. *Revista médica chilena*, 146, 494-501.
- Arabaolaza, L. (2016). Estudio sobre la adicción a las benzodicepinas y la labor sanitaria en su resolución. Universidad de la Rioja, España. p.55. Recuperado de: [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE002054.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE002054.pdf)
- Auerbach, C. y Silverstein, L. (2003). *Qualitative data: an introduction to coding and analysis*. New York: New York University Press.
- Bauman, Z. (1999). *Modernidad Líquida*. Madrid: Fondo cultural de economía.
- Bejarano, F., Piñol, J., Mora, N., Claver, P., Brull, N., y Basora, J. (2008). Elevado consumo de benzodicepina en mujeres ancianas asignadas a centros de salud urbanos en atención primaria. *Atención Primaria*, 40 (12) 617-623.
- Calderón, G. y Castaño, G. (2014). Consumo de tranquilizantes sin prescripción médica en estudiantes universitarios. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 44, 152-162.
- Castillo, M. (2003). El rigor metodológico en investigación cualitativa. *Colombia médica*, 34, 164-167.
- CEPAL. (2016). *Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe*. Recuperado de [https://www.df.cl/noticias/site/artic/20161214/asocfile/20161214155346/s1601260\\_es.pdf](https://www.df.cl/noticias/site/artic/20161214/asocfile/20161214155346/s1601260_es.pdf).
- Fawaz, J. y Soto, P. (2012). Mujer, trabajo y familia. Tensiones, ruptura y continuidades en sectores rurales en Chile central. *Revista de estudio de género*, 35 (4), 218-254.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata
- Gallegos, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 35, 325- 345.
- Herrera, P. (2008). El estrés familiar y su tratamiento en la psicología. *Revista cubana de medicina integral*, 24 (3), 10-19.
- Maglio, A., y Molina, M. (2012). Families of adolescents with eating disorders . How their members perceive the family functioning? *Revista mexicana de trastornos alimentarios*, 3(1), 1-10.
- Martínez, M. (2009) *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas. p.144.
- Martínez, M., Robles, C., Utria, L. y Amar., J. (2014) Legitimización de la violencia en la infancia: Un abordaje desde el enfoque ecológico de Bronfenbrenner.

*Psicología desde el Caribe*, 31 (1), 133-160.

Medellín Fontes, M., Rivera Heredia, M., López Peñaloza, J., Kanán Cedeño, G., y Rodríguez-Orozco, A. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud mental*, 35(2), 147-154.

Minuchin, S. (1979). *Familia y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.

Minuchin, S. (1981). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.

Olivera, M. (2009). Dependencia a benzodiazepina en un centro de atención primaria de salud: Magnitud del problema y orientaciones para el manejo integral. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 47(2), 132-137.

Roizblatt, A. (2007) *Terapia familiar y de parejas*. Santiago: Mediterráneo.

Romero, J. (2012). Lo rural y ruralidad en América Latina: categorías conceptuales en debate. *Psicoperspectivas*, 11 (1), 8-31.

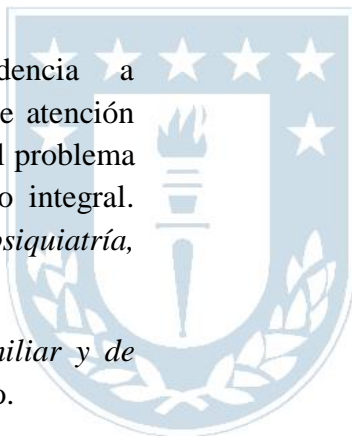
San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Scielo-REDIE* vol.16 no.1 Ensenada. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412014000100008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100008)

Universidad Adolfo Ibáñez. (2008). *Revelador estudio sobre el estrés*

en Chile. Recuperado en [http://www.uai.cl/prontus\\_uai/site/artic/20080731/pags/20080731101123.html](http://www.uai.cl/prontus_uai/site/artic/20080731/pags/20080731101123.html).

Van, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida*.(4ta.ed.). España: Editorial Idea Books S.A.

Vicente, B; Saldivia, S. y Philán, R. (2016). Prevalencias y brechas hoy; Salud mental mañana. *Acta bioethica*, 22 (1), 51-61.



## COMUNIDAD LGBTI+: TRANSICIONES DE CUERPO Y MENTE EN LA SOCIEDAD ACTUAL, APORTES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Aracelly Fernanda Chacón García\*\*

Licenciada en Trabajo Social de la Universidad de Los Lagos

[Aracellyfernanda.chacon@gmail.com](mailto:Aracellyfernanda.chacon@gmail.com)

### RESUMEN

En este texto se presentarán tanto las diversidades de género como sexuales que se encuentran inmersas en la comunidad universitaria de la comuna de Osorno, con el fin de aproximarnos a una propuesta de estructura de las etapas de identidad sexo-genéricas. En esta estructura se determinan las etapas que se enlazan con el ciclo vital personal. Para identificar y analizar las transiciones personales, familiares y sociales, por las cuales, dichas etapas se tomaron en cuenta a participantes de diferentes universidades e institutos profesionales. La metodología usada para la obtención de resultados es del tipo cualitativa, en donde se localizaron las transiciones en las que se desarrollan los informantes de esta investigación.

**Palabras Clave:** Jóvenes LGTBI+; Transiciones; Diversidad Sexo-genérica; Sociedad; Estereotipos; Identidad

### Abstract

In this text, either gender and sexual diversities found within the university community in the commune of Osorno will be presented, with the aim of setting an approach in terms of the structure of the stages of sex and gender identity. In this structure, the stages linked with the personal and vital cycle are determined. To identify and analyze personal, family and social transitions, for which said stages were considered participants of different universities and professional institutes. The methodology used to obtain the results is the qualitative type, in which the transitions and the informants of this investigation will be located.

**Key words:** Young LGTBI+; Transitions; Sex-generic diversity; Society; Stereotypes; identity

En la actualidad se puede visualizar el desarrollo de la comunidad de lesbianas, gays, travestis, bisexuales e intersexuales – además de otras categorías de disidencia de género y sexual (LGTBI+)-, esto a través de cómo los medios de comunicación lo muestran ante la sociedad, a pesar de eso, la información que se distribuye a través de redes sociales, posee poco o nulo conocimiento por el proceso en el que los sujetos que pertenecen a la diversidades sexuales y de género se desenvuelven dentro de la sociedad actual. Desde el momento en que comienzan con las primeras etapas del ciclo vital, en las cuales se pueden visualizar el comienzo de transiciones, hasta que puedan decir finalmente que se encuentran satisfechos consigo mismos.

Debido a la heteronormatividad, diversos autores sostienen (Cabanillas, 2016; Pérez, 2017; Gros, 2016) que la brecha entre personas heteronormadas frente a la diversidad sexual y género, actúan sin el conocimiento de las transiciones por las que pasan los miembros de LGTBI+, ni por las etapas de vida que experimentan; ya que muchas veces estas personas son discriminadas, ya sea por su sexo o por su género. Las personas que se identifican con alguna de las diversidades sexuales experimentan, habitualmente, una larga transición que comienza con pequeños rasgos sociales que a medida que van creciendo ellos mismos se percatan, pasando por el rechazo, la negación y la aceptación, hasta que se comprenden así mismos con tal de poder darse a conocer o realizar la llamada “salida del clóset”.

En Trabajo Social, la información sobre la diversidad sexo-genérica es escasa a nivel nacional, e incluso, se puede decir que esta acotada en el área de la educación, en específico en la enseñanza media. Esto es debido a que se está dando la mirada de forma amplia, dejando de lado el trabajo individual y/o grupo familiar, siendo que igualmente se podría orientar a los individuos y, por tanto, lograr una intervención con la familia. Es en el núcleo familiar donde se experimenta la primera discriminación, que se debe, en parte, a la misma desinformación, ya que a través de pequeños comentarios que resulten ser discriminatorios y/o que puedan afectar a quienes pertenecen a la diversidad sexo-genérica.

Por tanto, teniendo en cuenta la información recopilada, se dará énfasis en cómo son las diversas transiciones en las que se encuentran las personas que pertenecen a la comunidad LGTBI+ y/o que son parte de la diversidad sexo-genérica que se encuentran dentro de la comuna de Osorno, de las cuales los participantes son parte de la comunidad universitaria y que han terminado su proceso de transición a darse a conocer ante la sociedad y/o que aún están en el mismo proceso.

### **CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD SEXO-GENÉRICA**

Los cambios físicos o transformaciones que realiza una persona respecto de sí mismo(a) tienen su punto de partida en la construcción de su identidad de género y sexual, identidad que es, probablemente, el aspecto más relevante en la actuación individual y social



(Etchezahar, 2014; Pérez, 2017; Gros, 2016; González, 2017). La identidad de género es, de acuerdo a los Principios de Yogyakarta, “aquellas vivencias internas e individuales del género tal como cada persona la siente profundamente” (Lampert, 2017), y que podría corresponder, o no, al sexo asignado al momento del nacimiento, de tal modo que la construcción de la identidad es lo que permite que las personas que pertenecen a la comunidad LGTBI+ actúen de una determinada manera en cada etapa de su desarrollo vital (Mesquida, Quiroga, Boixados, 2014; Joya, 2016; Langarita, 2016); esto es, de acuerdo a las actuaciones individuales y sociales, por una parte, la expresión de la identidad de género, son el reflejo de las diversas dificultades en las que se encuentran enfrascadas las distintas etapas del ciclo vital (Rhodes, 1983; Rojas, Gómez, Pazos, 2014).

Para explicar lo que ocurre en el proceso de construcción o desconstrucción de la identidad de género, los principios de la Teoría Queer (Fonseca, Quintero, 2009), de los planteamientos de Judith Butler con su método teatral-performativo, las cuales son mencionados en su libro de “*Deshacer el género*” y lo que expone Beatriz Preciado con el método de Biodrag en su escrito de “*Biopolítica de género*”, son unas de las bases fundamentales que acredita este proceso de transición, en las cuales ambas autoras explican los mecanismos para la construcción de la identidad de género en personas de la comunidad LGTBI+ (Gros, 2016), y que permiten visualizar las transiciones que los individuos experimentan, poniendo énfasis en las categorías de transgéneros, homosexuales,

lesbianas y bisexuales (Suess, 2014; Peretti, 2014; Mesquida, Quiroga, Boixados, 2014; Langarita, 2016; Cabanillas, 2016; Pérez, 2017; Langarita, 2017; González, Núñez, Galaz, Troncoso, Morrison, 2018).

Muchos de estos procesos de etapas transitorias poseen un gran énfasis en lo que respecta el apoyo del grupo familiar, esto es debido a que en muchas ocasiones y/o situaciones familiares, tanto directos como indirectos, pueden generar rechazo hacia una persona que pertenezca a la comunidad LGTBI+ ante la diferencia de cómo lleva la vida sexual, su desarrollo o como se desenvuelve ante la sociedad, siendo así diferente a como suele relacionarse una persona que es heterosexual y bien visto ante una sociedad heteronormada (Cabanillas, 2016; Pérez, 2017; Gros, 2016; Bárcenas, 2014; Langarita, 2016; Peretti, 2014; Langarita, 2017; Freitas de León, 2018), siendo que el grupo familiar es el primer eslabón social del individuo que pertenece a la diversidad sexual y de género (sexo-genérica) ocasiona que no se posea la estabilidad emocional óptima para expresarse (Bárcena, 2014; Otero, Treviño, 2017; Freitas de León, 2018; López, 2018; Otero, Negroni, 2018), por ende los grupos familiares que rodean a la persona, pueden ser quienes generen las primeras discriminaciones (Suess, 2014; Otero, 2016; Otero, Treviño, 2017; Freitas de León, 2018; López, 2018; Garrido, Barrientos, 2018), lo que complica aún más el difícil escenario de la homofobia, transfobia y bifobia (Liu, Yang, Qu, Yaxin y Zhe, 2018; Garrido, Barrientos 2018; Galaz, Parada, Fuentes, Morales, Asturillo, 2018) sea algo, que difícilmente pueda traer calma para la

persona, ya que igualmente son vistos de forma generacional, que las relaciones tanto entre mismo sexo, como el proceso de cambio de identidad de género sean mal visto ante la sociedad, a pesar de que es una vivencia cotidiana en la época actual, es debido a la misma heteronormatividad implementada (Galaz, Troncoso y Morrison, 2016; Gros, 2016; Otero, Treviño 2016; Quinche, 2016; Otero, Treviño, 2017; Pérez, 2017), lo que genera que todo lo ajeno al ser heterosexual, sea denigrado y/o rechazado por el grupo familiar. Igualmente, la sociedad heteronormada presiona tanto de forma directa e indirecta a la persona que se encuentra dentro de la comunidad LGTBI+ y que se encuentra dentro de un entorno familiar que rechaza las prácticas sexuales con personas del mismo sexo, generando así mismo una disidencia sexual obligatoria (Cabanilla, 2016; Peretti, 2014; González, 2017; Langarita, 2017; López, 2018; Garrido, Barrientos, 2018; Galaz, Parada, Asturillo, Fuentes, Morales, Toro, 2018).

José Langarita hace una crítica al desarrollo del Trabajo Social (Langarita, 2016; Langarita 2017) y a la antropología (Langarita, 2017), referente a la temática de sexualidad y de género y señala que el desarrollo de los procesos sociales e individuales de la comunidad LGTBI+ no ha tenido la suficiente atención; no obstante, sería la base del trabajo que se puede efectuar a través de la comprensión de la sexualidad (Cabanillas, 2016; Pérez, 2017; Mesquida, Quiroga, Boixados, 2014; Joya, 2016; Langarita, 2016; Calvo, Sierra, Caparrós, 2018; Vallat, Fabá, Serrat, Celdrán, 2018) y que bien puede ser una línea de trabajo en potencia. Otros autores,

desde la psicología y los avances en educación, han visualizado las etapas del ciclo vital en las diferentes etapas de la educación: enseñanza básica, enseñanza media y enseñanza superior (Calvo, Sierra, Caparrós, 2018; Galaz, Parada, Asturillo, Fuentes, Morales, Toro, 2018), en donde la mayor relevancia, según autores la diversidad de género aporta el material necesario para entregar la accesibilidad a una educación no sexista (Galaz, Troncoso, Morrison, 2016; González, Núñez, Galaz, Troncoso, Morrison, 2018; López, 2018; Calvo, Sierra, Caparrós, 2018), las cuales se necesita para que la sociedad misma, comprenda y acredite las enseñanzas referentes a las generaciones que poseen más conocimientos sobre aquellas temáticas.

En cuanto compete a que la construcción de una identidad (Etchezahar, 2014; Peretti, 2014; Gros, 2016; Joya, 2016; González, 2017; López, 2018) indique el proceso que se lleva a cabo a través de las etapas del ciclo vital individual, se puede permitir por consiguiente, que se tiene que mantener en cuenta la participación que posee la sociedad y el grupo familiar (Rojas, 2014) en las personas de la comunidad LGTBI+ o la diversidad sexo-genérica en el proceso constante de su desarrollo personal. A pesar de eso, igualmente la sociedad recae en los estereotipos (Esguerra, Bello, 2014; Peretti, 2014; Muñoz, 2015; Cabanillas, 2016; Quinche, 2016), las cuales generan la misma desinformación sobre cómo se comportan realmente las personas que pertenecen a la diversidad sexo- genérica (Langarita, 2016; Pérez, 2017; Freitas de León, 2018; López, 2018), teniendo en cuenta de que a pesar que se desmientan

diversos mitos con respecto a la comunidad, igualmente la sociedad termina por recaer en los estereotipos implementados en el índole patriarcal, como es en el caso de las enfermedades de transmisión sexual, como por ejemplo es el VIH (Liu, Yang, Qu, Yaxin y Zhe, 2018; Langarita, 2016). Esto genera de que a pesar que los tiempos van cambiando constantemente y los estereotipos se estén eliminando en las generaciones actuales, no quiere decir que las profesiones que se enfocan en el desarrollo social y que van orientando a los individuos que conforman una sociedad, sigan provocando un distanciamiento y discriminación, las que en muchas ocasiones se encuentran arraigadas en el subconsciente, y que en diversas situaciones puede ocasionar que la sociedad llegue a niveles extremos como lo es la violencia hacia la diversidad sexual y de género (Quinche, 2016; Joya, 2016; López, 2018). Desde el punto de vista de los estudios feministas, las diversas autoras hacen alusión desde el mismo eje central del feminismo y la igualdad (Gros, 2016; Otero, Mancinas, 2016; Langarita, 2017; Mendoza, Briano, Saavedra, 2018), en las cuales se enfoca en cómo afecta la violencia y la discriminación a los individuos, además de lo que el heterocentrismo y que el mismo patriarcado se arraiga en la sociedad, por ende el feminismo enfoca a que se genere un cambio constante en el entorno en el que se pueden desenvolver las personas que pertenecen a la comunidad LGTBI+ y a la misma diversidad sexo-génerica (Galaz, Troncoso, Morrison, 2016; González, 2017; López, 2018).

## **METODOLOGÍA**

La investigación es de tipo cualitativo y, para la recopilación de información se utilizaron los relatos de vida y, en algunos casos se complementó con entrevistas con el propósito de obtener mayor información. La muestra fue de ocho personas que viven en la comuna de Osorno, Región de Los Lagos, en un periodo de tiempo estimado de cinco meses en el desarrollo y recopilación de información. El grupo muestral se dividió en grupos de acuerdo con su sexualidad (gay, lesbiana, bisexual) y por su género (transgénero).

Los relatos de vida se recopilaron por escrito a través de textos (Word, PDF), y mediante grabaciones de audio. Para las entrevistas se formularon preguntas o tópicos-criterios, que previamente fueron informados a los participantes. Se les preguntó respecto de la visualización o percepción que hacían de las etapas del ciclo vital individual y del desarrollo de las y los participantes respecto a tales criterios definidos con antelación. Las etapas o procesos sobre las cuales los(las) informantes presentaron la información fueron las siguientes:

- a) Proceso Personal: En la información obtenida, los participantes describieron los internos, como las emociones y sus pensamientos, los que se enfocaron en visibilizar cada etapa de su ciclo de vida frente al proceso de construcción o deconstrucción la identidad de género que se estaba viviendo.

- b) Proceso Social: Los participantes hicieron alusión a la sociedad determina sus decisiones, tanto en un sentido positivo como de manera negativa.
- c) Proceso Familiar: Los participantes indicaron cómo la situación y organización del grupo familiar en tanto grupo nuclear contribuyó a su proceso de aceptación, o bien los enfrentaba a momentos de estancamiento en el rechazo y/o la negación.

Una vez realizada la recopilación de datos a través de entrevistas y los relatos de vida, se analizó la información en el marco de una pauta donde se identificaron las *etapas de identidad sexo-genéricas* y en las etapas del ciclo vital en donde se encuentran desarrolladas. De este modo, se analizaron las etapas que fueron relevantes para el proceso de construcción de su identidad de género y que reconoce como tales. El análisis será fortalecido con el enfoque de la teoría *queer* y apoyado por el modelo performativo-teatral de Judith Butler. Ambas perspectivas teóricas se relacionarán con las etapas del ciclo vital y ciclo-genéricas.

Los criterios de selección de la muestra de participantes fueron:

1. Integrantes de instituciones de educación superior (estudiantes, funcionarios o docentes).
2. Que vivan en la comuna de Osorno.
3. Se reconocen como parte de las diversidades de género y sexuales.

## RESULTADOS

El reconocimiento y, posterior aceptación, de una identidad de género distinta al sexo biológico involucra en las personas una transición, a veces física y, sobre todo, emocional. El contexto personal y social, y fundamentalmente el familiar, fue relevado en los relatos de vida y en las entrevistas. En virtud de la naturaleza de la diversidad de género fue posible observar los procesos transicionales desde diferentes perspectivas. Por ejemplo, en las personas transgénero, la adaptación del cuerpo a la identidad de género se presenta en durante la infancia, posteriormente se tiene una autoaceptación dentro de la adolescencia y parte de la adultez de la condición y de aceptación social o familiar.

En cuanto a los contextos del desarrollo psicosocial donde las personas experimentaron en su infancia, situaciones o expresiones de homofobia, transfobia, bifobia, o prácticas discriminatorias o machistas en su núcleo familiar, habría sido determinante para exponer su condición de diversidad sexual de manera tardía, una vez superada la dependencia material y emocional de familias conservadoras. En los relatos de vida y entrevistas en profundidad, fue posible identificar las etapas del ciclo sexo genéricas en la creación identitaria a la que se refiere la teoría *queer* y que es reforzada por el modelo performativo-teatral que expone Butler. Las restricciones que impone una sociedad conservadora impiden, muchas veces, el reconocimiento de la diversidad de género en el segundo ciclo vital (adolescencia), donde encontramos la etapa de la negación, que posteriormente derivaría en la asimilación y aceptación, en

lo que se conoce como la “salida del clóset”, que ocurre, habitualmente, en las etapas más adultas.

### ***1.- Primera etapa: identificación de la sexualidad/género***

Los entrevistados, indican que durante su infancia algunos se formaron bajo el modelo de familia tradicional. Estos forman parte de familias numerosas y conservadoras o se encuentran inmersos en comunidades religiosas. Estas condiciones poseen marcados patrones de comportamiento que derivarán en estereotipos tradicionales de género y, en prácticas machistas. En este contexto del núcleo familiar, en un primer momento se reconoce haber adoptado posturas diferentes a la de sus familiares o, también, asumen actuaciones dentro de los mismos estereotipos impuestos. Los informantes de orientación gay, en la referencia a su infancia es posible reconocer similitudes en sus percepciones y prácticas sociales y comportamientos individuales:

*Durante la niñez siempre fui diferente a mis primos y amigos, me gustaba estar sentado tras la cocina antes que salir a jugar fútbol [...] desde mucho antes ya me fijaba en la sonrisa, el pelo, los ojos, etc. de mis compañeros y primos. (Claudio).*

Hace alusión a un rol de estereotipo femenino, pues reconoce agrado a actividades de los roles tradicionales femeninos y atención a detalles de personas del mismo sexo. En tanto que un segundo

informante (30 años mayor que el primero y condiciones de crianza similares) también reconoce aficiones asociadas al género femenino, un entorno familiar rural e influenciado por la iglesia:

*Me gustaban los cuentos de Hans Christian Andersen, Oscar Wilde, y Las Mil y una Noches -de la biblioteca de mis bis-abuelos-, y los mapas y banderas del mundo [...] Ningún niño de mi edad leía esos cuentos emocionalmente intensos - además, sin saber que los autores fueron homosexuales, intuía que no era propio de un niño común y corriente esa sensibilidad. (Gustavo).*

Remarca el interés por la lectura, la temática de los cuentos y novelas que para su punto de vista le interesaban. También reconoció un nulo interés en jugar con vehículos y otros juguetes que son estereotipados masculinos. En tanto, las entrevistadas con orientación lesbiana, ellas se cuestionan sobre la sexualidad, desde gestos inocentes como lo hace Paula, quien explica sobre su infancia: “Mi hermana una vez nos vio despedir de beso como solíamos hacerlo en la escuela y quedó muy... ¿sorprendida? me dijo que eso está mal, que es asqueroso, que las niñas no pueden besarse con las niñas”. La figura de su hermana mayor plantea el rechazo a su conducta, que contrario a lo que se buscaba, lo que hace es despertar un interés, y agrega, “Empezaron mis interrogantes al respecto del ¿por qué no

podemos? Mientras iba creciendo durante la educación básica, me llamaban mucho más la atención las niñas que los niños.” Esta inclinación emocional por otras niñas emergía de manera inadvertida, en cambio Mónica indica lo siguiente: “Cuando niños y niñas comienzan a desarrollar interés amoroso por el sexo opuesto, yo desarrolle interés intenso por las niñas”, haciendo así mismo la referencia a como ella lo ve, como una imagen de lo que sería su orientación sexual al hacer la comparación del gusto heterosexual, por lo que indica que comienza con las preguntas hacia sus figuras paternas y a su vez recibiendo negativas o muchas veces estás siendo ignoradas.

Las informadas bisexuales indicaron que su infancia pasa de forma tranquila, con las restricciones que enmarcan el grupo familiar, por lo que antes de entrar a la pubertad y/o preadolescencia, es en donde comienzan a conocer y/o darse cuenta

*Cuando tuve cerca de 10 u 11 años mi primer beso fue con ella [...] Y desde ahí se empezó a ampliar mi mente y generar preguntas ¿me puede gustar una niña? ¿el amor solo es entre un hombre y una mujer? (Dayhara).*

La entrevistada se cuestiona respecto de la “normalidad” que se le ha impuesto desde la infancia, y comienza a identificar sus propios sentimientos y la forma en que se estaban desarrollando. Este proceso provoca confusión en ella misma. Otra de las informantes de orientación bisexual indica:

“Podría decir que fue aproximadamente como a los 12 años, cuando entre a primero medio por ahí, pero no me dio un rechazo hacia mí misma. Primeramente, pensé que era Lesbiana, tenía como la confusión de que me estaba pasando” (Lorena), por lo tanto, no será indiferente a lo que sucede con sus sentimientos y como se desenvolverá durante la preadolescencia, siendo tanto positivo como negativo, en virtud de los parámetros tradicionales.

Sin embargo, el proceso de los transgénero sería diferente al momento en que reconocen incomodidad con sus cuerpos. En el caso de A.G, un chico transgénero explica el difícil proceso en el que se ven inmersos, que toma bastante tiempo y etapas vitales: “Cuando cumplí los 12 años o mejor dicho la PUBERTAD es donde yo ya odiaba mi cuerpo [...] pero cuando de verdad me di cuenta fue a los 16 y dije: Siempre fui un chico.” Será en la pubertad en que se presenta este conflicto entre el género y el sexo biológico, que termina por asimilar en la adolescencia. En tanto Antonia, una chica transgénero indica lo siguiente: “Yo cuando era chica me ponía faldas, así la falda de mi madre que se había quedado, todo eso. Yo me ponía faldas y todo eso.” Se destacan que comenzó durante la infancia en donde notaba pequeños cambios en cuanto a gustos, por lo que sufría bullying de parte de compañeros en la enseñanza básica e igual ella se veía afectada por la violencia intrafamiliar.

## ***2.- Segunda Etapa: negación de la identidad sexo-genérica***

La etapa de negación se enfoca en hechos en específicos, teniendo en cuenta como la

forma de actuar o simplemente negando dudas que tengan los demás miembros familiares y los grupos de amistades con los que se relaciona, esto respecta a como la sociedad posee una imagen estereotipada hacía las personas pertenecientes a la diversidad sexo-genérica. Como indica Claudio en su situación en donde tuvo que callarse para poder protegerse, por lo que señala lo siguiente:

*Sabía que debía guardar silencio, pues debía evitar que el bullying del que era víctima no se incremente. Me mantuve en silencio hasta tercero medio, que fue cuando una compañera, se acercó ya que sentía atracción por mí, mi reacción fue actuar como un chico heterosexual.*

Relata que al no saber qué hacer y siguiendo con la imagen de persona heteronormada, por lo que insta a que debe seguir demostrando la heterosexualidad a pesar de no sentirla e igualmente sintiéndose culpable por mentir.

En lo que respecta, Paula hace hincapié al miedo que sentía cuando estaba dándose cuenta de su sexualidad, por lo que expresa: “Tenía miedo de admitir o si quiera pensar en que mis gustos eran diferentes porque no conocía a nadie así, por lo que omití todo.” Esto debido a la influencia que habían de sus figuras paternas y sus profesores, los cuales indicaban y presionaban del cómo era las relaciones, Hombre-Mujer, descartando y negando la

posibilidad de relación entre hombre-hombre y mujer-mujer, siendo rechazada y asqueada las relaciones entre mismo sexo.

Desde el punto de vista de la bisexualidad, no es tan diferente a como es el trato con lesbianas y gays, Lorena indica sobre el miedo que posee en la actualidad, debido que no ha hecho ese “plus” de la “salida del clóset” con su familia, por lo que a pesar de que ella lo tenga en cuenta, el miedo al rechazo afecta bastante “¿Qué pasaría si le digo? a la vez me da miedo y prefiero no contarle [...] se produce ese miedo al rechazo que te deja ahí "Mejor para que lo voy a decir", no quiero causar conflicto” Por lo que muchas veces por la perspectiva que se posee hacia los bisexuales influye bastante esto dado tanto en la sociedad en general, como igualmente dentro de las diversidades, en donde igual existe una discriminación seria hacia las personas que pertenecen a esta línea de sexualidad. En tanto ambos entrevistados transgéneros no parecen pasar por una etapa de negación, si no que permanecen “ocultos” al respecto a cómo actuar frente a la sociedad, puesto a que su entorno es el que termina entrando en negación y rechazo contra ellos.

### ***3.-Tercera Etapa: reconocimiento de la identidad sexo-genérica***

Al entrar en el proceso de reconocimiento, comienzan con una idea sobre la diversidad sexo-genérica, con la finalidad de poder investigar y/o conocer la sexualidad o género y como se desenvuelven dentro de la sociedad actual. Esto es debido a que se necesita obtener un bastó conocimiento, para poder defenderse de las discriminaciones de

parte de grupos sociales, ya sea tanto de información que exponen organizaciones gubernamentales y no gubernamentales inmersas en la diversidad sexo-genérica, como de leyes anti-discriminación que puedan proteger la integridad física y psicológica de las que pueden ser víctimas, teniendo en cuenta la presión del grupo familiar, debido a la influencia que posee la misma sobre él individuo. Muchas veces, el poder reconocer su identidad sexual o de género, puede ser primordial para conocerse principalmente ya que pueden sentirse desorientados o algunas veces estancados en la negación para su propia protección. Según lo expuesto, Gustavo indica que, en su etapa de adolescencia, se sentía bisexual, pero posteriormente en su adultez joven retoma el poder tener un lineamiento con respecto a su sexualidad, por lo que menciona lo siguiente:

*Comienzo a informarme y leer literatura temática ya sea científica, artículos de The Advocate, cuentos de Carlos Iturra, novelas de Lemebel y Gore Vidal. Tuve la oportunidad de viajar a Europa e ir a Amsterdam donde la diversidad sexual es amplia y real, conocer parejas homosexuales europeas en pubs y coffee shops, y reflexionar más seriamente de qué trayectoria me interesa seguir.*

Por lo que eso le permitió el poder encontrarse consigo mismo en el contexto de

poder definirse de forma clara a medida que iba adquiriendo el conocimiento a través de diversos recursos que se encontraban en su alcance para poder tener en claro y dar un nombre en las cuales no sirva solamente como etiqueta de su homosexualidad.

En cuanto a cómo se enfrentan a esta etapa, las informantes lesbianas, Mónica indica lo siguiente

*Mientras estaba descubriéndome a mí misma, conocí a Carol, una chica con quien tuve una relación esporádica desde primero a tercero medio. Era algo que sabíamos ella, yo y un grupo muy pequeño de amigos en común. Fue la primera vez que me enfrente a una "salida de clóset."*

Desde su punto de vista, a medida que iba reconociendo su orientación sexual, así mismo ella se enfrentó por primera vez a "salida de clóset" a la que se refiere en dar a entender su orientación sexual, por lo que igual a través de esa experiencia, ella indica que había cierta lejanía o que se visualizara el morbo dentro de sus compañeros al visualizar una relación lésbica dentro de su grupo de amigos. Por otra parte, la participante bisexual, Dayhara.

*[...] pensé que lo que sentía por mi vecina fue una ilusión y que me gustaban los hombres y solo ellos me gustaría. [...] Logré comprender lo que me pasaba (recién entre los 15 y 16 años), supe que era*



*Bisexual no era Lesbiana ni  
Hetero era Bisexual.*

Indicando así mismo que puede establecer una confusión dentro de sí misma, al no poder comprenderse hasta que estuvo en otra relación, en donde comprendió mejor que no era confusión entre los dos géneros, puesto que expone que no era solo la atracción física, si no que a través de los sentimientos cuando estaba al lado de una persona independiente de su sexualidad.

En cambio, A.G el chico transgénero indica como comenzó a informarse más sobre su identidad en las cuales indica

*Conocí gente LGBT+ y ahí fue donde un amigo me ayudó en este tema (el igual es trans masculino), me mostraba fotos y videos informativos, porque obviamente tenía que estar bien informado para luego decirle a mis padres sin tanto atado”*

Por las cuales indica igualmente que recibió ayuda para mantenerse informado con respecto a lo que era la construcción de su identidad como transgénero, teniendo en cuenta toda información que le sea de utilidad y que pueda resolver tanto las dudas de él, esto más que nada era para posteriormente informar a sus padres y que ellos mismos le brindarán el apoyo que necesita.

**4.- Cuarta Etapa: asimilación de la identidad sexo-genérica**

En esta etapa comienza el proceso de asimilación que conlleva a las formas en que construyen su identidad, tanto de forma propia, como ante la sociedad y a quienes rodea. La recopilación de información sigue avanzando, pero aun así la persona y/o individuo ya se encuentra más segura con respecto a su identidad sexo-genérica, por lo que ya no poseen tantas dudas como en las primeras etapas. Independientemente de esto, Claudio indica “En mi adolescencia, tenía claro quién era [...]sabía que debía guardar silencio, pues debía evitar que el bullying del que era víctima no se incremente” En las cuales a pesar de haber asimilado su sexualidad y/o gustos, existen problemáticas como es el bullying, en las cuales podría aumentar de forma alarmante, esto puede ser perjudicial, por el temor de lo que podría suceder. En tanto, Paula indica

*La primera chica lesbiana con la que interactué de forma cercana quien me hablaba de sus relaciones y me explicaba como lo llevaban (en todo ámbito...). Con los meses hice amistades con los niveles más alto [...]sólo me sentía aceptada por ese grupo que formamos, todos de diferentes edades en donde yo era la menor.*

Ella indica que al haber interactuado con otras personas ella comenzó a comprender la forma de relacionarse, sintiéndose aceptada con las personas de cursos superiores durante su adolescencia. Pero así mismo puede generarse una distancia con

compañeros de curso. En tanto los bisexuales esta etapa pasa en su gran mayoría desapercibida, por lo que Lorena menciona “la bisexualidad no se define a un solo género no he tenido cambios notorios por decirle así, claro que mis parejas o mis parejas mujeres han, las he escondido, obviamente no las he dado a luz” Tomando en cuenta de que ellos no son diferenciados por tener gustos por ambos sexos, pero igualmente tienden a esconderse debido a la imagen negativa que se tiene hacia ellos.

En tanto la asimilación de las personas transgéneros tiende a ser diferente, ante sí mismos como la sociedad. Antonia hace un hincapié de que en su adultez pudo dar en cuenta su construcción después de los problemas y bullying que sufrió ella “Le dije ‘No me siento hombre, siempre me han impuesto ser hombre, pero no me siento hombre, siempre dicen, es que tu naciste hombre y tienes que morir hombre ¿Por qué?’” Ella misma indica que gracias al apoyo de amigas que hizo en la Universidad y a la misma psicóloga comprendió que estaba en un género que no era el propio.

### ***5.- Quinta Etapa: aceptación de la identidad sexo-genérica***

La aceptación puede ver de dos formas, la aceptación personal, las cuales la gran parte de los informantes y personas de la diversidad sexo-genérica hacen para poder sentirse completos consigo mismos. Pero igualmente se encuentra la aceptación ante la familia y la sociedad, debido a que muchas veces uno puede terminar más afectado ante la opinión pública o imponen estereotipos que no son verdaderos, Gustavo indica lo

siguiente “[...] siendo adulto les conté de mi condición gay [...] hoy mi condición homosexual la he conversado abiertamente con mis primos y con el tío patriarca de la familia, además de mis hermanos.” Al hablar con su grupo familiar y hacer la “salida del clóset” genera una culminación de su proceso de aceptación sin la carga del “¿qué dirán?” siendo así mismo aceptado por su mismo entorno. Sin embargo, Mónica se refiere de forma diferente a su propia aceptación “12 años desde que comencé a notar mi orientación hasta que deje de ocultarla, sin embargo, cada vez que conozco a una nueva persona vuelvo a pasar por una salida de clóset” en el que se puede ver una especie de ciclo sin fin, debido a que muchas personas deben pasar por ese tipo de situación ante la misma sociedad.

En tanto Lorena menciona sobre su propia aceptación propia, “me acepte, mis amigas más cercanas me aceptaron inmediatamente, me dijeron que totalmente me apoyaban” Menciona grupo de amigas cercanas a ella que la aceptan de igual forma sin tener un daño de por medio ante el prejuicio que existe. A diferencia del punto de vista de las otras sexualidades, los transgéneros a pesar de haberse aceptado que se encuentran en un cuerpo que no es el propio, deben si o si pasar por aceptación familiar, lo cual muchas veces puede ser tanto aceptada como rechazada. A.G. menciona “Cuando le dije a mi mamá me respondió que ya lo sabía y me apoyaría, mi papá fue un poco más serio y terco, mamá dice que es de una mentalidad antigua, pero igual lo acepta” Posee una aceptación tanto familiar como de amigos cercanos, pero

indica igual lo siguiente “El hecho de que en mi carnet sale mi nombre por el cual no me identifico y para cualquier trámite legal que haga saldrá ese nombre”. Para ellos el nombre es esencial para la culminación de su construcción de identidad, por ende, es importante para la aceptación que merecen ante la sociedad en general.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los resultados obtenidos y teniendo en cuenta lo que algunos autores habían mencionado, se puede indicar que la construcción de una identidad sexual o de género abarca etapas del ciclo vital individual, donde parte de las personas que pertenecen a la diversidad sexo-genérica pasan por etapas de identificación, negación (A excepción de transgéneros), reconocimiento, asimilación y aceptación, en las cuales se van desarrollando de forma individual, constando que a pesar de eso, la construcción de la identidad es diferente a como se encuentra establecida el ciclo vital personal, no concuerdan debido a que la persona puede tardar en la situación de “darse cuenta” de su sexualidad y/género.

En tanto la teoría *queer* y lo que refiere desde el punto de vista de lo que expresan Fonseca y Quintero (2009), hace alusión a como se desarrolla la construcción de identidad, por las cuales las etapas de identidad sexo-genérico, son primordiales ya que se entregaría una orientación y/o intervención tanto personal, como familiar. Lo que significa que las personas pertenecientes a la comunidad LGTBI+ y/o diversidad sexual y de género deben contar con el apoyo psicosocial para poder

conocerse a sí mismos. Sin embargo, se puede mencionar que las etapas determinadas para la identificación de la sexualidad y/o género, no entran a ser iguales a las etapas del ciclo vital, puesto a que pueden comenzar a trabajarse tanto desde la infancia, la adolescencia o la adultez, eso va a depender de la atención que comience a darse en cuanto a cómo vayan creciendo, esto debido a la ignorancia que se puede tener.

Por lo que algunos autores definen los diferentes tipos de sexualidades y géneros para poder ahondar en estas temáticas y como afecta la sociedad actual ante la nombrada “Salida del clóset” muchos de ellos no poseen la información presente debido a la falta del conocimiento de la misma sociedad que se basa en los estereotipos que vayan a tomarse en cuenta.

Desde el Trabajo Social, Langarita (2016; 2017) menciona y hace énfasis en la baja de información, con tal de entregar herramientas informativas para hacer un acercamiento hacia la comunidad LGTBI+, haciendo referencia a cómo se está avanzando en esta materia en España, debido a las mismas. Otero (2016; 2017; 2018), por el contrario, se refiere a las situaciones de homofobia, transfobia y bifobia, en México y España, donde la violencia tanto psicológica, como física afectan a las personas de la diversidad sexual y de género, donde estas violaciones a los derechos humanos dados por instituciones públicas y privadas, en donde el estado no se hace cargo de entregar un apoyo oportuno hacia las personas LGTBI+. Galaz (2016; 2018) sin embargo menciona sobre el miramiento

que hay que darle a la sociedad Chilena actual con perspectiva de género, en donde menciona que a través de la enseñanza y fomentación del apoyo hacia los estudiantes tanto de básica, enseñanza media y enseñanza superior se pueden podrían crear nuevas estrategias, por lo que ella indica que el Trabajo social mientras más inmerso se encuentre se podría entregar apoyo oportuno y se podría reducir la tasa de suicidios de individuos pertenecientes a la comunidad LGTBI. Otros autores chilenos (Ramírez, Contreras, 2016; Muñoz, 2015) indican que falta bastante en materia de LGTBI+, debido a la falta de leyes e información que se enmarquen en tema de derechos humanos, derechos sexuales y de género que puedan proteger a los individuos de una sociedad estereotipada. A pesar de eso, existen muchas falencias frente al trato que se les da, en las cuales, muchas veces los servicios educacionales y de salud, son los que generan una alarmante vulneración de derechos sociales. Se puede indicar que, al hacer la comparación con los autores, Langarita (2016, 2017), hace miramientos a la información que se encuentra circulando, las cuales, dentro de la investigación, a factores primordiales y definiciones. Otero (2016; 2017; 2018) habla, de cómo, se da la temática de la violencia contra la diversidad sexo-genérica, a partir de lo recopilado por los informantes. Ellos mencionan, sobre las vulneraciones que sufrieron en el entorno, a medida que se iban cumpliendo etapas del ciclo vital individual, este tipo de vulneración o ataque, pueden ser de parte de su grupo familiar y/o círculos cercanos que puedan generar una influencia que puedan afectarle a largo plazo.

Dentro de lo que cabe, la idea de poder generar estas etapas de identificación sería para poder entregar al Trabajo Social información para entregar el apoyo, protección y orientación a personas de la diversidad sexo-genérica en una sociedad machista y patriarcal, las cuales perjudicaría a las personas de la comunidad LGTBI+, esto debido a que muchos NNA (niños, niñas y adolescentes) son afectados anímicamente, alguno de ellos llegando a caer en depresión, así mismo teniendo que vivir ocultándose ante una sociedad que los discriminan por su gusto sexual o por su género que difiere al biológico, muchos de estos pueden terminar en suicidio o asesinato (ejemplo; tristemente célebre de esto es el asesinato de Daniel Zamudio que ha sido el más significativo en Chile). Si bien, dentro de otras áreas de las Ciencias Sociales se encuentra información ya escrita en Trabajo Social de algunos autores ya mencionados anteriormente, se pueden formular ideas que logren hacer cambios importantes para la intervención de caso individuo, familia y comunitario.

## CONCLUSIONES

A modo de conclusión esta investigación, se hizo a partir de la información que fue recopilada para la realización de una estructura de etapas identitarias sexo-genérica, y de como se establecería el crecimiento de una persona que pertenezca a la comunidad LGTBI+ y/o diversidad sexo-genérica; si bien se hizo con apoyo del ciclo vital individual, estas, no se establecen en su mayoría dentro de las etapas que identifican las transiciones, que anteriormente fueron descritas en este artículo.

En cuanto materia de LGTBI+, a nivel nacional hace falta poder potenciar los estudios que se han trabajado dentro de las distintas áreas de las Ciencias Sociales y Salud, esto debido a que las instituciones tanto públicas como privadas no se hacen cargo de entregar un apoyo que sea eficiente para la población, las cuales no son minoritarias como se indica comúnmente, sino que debido a la violencia tanto física como psicológica, además del rechazo de parte de grupos sociales, al igual que grupos familiares. Prefieren permanecer en silencio, o comúnmente se le llama “salida del clóset”, siendo muy pocas personas quienes resultan a dar el “paso” a pesar de las complicaciones que se posee. En Trabajo Social, posee información escasa o muy limitada dentro de los contextos sociales, en las que se debería entregar un apoyo a los estudiantes que estén comenzando o se encuentren en proceso de la transición de su género o de su sexualidad y se encuentren inmersos dentro de la educación, como la enseñanza media y la enseñanza superior. Por lo mismo, se espera que a futuro se sigan implementando leyes que protejan la integridad y derechos libertarios de estas personas, teniendo en cuenta de que la sexualidad en la actualidad no es un tabú, tanto niños, niñas, adolescentes y jóvenes adultos, necesitan apoyo de las instituciones, grupos sociales o del mismo grupo familiar para desarrollarse.

Para concluir, dentro del campo de trabajo, en el que se desarrolla el Trabajo Social, esta investigación puede fortalecer e innovar con herramientas para la intervención y orientación dentro de las áreas de trabajo como es caso individuo y

familia, en las cuales compromete el desarrollo humano personal de los usuarios, quienes construyen su propia identidad sexo-genérica dentro de una sociedad patriarcal, en las cuales en la actualidad se encuentran en una situación de desamparo de parte de la misma carrera dentro de Chile, igualmente rescatando los derechos humanos, para el trabajo social es esencial poder apoyar y empoderar a las personas que son pertenecientes a diversidad de género y sexual, dentro de una sociedad chilena en la que predomina la discriminación y vulneración de sus derechos y principios de ser humanos.

## REFERENCIAS

- Bárceñas, K. (2014). Iglesias y grupos espirituales para la diversidad sexual y de género en México: intersecciones sobre religión y género. *Revista de Estudios Sociales*, (49), 33-46. México.
- Butler, J. (2006). *Deshacer el género*. España: Ediciones Paidós Ibérica S.A.
- Butler, J. (2007). *El género en disputa: El feminismo y la subversión de la identidad*. España: Editorial Paidós Ibérica S.A.
- Cabadillas, N. (2016). Normalizar la existencia Lesbiana. *Revista de estudios feministas*, 24(3) Florianópolis.
- Calvo, G. Sierra, J. Caparrós, E. (2018). Derechos humanos y educación afectivo-sexual en la adolescencia: el programa educativo Forma Joven. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa* (68), 80-101

- Etchezahar, E. (2014). La construcción social del género desde la perspectiva de la perspectiva de la teoría de la identidad de género. *Ciencia, Docencia y Tecnología*. 25(49). 128-142.
- Esguerra, C; Bello, J. (2014). Interseccionalidad y políticas públicas LGBTI en Colombia: usos y desplazamientos de una noción crítica. *Revista de Estudios Sociales*, (49), 19-32
- Freitas de León, P. (2018). Reseña: “Terapia afirmativa: una introducción a la psicología y a la psicoterapia dirigida a gays, lesbianas y bisexuales”. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 8(1) 288-298.
- Fonseca, C; Quintero, M. (2009). La teoría Queer: La des-construcción de las sexualidades periféricas. *Revista Sociológica*, (69), pp 43 – 60.
- Galaz, C; Troncoso, L; Morrison, R. (2016). Miradas Críticas sobre la Intervención Educativa en Diversidad Sexual. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, (10), p. 93- 111. Chile.
- Galaz, C; Parada, K; Asturillo, C; Fuentes, M; Morales, M. & Toro, V. (2018). Imaginarios de sexualidad y fenomenos de homo- y transfobia en la educación formal. Un estudio de caso en Chile. *Ambigua, Revista de investigaciones sobre Género y Estudios Culturales*. (5). 4-24. Chile.
- Garrido, J. & Barrientos, C. J. (2018). Identidades en transición: Prensa, activismo y disidencia sexual en Chile, 1990-2010. *Revista Psicoperspectivas*, 17(1). Chile.
- González, Y. (2017). La construcción de la identidad de género: fundamentos teóricos y metodológicos. *Revista Sexología Y Sociedad*, 23(1). Chile.
- González, M. Núñez, C. Galaz, C. Troncoso, L. & Morrison, R. (2018). Diversidades sexuales y de género: Lógicas y usos en la acción pública. *Psicoperspectivas*, 17(1), 1-5. Chile
- Gros, A.(2016). Judith Butler y Beatriz Preciado: Una comparación de dos modelos teóricos de la construcción de la identidad de género en la teoría *queer*. *Revista Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 16(30), 245-260.
- Joya, N. (2016). Diálogo bioética-derechos humanos y ética civil en el ejercicio de la ciudadanía: caso comunidad LGTB. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 16(2), 40-57.
- Langarita, J. & Mesquida, J. (2016). Interpelaciones de las sexualidad(es) al Trabajo Social. Apuntes para una praxis renovada. En E. Pastor y E. Raya (eds.), *Trabajo Social, derechos humanos e innovación social* (pp.171-182). *Navarra: Thompson*. España.
- Langarita, J. A (2016). Diversidad sexo-genérica y Trabajo Social: miradas, preguntas y retos. *Revista de Trabajo Social*, 208. 9-19. España
- Langarita, J. A (2017) Amariconar el trabajo social. Notas para una teoría radical que sexualice la disciplina. *III Congreso Aragonés de Trabajo Social*. España.

- Langarita, J. A; Grau, J. (2017). Antropología y diversidad sexual y de género en España. Hacia la construcción de una especialidad disciplinaria; *Revista de Dialectología y tradiciones populares*, 22 (2). 311-334. España.
- Lampert, M (2017) Evolución del concepto de género: Identidad de género y la orientación sexual. DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS, EXTENSIÓN Y PUBLICACIONES Biblioteca del Congreso Nacional de Chile
- Ley 20.609 (Ley Zamudio). *Diario Oficial de la República de Chile*, Santiago, Chile, 24 de Julio del 2012
- Ley 21.120 (Ley de Identidad de Género). *Diario Oficial de la República de Chile*, Santiago, Chile, 10 de Diciembre del 2018
- Liu J, Yi Z, Zhao Y, Qu B, Zhu Y (2018) The psychological health and associated factors of men who have sex with men in China: A cross-sectional survey. *PLOS ONE* 13(5).
- López, J. (2018) Movilización y Contramovilización frente a los derechos LGBTI. Respuestas conservadoras al reconocimiento de los derechos humanos; *Revista de Estudios sociológicos*, Vol 36, N° 106.
- Maroto, Á. (2006). Homosexualidad y Trabajo Social: Herramientas para la reflexión y la intervención profesional. Madrid, España: *Siglo XXI de España editores S.A.*
- Mendoza, D. Briano, G. Saavedra, M. (2018). Diversidad de género en posiciones estratégicas y el nivel de endeudamiento: evidencia en empresas cotizantes mexicanas. *Revista mexicana de Economía y Finanzas Nueva Época*. 13 (4). 631-654. México.
- Mesquida, J. Quiroga, V. Boixados, A. (2014). Trabajo Social, Diversidad Sexual y Envejecimiento. Una investigación a través de una experiencia de aprendizaje-servicio; *Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 21; Barcelona; España
- MOVILH. (2018). Informe Anual de Derechos Humanos de la Diversidad Sexual y de Género en Chile (XVI).
- Muñoz, F. (2015). Estándares conceptuales y cargas procesales en el litigio antidiscriminación. Análisis crítico de la jurisprudencia sobre Ley Zamudio entre 2012 y 2015"; *Revista Derecho* Vol.28 no 2. Chile.
- Otero, L. Mancinas, S. (2016). Nivel de Sexismo y estereotipos de género en estudiantes de Trabajo Social Regiomontanas. *Revista internacional de Trabajo Social y Bienestar*. (5). 17-30.
- Otero, L. (2016). Percepción sobre la violencia intragénero en una muestra de estudiantes de Trabajo Social mexicanos. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, (58), 80-94. México
- Otero, L. & Treviño, L. (2016). Sexismo y actitudes hacia la homosexualidad la bisexualidad y la transexualidad en estudiantes de Trabajo Social

- mexicanos. *Trabajo Social global. Revista de Investigaciones en intervención social*, 6 (11), 3-30. México.
- Otero, L. (2017). Actitudes frente a la diversidad sexual entre los estudiantes de trabajo social mexicanos: El contexto regiomentano. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30(2). 417-433. México.
- Otero, L. Treviño, L. (2017). Espacios, protagonistas y causas de la homofobia y la lesbofobia en México. Un análisis del armario, los estereotipos de género y la transgresión. *Imagonautas*. 9. 93-116. México
- Otero, L. Negroni, L. (2018). Imaginarios del Amor, en gays, lesbianas y bisexuales de México y España. Una investigación cualitativa. *Margen*. 88. 1-20.
- Pérez, M. (2017). La cadena Sexo-Género-Revolución. *Estudios Feministas*, Florianópolis, (25), p. 435-451. Brasil.
- Peretti, D. (2015). El género, una variable normal en la construcción de la identidad sexual: aportes, fantasmas, evolución. *Revista Sexología Y Sociedad*, 20(2).
- Quinche, M. Violencias, omisiones y estructuras que enfrentan las personas LGBTI. *Estudios Socio-Jurídicos*, [S.l.], v. 18, n. 02, p. 47-85, jul. 2016.
- Ramírez, M. Contreras, S. (2016) Narrativas de identidad afectivo-sexual LGTB en contextos escolares: el aparecer frente al Otro. *Estudios pedagógicos* (13). pp. 235-254. Chile.
- Rhodes, S. (1983). Un enfoque de desarrollo del ciclo de vida familiar. *Revista Trabajo Social*, (39), p. 5-14.
- Rojas, K. Gómez, J. Pazos, V. (2014). El ciclo vital individual. *CCAP*, 13, N°4, pp.9-20.
- Suess, A. (2014). Cuestionamiento de dinámicas de patologización y exclusión discursiva desde perspectivas trans e intersex. *Revista de Estudios Sociales*, (49), 128-143.
- Yogyakartaprinciples.org – The Application of International Human Rights Law in relation to Sexual Orientation and Gender Identity. (2019).





## **Ejercicio Parental Positivo e Importancia de la Evaluación Temprana del Desarrollo Psicomotor y Emocional en Niños de Edad Preescolar en Jardines Infantiles\***

*Positive Parental Exercise and Importance of Early Evaluation of Psychomotor and Emotional Development in Preschool Children in Kindergartens*

Mg. Isaac Ruiz Muñoz<sup>1</sup>

### **Resumen**

El desarrollo de dispositivos, estrategias interventivas y preventivas para el fomento de la parentalidad positiva es cada vez más necesario y pertinente en el afán de resguardar y favorecer el desarrollo motor y socioemocional de niños y niñas en edades preescolares. Para estos fines, la instalación de procesos formativos en parentalidad positiva, de sensibilidad parental y mentalización son indispensables, tanto para las familias, como para los equipos educativos preescolares. Para el apoyo en el diagnóstico, derivación y posterior intervención en estos temas, las escalas ASQ, de evaluación del desarrollo psicomotor y socioemocional en niños y niñas, resulta una herramienta importante en el apoyo de los equipos encargados de su formación y protección.

**Palabras clave:** Parentalidad positiva, sensibilidad parental, mentalización, desarrollo psicomotor, desarrollo socioemocional

### **Abstract**

The development of devices, preventive and preventive strategies for the promotion of positive parentality is increasingly necessary and pertinent in order to protect and promote the motor and socio-emotional development of children in preschool ages. For these purposes, the installation of formative processes in positive parentality, parental sensitivity and mentalization are essential,

---

\*La presente idea de investigación, surge en el marco del Magister en Intervención Familiar cursado en la Universidad de Concepción, Chile.

<sup>1</sup> Chileno / Académico Universidad San Sebastián, Magister en Intervención Familiar, Diplomado en Promoción de la Parentalidad Positiva, Diplomado en Promoción y Protección de la Infancia y la Adolescencia, Diplomado en Derechos Humanos, Democracia y Ejercicio de la Ciudadanía

both for families and for preschool educational teams. For the support in the diagnosis, referral and subsequent intervention in these subjects, the ASQ scales, of evaluation of the psychomotor and socio-emotional development in children, is an important tool in the support of the teams in charge of their training and protection.

**Keywords:** positive parentality, parental sensitivity, mentalization, psychomotor development, socio-emotional development.

## Introducción

El presente trabajo, propone incorporar procedimientos al interior de dispositivos de educación preescolar, orientados a la detección temprana de dificultades en el desarrollo psicomotor y emocional en niñas y niños en edad preescolar. Dicha detección temprana, debe estar orientada a la consecución de procesos de intervención de carácter preventivos para con los niños que presenten algún tipo de dificultad en los ámbitos antes señalados.

Para conseguir la detección temprana, se propone la utilización de las escalas ASQ<sup>2</sup>, las que evalúan la percepción que padres o educadoras tienen respecto del desarrollo de sus hijos o “estudiantes”. Señalar en este aspecto que las escalas señaladas son autoadministradas y de auto reporte, en atención a las características que los propios cuidadores de los niños son capaces de

percibir u observar en el ejercicio de sus cuidados o crianza.

El mayor o menor grado de percepción que reporten padres o cuidadores, se encuentra relacionado con la sensibilidad parental que los mismos posean, por tanto, se trabaja desde el supuesto de desarrollar competencias parentales positivas, que permitan a padres o cuidadores identificar tempranamente las necesidades psíquicas o motoras que presenten.

La detección temprana de las necesidades psíquicas y motoras, supone generar los mecanismos familiares, comunitarios o educativos, que permitan la vinculación temprana del niño y su familia con la red asistencial que pueda proveer atención especializada, con el objetivo de prever complicaciones futuras en el desarrollo del niño, debido a la carencia de sensibilidad parental en padres, madres o cuidadores que no contaban con la capacidad o

---

<sup>2</sup> Ages and Stages Questionnaire, según sus siglas en inglés

competencias parentales/marentales para identificar oportunamente necesidades existentes para el adecuado desarrollo de niños y niñas.

Lo anterior, supone la realización de un proceso diagnóstico a través de la aplicación de las escalas ASQ, las que posteriormente le permitan a los equipos educativos generar procedimiento de derivación o de intervención para enfrentar la necesidad expresada tras la aplicación del instrumento señalado.

### **La sensibilidad parental**

Ya sea al interior de las familias, o bien, al interior de diversos espacios educativos preescolares, existen adultos llamados a proveer cuidados tanto físicos como emocionales respecto de los niños a cargo de su protección, cuidado y vigilancia.

El mayor o menor grado de competencia de estos adultos para brindar los cuidados físicos y emocionales que los niños requieren, se asocia al mayor o menor grado de desarrollo que el propio adulto posee en términos de su sensibilidad parental. La sensibilidad parental “es entendida como la habilidad del adulto para percibir, interpretar apropiadamente y responder de forma adecuada y contingente a las señales y

comunicaciones del niño” (Farkas et al., 2015, p.18).

Alvarez, Greve y Pereira (2015), señalan que la sensibilidad parental es un concepto diádico que comprende cualquier conducta implementada por un adulto que busque tranquilizar a un niño. Un adulto sensible es capaz de responder a las necesidades que el niño manifieste, mostrando capacidad para mantenerlo atento y calmado frente a situaciones que lo estimulen, así como reducir sus niveles de su angustia aumentado sus niveles de confort de ser necesario.

En los últimos años, se observan diversos esfuerzos, tanto internacionales como nacionales, para comprender e interpretar adecuadamente a la infancia en sus distintas etapas del desarrollo, con el objetivo de mejorar la relación existente entre el mundo adulto y los niños, pero también, para mejorar la calidad de los dispositivos de intervención parental de carácter preventivos y reactivos encargados de ocuparse de las situaciones que le afectan a la infancia.

Pese a que los programas parentales que se basan en modelos de aprendizaje social han logrado ayudar a los padres a cambiar el

comportamiento hacia sus hijos y mejorar su relación con ellos, aún queda mucho por aprender sobre la forma de promover el cambio simultáneo a través del nivel conductual, afectivo y cognitivo del estilo de crianza. Para ello, se necesita mayor conocimiento de los mecanismos afectivos y cognitivos que pueden apuntalar a los padres a desarrollar sus aspectos positivos en vez de los negativos con sus hijos. (Sanders y Morawska, 2014, p.5)

En este sentido, la sensibilidad parental y el estilo de crianza familiar, tiene incidencia directa en el adecuado desarrollo socio afectivo de niños y niñas. Así también, la capacidad de padres o cuidadores de percibir alguna “anormalidad” en el comportamiento de un niño, evitará que se le responsabilice de conductas o resultados educativos que no dependen de su propia competencia, sino que se encuentra relacionado con algún cuadro emocional, psicomotor o de rezago en el desarrollo asociado a una condición o patología de base. El conocimiento de estas situaciones disminuye los niveles de estrés en padres y madres y tiene un efecto positivo en la percepción y comportamiento del niño, pues en vez de sentirse juzgado, reconoce en sus figuras afectivas y de cuidado la

capacidad de percibir algún tipo de afección que le aqueje, por tanto, se afianza el vínculo afectivo entre los niños y las figuras responsables del cuidado. Nerín y Nieto (2014), han observado que los padres y madres que expresan bajo afecto y poca disciplina, suelen percibir mayor nivel de alteraciones en el comportamiento y emociones de sus hijos. Por otro lado quienes “proporcionan un grado de autonomía adecuado, pero a su vez aplican normas, límites y apoyo emocional, favorecen un adecuado desarrollo social en el niño/a. (p.153)

### **Efectos del ejercicio parental positivo en el desarrollo socioeducativo de los niños y niñas**

Como complemento a la idea anteriormente planteada, se ha constatado que un comportamiento responsable y afectivo sostenido a través del tiempo por parte de quien ejerce cuidados tiene efectos positivos en el desarrollo social, verbal y cognitivo de niñas y niños, siempre y cuando el ambiente familiar o educativo se encuentre carente de maltratos o castigos considerados negativos, sean estos físicos o psicológicos (Howes y Rubenstein, 1985; Howes y Stewart, 1987). Esta condición es un factor determinante del

nivel de salud, de las habilidades sociales, regulación emocional y habilidades de lectoescritura que los niños pueden desarrollar (Doherty- Derkowski, 1995). Se ha observado que cuando los padres y madres son más protectores y menos autoritarios, los niños y niñas logran mejores niveles verbales y en pruebas de inteligencia al examinarlos o evaluarlos consecutivamente (Sanders y Morawska, 2014.) En tales términos, promover el desarrollo socioafectivo en niños y niñas, contribuye a la disminución de la violencia y favorece la adecuada elaboración de las experiencias vitales que generan dolor o sufrimiento. La práctica de promover el adecuado desarrollo socioafectivo se considera un elemento fundamental en la intervención en contextos socioculturalmente más deprivados, donde es frecuente encontrar interacciones con algún carácter considerado violento (Mesa y Gómez, 2015). En este tipo de contextos es donde resulta imperativo el fomento de la parentalidad positiva, ya sea en padres y madres, o bien, en cuidadores o en los equipos educativos de nivel preescolar. Para todos ellos, la parentalidad positiva debe ser entendida como el “comportamiento de los padres, [madres o cuidadores] fundamentado en el interés superior del niño, que cuida,

desarrolla sus capacidades, no es violento y ofrece reconocimiento y orientación que incluyen el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo del niño” (Rodrigo, 2015, p.40)

El primer espacio de socialización de niños y niñas ocurre al interior de sus propias familias. Por esto, es que resulta imperativo proveer a todos los adultos señalados de herramientas que les permitan enfrentar adecuadamente las demandas socioafectivas que los niños requieren. Como forma de responder a esta necesidad, se observa cada vez más variada oferta programática para el fortalecimiento de competencias parentales y el ejercicio de una parentalidad positiva. Así también, las propias familias son a la vez un espacio educativo donde el niño o niña aprende las formas y modos de comportarse en los distintos contextos en lo que se encuentren insertos. En dicho sentido, es importante comprender y enfatizar que “las relaciones entre padres e hijos son bidireccionales, y que las prácticas educativas sólo son eficaces si se adecúan a la edad de los hijos y promocionan su desarrollo” (Nerín y Nieto, 2014, p.150), por tanto, resulta indispensable que los padres reconozcan de manera temprana y oportuna las particularidades de sus hijos, para poder brindar respuestas parentales sensibles y

pertinentes a lo experimentado o expresado por los niños. Para conseguir lo anterior, una competencia fundamental que debe adquirir un padre, madre o cuidador es la mentalización;

La mentalización es una capacidad que permite el reconocimiento de estados mentales en sí mismo y en los demás en términos de pensamientos, emociones, deseos e intenciones. Implica poder diferenciar el comportamiento visible y las posibles motivaciones o estados mentales que subyacen al mismo. (Mesa y Arango, 2015, p.120)

La capacidad de mentalización supone la adquisición de competencias empáticas en los padres, lo que evidentemente es percibido por los niños, quienes posteriormente también serán capaces de expresar la misma capacidad, mejorando en consecuencia sus posibilidades de interactuar de manera sana, responsable y respetuosa con aquellos que los rodeen. Es de vital importancia que estas capacidades sean adquiridas en edades tempranas del desarrollo, haciendo uso preferente de la plasticidad cerebral que niños y niñas poseen en edades críticas del desarrollo, particularmente en edades de 0 a 3 años.

Mesa y Gómez (2015) señalan que “la plasticidad cerebral característica de los primeros años de vida ha demostrado que los padres o cuidadores, así como los docentes, inciden de manera determinante en la maduración de las estructuras biológicas, fisiológicas y psicológicas” de los niños y niñas (p.118)

### **Dispositivos educativos preescolares como oportunidad de detección e intervención temprana y oportuna**

Ahora bien, constada la importancia del ejercicio parental positivo, de sensibilidad parental y la capacidad de mentalización que padres y madres deben poseer, es importante analizar dispositivos de apoyo de carácter comunitario con los cuales las familias cuentan para el acompañamiento formativo de niñas y niños.

Estos dispositivos, son precisamente las salas cuna y jardines infantiles, donde las educadoras y asistentes de la educación de estos establecimientos juegan un rol clave para conseguir un adecuado desarrollo en áreas cognitivas, emocionales y motoras que los niños requieren. Al respecto, algunas investigaciones han demostrado que las propias educadoras presentan incluso mayor sensibilidad que los propios padres de los niños al cuidado de los jardines infantiles,

sus resultados muestran “una mayor sensibilidad global en el personal educativo en comparación a las madres, es decir, el personal logra de mejor manera captar las señales del niño, interpretarlas adecuadamente y responder a ellas de manera apropiada”. (Farkas et al., 2015). Lo anterior, no resulta un antecedente poco relevante, pues tanto las familias como los dispositivos de educación preescolar, cumplen un rol trascendental en el desarrollo temprano de los niños, lo que inevitablemente repercutirá en sus competencias futuras y sus posibilidades de desarrollo y desempeño en edades adultas;

Se ha comprobado que los niños y las niñas pequeños que tienen una experiencia educativa positiva y que tienen una relación positiva con su educador, presentan mejor autorregulación emocional y un mayor desarrollo de competencias sociales, tanto en la relación con sus pares como con los adultos (Skibbe et al., 2011; Jennings y DiPrete, 2010), acompañado de buen comportamiento y un desempeño académico adecuado. (Farkas et al., 2015, p.20)

En Chile, la educación preescolar se encuentra en un alto porcentaje en manos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) y fundación INTEGRA. Por lo general, sus jardines administrados de manera directa o por colaboradores a través de transferencia de recursos, se insertan en territorios y poblaciones que son considerados de riesgo o socioeconómicamente más desprovistos. En dichos contextos, no es poco habitual encontrar precariedad socioeconómica o episodios de violencia a nivel comunitario, así como al interior de las mismas familias de dichos sectores. Por lo anterior - y como forma de promover estrategias preventivas para asegurar el adecuado desarrollo de niños y niñas - se enfatizan los esfuerzos en el desarrollo de competencias parentales positivas en padres, madres, cuidadores y educadores de establecimientos de educación preescolar, pues como ya hemos señalado, mayor nivel de competencia y un adecuado estilo parento-familiar, es de vital importancia para asegurar un adecuado desarrollo en niños y niñas. “El desarrollo de competencias socioemocionales es especialmente relevante para los niños que, por pertenecer a los sectores más vulnerables, se encuentran en riesgo psicosocial y tienen menos oportunidades de

un aprendizaje positivo en esta área” (Marchant, Milicic y Álamos, 2013, p. 168).

En la particular experiencia chilena, se pueden observar esfuerzos por aumentar la inversión en términos interventivos y de promoción para la infancia. Ejemplo de ello, es la instalación del Programa Chile Crece Contigo, o bien, la promulgación de la ley 20.545, la que extiende el periodo post natal de las madres, incorporando además la posibilidad de transferir semanas al padre para hacerlo parte de la formación y crianza de manera más activa en las primeras semanas de vida de niñas y niños; así como la obligatoriedad del nivel Kinder de educación preescolar. Por otro lado, no se deben desconocer los esfuerzos realizados en materia de salud infantil, cuyo trabajo ha reducido drásticamente los niveles de mortalidad infantil, posicionando a Chile hacia el año 2012, como el sexto país con menor tasa de mortalidad a nivel americano; y segundo en el cono sur, sólo superado en esta medición por Uruguay (Bedregal, 2014). Sin embargo, en materia de desarrollo psicosocial de niños y niñas, desde la década del '80 en adelante, no son cualitativas ni cuantitativas las mejoras, pues cerca del 30% de los niños aún presentan desarrollos psicomotores o socioemocionales alterados y rezagos generales del desarrollo. Ejemplo de

esto nos demuestra de la Encuesta de Calidad de Vida del año 2006, que da cuenta de al menos un 20% de niños menores de 5 años, presenta algún grado de rezago en el desarrollo según lo esperado a su edad (Atalah, et al., 2014). Lo que también resulta preocupante, es la poca evidencia en investigación que vincule la detención temprana de rezagos en el desarrollo psicomotor y socioemocional en niños y niñas, con propósito de activar la red asistencial de apoyo a las familias.

Lo anterior, supone la incorporación y la agencia de mecanismos que permitan a los profesionales preocupados de la infancia, así como a las propias familias de niños y niñas, identificar elementos presentes en el propio niño, o bien, en los contextos en los cuales éstos se desenvuelven, con el objetivo de visualizar los elementos que pueden ser obstaculizadores de sus procesos de desarrollo, a fin de iniciar acciones tempranas que tiendan a minimizar – y en lo posible eliminar – aquello que pueda ser agente obstaculizador del adecuado desarrollo psicomotor y socioemocional. En éste sentido, nos enfrentamos al desafío de proveer cada vez más y mejores dispositivos de diagnóstico e intervención temprana, que nos permitan anteponernos a las necesidades biopsicosociales que los niños requieran,



pues “la intervención temprana es efectiva en prevenir el retraso del desarrollo, reduce la repitencia escolar y la necesidad de servicios educativos especiales” (Atalah, et al., 2014, p.570). Pues bien; para conseguir lo anterior se requiere avanzar en establecer “competencias deseables (más que contenidos) para el apoyo en la parentalidad, el cuidado de la salud, de otros y la propia, la valoración y reconocimientos de derechos y deberes; que permitan formular estrategias educativas atingentes a las necesidades y perfiles” (Bedregal, 2014, p.10).

A raíz de lo anterior, surge como necesidad el brindar herramientas a los centros educacionales para la primera infancia y con posibilidades de incorporar niños hasta los 5 años de edad, que les permitan la detección temprana de problemas en el área motora o emocional de los niños a su cargo, pues se ha constado que ésta acción mejora la calidad de los vínculos significativos, previene inconvenientes en el desarrollo futuro y permite la agencia temprana de la red comunitaria de intervención psicosocial y de salud, para así brindar apoyo y acompañamiento a las familias de dichos niños. Para tales fines, resulta indispensable aprovechar el espacio de los jardines infantiles, quienes constituyen - no en pocas ocasiones - el primer referente familiar para

la búsqueda de apoyos frente a complicaciones presentadas por los niños al interior de sus familias. Para conseguir esta identificación temprana, es indispensable contar con instrumentos de tamizaje o screening que puedan ser aplicados directamente por las educadoras. “Existe fuerte evidencia que asocia un mejor pronóstico futuro para los niños y sus familias cuando la detección es temprana y la derivación a servicios de calidad oportuna” (Squires, 2017, p.22), por tanto, se estima indispensable la incorporación de éste tipo de estrategia diagnóstica y preventiva en los dispositivos de educación preescolar del territorio nacional.

### **Escalas ASQ como instrumento de tamizaje para la evaluación del desarrollo psicomotor y socioemocional de niños y niñas**

Un instrumento que genera conceso debido a sus resultados y utilidad son las escalas ASQ, para la medición de la percepción de desarrollo psicomotor y socioemocional de niños y niñas desde los 6 meses hasta las 5 años de edad. El instrumento, se divide en diferentes escalas de autoreporte según la edad en meses que tenga el niño o niña que

se evalúe. El ASQ3 es una prueba norteamericana traducida al español, de “screening” o tamizaje. El instrumento identifica posibles problemas en el desarrollo social y afectivo. En el caso de las escalas de desarrollo socioemocional, se administra desde los 6 hasta los 17 meses con 30 días. En promedio la aplicación demora 20 minutos por niño.

En Chile, fue validado tras su aplicación en una muestra de niños con nivel socioeconómico medio-alto, con aparente desarrollo típico o ‘normal’, con valores de sensibilidad y especificidad del 73% y 81% respectivamente. (Schonhaut B. et al., 2016)

En términos generales, las escalas ASQ, son consideradas un instrumento de gran utilidad debido a la sensibilidad global que han conseguido sus mediciones, así como en términos específicos, al compararlas con otros instrumentos estandarizados que también son utilizados como screening. En términos estadísticos, su confiabilidad puntúa el 92%, mientras que su consistencia interna se mueve en intervalos de 0.51 a 0.87 en utilidades en países donde ha sido traducida, como es el caso de China y Korea,

pero también en el contexto sudamericano, con experiencias en Brasil y Chile (Squires, 2017). No obstante lo anterior, en la validación realizada en Chile respecto de la escala ASQ-3, los resultados obtenidos se diferencian a los de otras evaluaciones realizadas. Para efectos de nuestro contexto nacional, la escala demostró una baja sensibilidad (27 al 50%) en oposición a una alta especificidad de sus resultados (78.8% - 96.2%), pese a ello, se le considera un excelente instrumento de screening para apoyar la detección temprana de rezagos o inconvenientes en el desarrollo temprano de niños y niñas (Schonhaut B. et al., 2016)

Por los resultados expuestos, se estima que este instrumento resulta adecuado y de fácil aplicación por parte del personal docente de establecimientos de educación preescolar. Es de vital importancia que los profesionales que trabajan en la formación y cuidado de niños y niñas en edades tempranas del desarrollo “adviertan y revisen sus características, condiciones personales, potencialidades, actitudes, y habilidades especiales, a fin de establecer vínculos con los párvulos y valerse de ellas para formar lazos estrechos. La etapa de 0-5 años, es la época de la vida humana que es centro de interés de lo que se ha denominado teoría del apego. (Huaiquián, Mansilla, y Lasalle,

2016, p 1.123). y es el rango etario donde resulta imperativo prevenir y promover el cuidado sano y responsable por parte de profesionales y familias que encuentran en labores de cuidado y crianza.

### **Reflexiones finales**

Tras lo anteriormente reflexionado, surge como necesidad incorporar en los dispositivos de educación preescolar, aquellas herramientas que le permitan a educadoras y asistentes de la educación, identificar en base a instrumentos orientativos, aquellas necesidades particulares de niñas y niños que pueden tener efectos en su desarrollo psicomotor y emocional.

Como se señaló previamente, los niños pasan largas horas del día junto a sus educadoras, por tanto, son ellas quienes pueden percibir tempranamente alguna particularidad en el desarrollo de los niños – y por tanto – indicar a los padres o activar de forma inmediata, aquellos dispositivos comunitarios de atención e intervención de los que se disponga.

Para ello, se quiere fortalecer el desarrollo de capacidades de mentalización y de sensibilidad parental en el personal educativo de los dispositivos preescolares,

pues dichas capacidades les permitirán reconocer dificultades presentes en niñas y niños – y en consecuencia – proceder a la aplicación de las pautas de screening como las ASQ y así derivar oportunamente a intervención especializada a los niños que lo requieran. Las intervenciones tempranas en éste tipo de situaciones han demostrado mejorar el desarrollo de apego, aumentar las posibilidades de éxito académico, aumentar las capacidades relaciones de niños, sí como su sensibilidad y empatía (Atalah, et al, 2014; Bedregal, 2014).

Ahora bien, como las escalas ASQ se encuentran divididas en diferentes rangos etarios, es posible medir y observar el efecto en el desarrollo psicomotor y socioemocional de los niños tras la activación de la red comunitaria de salud y del proceso interventivo que se desarrolle. Esto, implica que la aplicación del test a modo de diagnóstico puede operar como pre-test y luego de desarrollarse el respectivo proceso interventivo, puede volver a aplicarse como post-test y así comparar ambas situaciones, visualizándose en consecuencia los efectos en el desarrollo percibido tras los procesos de intervención temprana.

Esta posibilidad, deja abierto este trabajo hacia futuras y posibles investigaciones que pretendan identificar los efectos interventivos de carácter preventivo, cuando el diagnóstico y derivación se realizó como consecuencia de la aplicación de las escalas ASQ antes discutidas.

## **REFERENCIAS.**

- Alvarez, M, Greve, C y Pereira, X. (2015). Relationship between Preschool Interaction with Faculty and Psychomotor Development: A Longitudinal Chilean Study. *Universitas Psychologica*, 14(1), 16. <https://doi.org/10.1016/j.pe.2015.11.005>
- Atalah S, Cordero V, Guerra Z, Quezada L, Carrasco F y Romo M. (2014). Monitoreo de los indicadores del Programa «Chile Crece Contigo» 2008-2011. *Revista chilena de pediatría*, 85(5), 569-577. <https://doi.org/10.4067/S0370-41062014000500007>
- Bedregal, P (2014). Hacia la renovación en las políticas de infancia en Chile. *Revista chilena de pediatría*, 85(1), 7-11. <https://doi.org/10.4067/S0370-41062014000100001>
- Doherty, G (1995). Quality Matters, Don Mills (Ontario), Addison-Wesley.
- <https://trove.nla.gov.au/version/45471658>
- Farkas, C, Carvacho, C, Galleguillos, F, Montoya, F, León, F, Santelices, M y Himmel, E (2015). Estudio comparativo de la sensibilidad entre madres y personal educativo en interacción con niños y niñas de un año de edad. *Perfiles Educativos*, 37(148), 16-33. <https://doi.org/10.1016/j.pe.2015.11.005>
- Howes, C. y Judith L. (1985), “Determinants of Toddlers’ experience in Day Care: Age of entry and quality of setting”, *Child Care Quarterly*, vol. 14, núm. 2, p. 140-151
- Howes, C. y Phyllis S. (1987), “Child’s Play with Adults, Toys, and Peers: An examination of family and child care influences”, *Developmental Psychology*, vol. 23, núm. 3, p. 423-430
- Huaiquián C, Mansilla, J y Lasalle, V. (2016). Apego: representaciones de educadoras de párvulos en jardines infantiles en Temuco, Chile, 11.
- Marchant. T, Milicic. N y Álamos. P (2013). Impacto en los niños de un

- programa de desarrollo socio-emocional en dos colegios vulnerables en Chile. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 20.
- Mesa, A y Gómez, A (2015). Salud Mental, Función Docente y Mentalización en la Educación Preescolar. *Psicología Escolar e Educativa*, 19(1), 117-125. <https://doi.org/10.1590/2175-3539/2015/0191811>
- Nerín, N y Nieto, M (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años, 8.
- Parent-Completed, A. (2009). Ages & Stages Questionnaires® in Spanish, 191.
- Rodrigo. M (2015). Preservación familiar y parentalidad positiva: dos enfoques en convergencia. *Revista de Treball Social. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya*, n. 204, páginas 36-47. ISSN 0212-7210
- Sanders. M y Morawska. A. (2014). ¿Es Posible que el Conocimiento de los Padres, las Competencias y Expectativas Disfuncionales, y la Regulación Emocional mejoren los resultados de los Niños?, 10.
- Schonhaut. L, Pérez. M, Castilla. A, Castro. S, Salinas P y Armijo. I (2016). Validez del Ages & Stages questionnaires para predecir el desempeño cognitivo en los primeros años de educación escolar. *Revista Chilena de Pediatría*. <https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2016.08.008>
- Squires, J. (2017). Utilidad de padres y cuidadores como evaluadores certeros del desarrollo en niños menores. *Revista chilena de pediatría*, 88(1), 22-24. <https://doi.org/10.4067/S0370-41062017000100002>

**APORTES DE LA FUNCIÓN UNIVERSITARIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL.  
INFORME DE SISTEMATIZACIÓN**

Patricia Castañeda Meneses (\*)

Trabajadora Social y Licenciada en Trabajo Social. Doctora en Ciencias de la Educación.  
Académica e Investigadora. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Valparaíso.  
patricia.castaneda@uv.cl

Loreto Castillo Collado (\*\*)

Trabajadora Social y Licenciada en Trabajo Social.  
Magíster en Ciencias Sociales.

Académica e Investigadora. Escuela de Trabajo Social. Universidad Arturo Prat.  
lorcasti@unap.cl

**RESUMEN**

El presente artículo es resultado de una sistematización interuniversitaria, que tiene por objetivo analizar los aportes de la función universitaria de vinculación con el medio a la formación profesional de Trabajo Social, en el marco de las universidades públicas regionales. Los resultados obtenidos indican que la formación profesional requiere en forma permanente enlazarse con la función universitaria de vinculación con el medio, ya que le permite aportar directamente con acciones que contribuyen en la calidad de vida de las personas, comunidades y territorios en los que se inserta; y monitorear permanentemente la pertinencia y la calidad formativa del perfil de egreso.

**PALABRAS CLAVES**

Gestión universitaria. Vinculación con el Medio. Formación Profesional. Trabajo Social.

**ABSTRACT**

This article is the result of an inter-university systematization, which aims to analyze the contributions of the university function of interaction with the environment to the professional training of Social Work, within the framework of the regional public universities. The results obtained indicate that vocational training permanently requires linking with the university function of interaction with the environment, since it allows it to contribute directly with actions that contribute to the quality of life of the people, communities and territories in which it is inserted; and permanently monitor the relevance and formative quality of the graduation profile.

**KEY WORDS**

University Management. Interaction with the Environment. Formación Profesional. Social Work.

## **1.- Formación profesional de Trabajo Social en Chile.**

La formación profesional de Trabajo Social en Chile se ha caracterizado a lo largo de su historia por mantener una permanente vinculación con el medio social, debido a que sus núcleos formativos han sido establecidos a partir de una relación directa entre los repertorios teóricos, conceptuales, metodológicos y profesionales definidos como respaldo para el desempeño; y los sujetos de atención, los procesos sociales y los contextos institucionales en los que se implementan. En consecuencia, las acciones formativas han impulsado permanentemente la convergencia entre la formación teórica y la formación práctica, a fin de resguardar su pertinencia con las necesidades y demandas sociales con las que cada profesional se enfrentará en sus futuros procesos de intervención social.

Castañeda y Salamé (2014a), identifican la secuencia histórica de los núcleos formativos profesionales, los que se iniciaron con la fundación de la carrera en 1925, aportando formulaciones de núcleos vinculados a ciencias sociales, legislación social, políticas sociales, investigación social e intervención social de casos. En la década de 1940 se sumó la intervención social con grupos, y en la década de 1960 se enriqueció el acervo disponible, sumando la formación con núcleos de ética profesional, planificación social e intervención social con comunidades. A fines de la década de 1980 se integra el núcleo formativo de sujetos sociales, iniciado con población adulta mayor, a la que se sumarían posteriormente

infancia, adolescencia, juventud y posteriormente las manifestaciones de la diversidad en torno a género, etnias y migraciones que han enriquecido y actualizado el núcleo formativo en sus variantes temáticas. Todos los núcleos formativos son dinámicos y van reformulándose en sus contenidos y prioridades, conforme varían los contextos nacionales, institucionales y profesionales en que se despliega el desempeño.

Por ello, en las décadas posteriores se han continuado suscitando nuevas redefiniciones a los núcleos históricos, situación que puede ilustrarse con intervención social de comunidad, resignificada con nuevos referentes respecto del territorio, redes sociales, movimientos ciudadanos y organizaciones sociales autogestionadas; investigación social enriquecida con enfoques y metodologías de raigambre comprensiva y crítica; y ética profesional, fortalecida con la inclusión de Derechos Humanos. La experiencia señala que en la medida que exista pertinencia de los núcleos formativos con los desempeños vigentes en el espacio profesional, se desplegarán mayores oportunidades de realizar un proceso formativo que integre adecuadamente los componentes teóricos conceptuales, con las acciones de formación práctica o aplicada, definidas desde el plan de estudios.

En las últimas décadas, la formación profesional de Trabajo Social ha debido ajustar sus procesos hacia las demandas de acreditación institucional y de carreras, que han aportado renovadas orientaciones

asociadas a modelos educativos institucionales orientados por competencias y por aprendizajes significativos (CNA, 2015). En esta tarea, la dimensión evaluativa correspondiente a perfil de egreso y resultados, reconoce como ejes angulares del componente a la estructura curricular, la secuencia de asignaturas, la selección de contenidos y bibliografías, las metodologías de enseñanza aprendizaje y a los procesos de evaluación, todos componentes presentes en las declaraciones de los modelos educativos planteados por cada Universidad. En este marco, cobran central importancia los recursos, las redes institucionales de colaboración y las oportunidades disponibles en los contextos institucionales y profesionales en las que se inserta la carrera, transformando la vinculación con el medio en una articulación clave para garantizar la pertinencia y calidad del proceso formativo (Castañeda y Salamé, 2014b).

## **2.- Vinculación con el Medio como función universitaria distintiva.**

La vinculación con el medio, puede ser definida como una de las funciones distintivas de las Instituciones de Educación Superior (IES), integrada transversalmente a sus propósitos institucionales y medio de expresión de su responsabilidad social. Según la Comisión Nacional de Acreditación (2016), la vinculación con el medio es definida en los siguientes términos:

“conjunto de nexos establecidos con el medio disciplinario, artístico, tecnológico, productivo o profesional, con el fin de

mejorar el desempeño de las funciones institucionales, de facilitar el desarrollo académico y profesional de los miembros de la institución y su actualización o perfeccionamiento, o de cumplir con los objetivos institucionales”. (Comisión Nacional de Acreditación, 2016, p.16).

Complementariamente, la Ley N° 20.129 del año 2006 que establece el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, señala como requerimientos para la acreditación del área de vinculación con el medio, la existencia de políticas institucionales y mecanismos sistemáticos de vinculación bidireccional con su entorno significativo local, nacional e internacional, y con otras instituciones de educación superior, que permitan asegurar resultados de calidad. Asimismo, establece que deberán incorporarse mecanismos de evaluación de la pertinencia e impacto de las acciones ejecutadas, e indicadores que reflejen los aportes de la institución al desarrollo sustentable de la región y del país (Art.18, inciso 4).

Reconociendo su origen en la clásica función de extensión universitaria confirmada en el marco de las Reformas Universitarias de la década de 1960, la vinculación con el medio ha sido resignificada actualmente, considerando la integración activa de diversos actores extrauniversitarios, valorando con ello el carácter bidireccional que puede asumir la vinculación entre la



institución universitaria y los diversos grupos de interés presentes en el medio con los que se encuentra relacionada. En su calidad de tercera misión, la Vinculación con el Medio se define como la forma en que la universidad se relaciona con su entorno, mediante una vinculación más estrecha con el sector productivo, impulsando a las universidades a participar de forma directa en el desarrollo económico de su zona de influencia. En la universidad latinoamericana, esta misión se entiende asociada fundamentalmente al desarrollo social de la población (Vizarreta y Tinoco, 2014).

Von Baer (2009) plantea que al incorporar el carácter bidireccional a la definición del medio, este se convierte en el referente central para la definición de las políticas estratégicas y del funcionamiento institucional, enfatizando en el aseguramiento de la calidad y la pertinencia. El mecanismo que cada universidad defina para regular su relación con el medio, debe ser objeto de permanente evaluación, a través de indicadores que permitan valorar procedimientos, resultados y contribuciones. Dado que la función de vinculación con el medio se apoya en las tradicionales relaciones de confianza y apoyo mutuo con las que históricamente las instituciones de educación superior se han relacionado con sus entornos y grupos de interés respectivos, la formalización de los resultados e impacto de sus gestiones y dinámicas aporta a maximizar su calidad en beneficio de la propia institución de educación superior, como de los entornos y actores con los que interactúa.

Específicamente, los aportes que las acciones de la vinculación con el medio representan para la docencia, se expresan a través de un proceso educativo capaz de integrar en su quehacer las diversas necesidades sociales, económicas, tecnológicas, sanitarias y culturales de un territorio o de una población, acciones frecuentemente mediadas por un organismo público o privado, que ejerce las funciones de alianza o colaboración con la universidad, a través de la denominación de socio comunitario. Asimismo, las acciones deben considerar las definiciones de política institucional, principios, mecanismos formales y sistemáticos de vinculación, asignación de recursos y existencia de mecanismos de monitoreo del impacto los parámetros mínimos, condiciones definidas para el área por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA. 2013).

A este respecto, Jouannnet y cols. (2013) valoran la relación entre docencia y vinculación con medio a través de las modalidades metodológicas de Aprendizaje y Servicio y Aprendizaje Basado en Proyectos, estimando que el aprendizaje estudiantil no puede estar centrado exclusivamente en la entrega de conocimientos en contextos de aula, sino que requiere formar en un conjunto de destrezas, conocimientos, valores y actitudes que aporten repertorios que permitan resolver problemas situados en escenarios de alta complejidad y renovación de saberes. Para ello, se necesita poner en práctica conocimientos pertinentes a las necesidades sociales, permitiendo construir un conocimiento útil y significativo para las diversas áreas disciplinares, aportando con

ello a la formación de profesionales con orientación ciudadana y al servicio de la sociedad.

Puede afirmarse que el currículum formativo de Trabajo Social tiene una estrecha relación con la función institucional de vinculación con el medio, en tanto declara un perfil de egreso sustentado en núcleos formativos históricos que respaldan competencias profesionales de intervención social, gestión de políticas públicas y generación de conocimientos, consistentes con las particularidades de los contextos sociales y territoriales donde se desarrollan sus desempeños, avalado por sellos institucionales distintivo enmarcados en valores universitarios de responsabilidad social propios de las universidades públicas regionales. Por lo tanto, las relaciones colaborativas sustentables que puedan generarse a lo largo del proceso formativo, favorecen el aprendizaje situado, y la aplicación de estrategias pedagógicas que puedan co-construirse con actores significativos del medio regional y local, de manera tal que sea posible identificar impactos que permitan analizar la pertinencia del modelo educativo y del plan de formación en el mediano y largo plazo.

### **3.- Metodología.**

El presente artículo es resultado de una sistematización interuniversitaria, que tiene por objetivo analizar los aportes de la función universitaria de vinculación con el medio a la formación profesional de Trabajo Social, en el marco de las experiencias de las universidades públicas regionales Universidad Arturo Prat y Universidad de

Valparaíso. Los datos fueron recopilados a través de la revisión documental de políticas, normativas y planificaciones estratégicas de las respectivas instituciones en el período 2018-2020 y disponibles como información pública; y triangulada con entrevistas con fines de sistematización, realizadas a informantes claves de docencia y gestión universitaria. La información recopilada permitió la organización y el análisis de la información en torno a las categorías de análisis temáticas correspondientes a *i)* aporte de los principios orientadores de la vinculación con el medio a la formación profesional de Trabajo Social; y, *ii)* aporte de los mecanismos de vinculación con el medio a la formación profesional de Trabajo Social incluyendo propuesta de criterios de evaluación. La información fue validada a partir del proceso de interanálisis de los resultados obtenidos.

### **4.- Resultados**

#### **4.1.- Aportes de los principios orientadores de la vinculación con el medio a la formación profesional de Trabajo Social.**

En el marco de las políticas institucionales de las universidades públicas regionales en las que se basa la presente sistematización, es posible identificar los siguientes principios distintivos de las políticas de vinculación con el medio: bidireccionalidad, pertinencia, aseguramiento de la calidad, ética y visión sistémica.

a.- Principio de Bidireccionalidad. Este principio busca promover contribuciones recíprocas entre la Universidad y su entorno

relevante, que no se reduzcan a la transmisión unilateral del conocimiento académico, sino que se oriente en forma amplia a la producción de bienes públicos compartidos, aportando en la construcción de relaciones de colaboración recíproca que aporten pertinencia a los procesos formativos y a la satisfacción de necesidades del entorno. Como ejemplos consistentes en la concreción de este principio, pueden declararse la implementación de servicios orientados a la comunidad local y regional; a través de clínicas jurídicas sociales y centros comunitarios, caracterizados por ser respaldados en su funcionamiento por la propia universidad y estar a cargo de un equipo académico y profesional que lidera procesos de intervención social y de articulación interinstitucional sistemática y vinculante. Asimismo, estos espacios se transforman en centros de práctica estables; que posibilitan los procesos formativos teórico prácticos mediante la prestación de servicios docente asistenciales en áreas específicas que son altamente requeridas por su entorno significativo, impactando en la formación estudiantil integral y en el bienestar de la comunidad.

Para ilustrar este componente, se describe la experiencia de la Clínica Jurídica y Social de la Universidad Arturo Prat. En esta instancia participan regularmente docentes y estudiantes de Trabajo Social, a través de la línea de prácticas profesionales. Esta instancia constituye una oportunidad para el desarrollo de experiencias de intervención multidisciplinarias, a través de la prestación de servicios en causas en materia de familia y civil, donde se ha profesionalizado la calificación de derecho, la atención en crisis

y centrada en tareas, los servicios de peritajes como medios de prueba y la ejecución de plazas ciudadanas como instancias de promoción de derechos. Los impactos percibidos se posicionan en los resultados de aprendizaje estudiantil, en el fortalecimiento de los repertorios conceptuales y profesionales asociados al ámbito jurídico, generando importantes contribuciones a la implementación de políticas sociales. Es así como este servicio destaca por su importante participación en la atención y cobertura que demanda la región, como soporte a los dispositivos de atención gratuita y a la gestión de los tribunales de competencia.

b.- Principio de Pertinencia. Este segundo principio apunta a concebir la vinculación con el medio como resultado del monitoreo constante de sus actores relevantes, de sus potencialidades y de las necesidades del entorno. Aspira a realizar acciones que resulten plenamente coherentes con los planteamientos de la misión institucional, otorgando un sello propio a las iniciativas, ligado a la universidad pública y a su compromiso regional. Como experiencia que permite ilustrar este principio, puede mencionarse la asignación de prácticas profesionales de las escuelas de Trabajo Social de las Universidades Regionales en las que se basa la presente sistematización. En dichos procesos de asignación se tiene presente la convergencia por una parte, de los propósitos formativos del plan de estudios, priorizando las competencias profesionales de Trabajo Social definidas en su perfil de egreso y que se evalúan como pertinentes con las actuales demandas de desempeño profesional; y por otra, se

consideran favorablemente los perfiles institucionales de organismos públicos, privados y comunitarios que acogen necesidades sociales de la población en forma permanente. Las asignaciones de prácticas profesionales en el marco de convenios de la Universidad de Valparaíso y de la Universidad Arturo Prat con campos clínicos regionales es un ejemplo central de una convergencia exitosa, capaz de respaldar una pertinencia plena en la formación y en el aporte profesional al entorno significativo en que la institución universitaria se inserta.

c.--Principio de Aseguramiento de Calidad. Todas las iniciativas de vinculación con el medio que se propongan en el marco de la formación profesional de Trabajo Social, deben evitar la dispersión y la improvisación, debiendo apuntar claramente a integrarse en líneas de trabajo de largo plazo, orientadas a la consecución de indicadores institucionales que permitan medir efectividad y retroalimentar procesos de mejora continua. Lo anterior, debido a que el aseguramiento de la calidad se basa en una política institucional que debiera ser conocida por todos los actores de la comunidad universitaria y estar alineada con sus objetivos estratégicos. A su vez, incorpora protocolos, reglamentos, financiamiento, plataforma de gestión de proyectos, sistemas de registros, convenios e incentivos para el desarrollo de la carrera académica en esta área, para producir en consecuencia el aumento sostenido de la participación de estudiantes y equipo académico en estas actividades.

En concordancia a la definición de este principio, pueden referirse avances en torno

a la definición de un sistema de procesos, líneas de acción estratégicas y planificación operativa en el área de vinculación con el medio realizada por las unidades académicas con las que se realiza esta sistematización, que permiten contribuir a la consecución de indicadores de escuela e institucionales, junto con generar verificadores requeridos para enfrentar futuros procesos de acreditación.

d.- Principio Ético. Considerado un principio transversal que orienta el desarrollo de iniciativas de las Universidades Regionales del Estado y que se expresa en referentes de libertad, respeto a la diversidad, integración, inclusión, pluralismo, tolerancia, participación social, formación ciudadana y responsabilidad social, que permiten la valoración del interés superior de los actores relevantes por sobre los intereses institucionales. A este respecto, debe declararse que durante los últimos años el proceso formativo de Trabajo Social ha develado dos grandes temáticas relacionadas con las demandas sociales inherentes al territorio y a los requerimientos emergentes de grupos prioritarios, las que han puesto en tensión las metodologías tradicionales de enseñanza, y en donde las estrategias de vinculación con el medio han aportado escenarios de mayor flexibilidad y modelamiento para la expresión de las nuevas inquietudes sociales.

Una de ellas es la incorporación del enfoque de género en el currículum formativo y la demanda de formación no sexista, ante la progresiva visibilización de las desigualdades de género y la persistencia de la violencia en todos los contextos de

desarrollo de las personas, de los cuales la universidad no está ajena. En consecuencia, se observa en las escuelas de Trabajo Social de la Universidad Arturo Prat y la Universidad de Valparaíso un interés creciente por desarrollar prácticas profesionales y trabajos de titulación que aborden este fenómeno, impulsando iniciativas tendientes a su estudio y formación de capital humano desde la experticia del equipo académico y desde la experiencia estudiantil, aportando una creciente masa crítica que permita la creación e implementación de protocolos de atención y prevención de la violencia, abuso y discriminación; y, por otra parte, para lograr contextos de interacción más democráticos, pluralistas y diversos que favorezcan la formación integral de profesionales en el área social.

Asimismo, en esta línea la dimensión ética también se expresa a través de la incorporación del enfoque multicultural, destacando en este sentido, todas las acciones que abordan las migraciones internacionales, migraciones transfronterizas y en los pueblos originarios. El respeto por la multiculturalidad entrega orientaciones distintivas a los marcos teóricos conceptuales y metodologías clásicos de intervención; aportando a la construcción de un perfil de egreso que enriquece el sello distintivo de los valores y principios éticos del Trabajo Social.

e.- Principio Visión Sistémica. Promueve la interacción entre los distintos actores de la comunidad universitaria y su entorno, articulando sus tres funciones esenciales correspondientes a docencia, investigación y

extensión, como partes constitutivas de su rol institucional. Dicha articulación se aprecia en los esfuerzos de los equipos formadores por diseñar y participar en líneas disciplinares, coherentes a los propósitos de la carrera y a las necesidades del entorno significativo, en lo que concierne especialmente a la gestión de políticas públicas, los procesos de intervención que subyacen a sus marcos regulatorios y la evaluación de su eficacia. Todos estos componentes implican necesariamente la planificación de repertorios teórico prácticos con énfasis en las metodologías docentes diseñadas principalmente en torno a las modalidades de aprendizaje servicio y aprendizaje basado en proyectos, cuyo estrategia se centra en transferir el conocimiento adquirido y contribuir tanto a la calidad de vida de las personas, como a los procesos de análisis de las particularidades que influyen en la percepción material e inmaterial del bienestar.

Una experiencia representativa de este principio ha sido la conformación del Núcleo de Estudios Criminológicos de la Frontera, instancia compuesta por académicos de las carreras de Trabajo Social y Derecho de la Universidad Arturo Prat, desde la cual se han generado iniciativas que fortalecen los lazos de colaboración interinstitucional. Entre las principales redes destacan: Gendarmería de Chile, la Defensoría Penal Pública, Policía de Investigaciones a través de la Brigada de Trata, y organizaciones sociales como Asociación Abierta de Migrantes y Promigrantes de Tarapacá AMPRO y la Asociación de Pensamiento Penal. En el ámbito de la docencia, el impacto de

instancias, que inicialmente se desarrollaron a partir de prácticas profesionales, ha implicado en el transcurso del tiempo la complejización de sus compromisos, ampliándose estos hacia la producción de investigación en conjunto con académicos de la Universidad de la Coruña, la Universidad de Talca, la Universidad Católica del Norte y el Instituto de Estudios Internacionales de la Universidad Arturo Prat. Así también ha despertado el interés para desarrollar trabajos de titulación y proyectos de extensión relacionados con la ejecución de seminarios, charlas, intervención social y la integración de estudiantes en la categoría de ayudantes que han logrado resultados de aprendizaje importantes en su formación; contribuyendo de manera simultánea a las necesidades de grupos específicos de migrantes y personas privadas de libertad, a partir de la actualización de conocimientos e innovaciones en procesos de abordaje de sus problemáticas. Además, ha permitido determinar ajustes en el plan de formación

curricular, incorporando repertorios teóricos en el área de la criminología y las migraciones transfronterizas.

#### **4.2.- Aporte de los mecanismos de vinculación con el medio a la formación profesional de Trabajo Social y propuesta de criterios de evaluación.**

A partir de la identificación de los mecanismos de vinculación con el medio que se asocian a acciones formativas, es posible inferir propuestas de criterios de evaluación que revisten una especial importancia en su formulación, debido a que a la fecha los aspectos evaluativos son los que presentan mayor rezago en el análisis de la gestión de indicadores. La propuesta de criterios de evaluación presentada, se basa en las acciones de vinculación con el medio realizadas con mayor frecuencia en las escuelas de Trabajo Social que sirven de base para el desarrollo de esta sistematización.

### **MATRIZ N° 1**

#### **Mecanismos de Vinculación con el Medio realizados en Docencia. Propuesta de Criterios de Evaluación. Ilustración de experiencias.**

<b>Mecanismos Vinculación con el Medio Docencia</b>	<b>Ilustración de experiencias</b>	<b>Propuesta de Criterios de Evaluación</b>
1.- Colaboración interinstitucional. Corresponden a iniciativas destinadas a fortalecer el trabajo en red, aportando a la formación profesional de manera complementaria y puntual.	Charlas. Conversatorios. Clases colegiadas. Workshop. Conformación de comités asesores en materias curriculares y de vinculación con el medio. Redes de colaboración.	N° de proyectos de extensión por año. N° de estudiantes que participa en instancias de extensión. N° de convenios de colaboración formalizados/N° de convenios de colaboración fortalecidos.

		Fortalecimiento del repertorio conceptual (ajustes /aumento del repertorio)
2.- Metodologías docentes Aprendizaje +Servicio Aprendizaje basado en Proyectos.	Prácticas iniciales. Salidas a terreno. Visitas a Instituciones. Diseño colaborativo de proyectos de intervención.	N° de proyectos de vinculación con el medio. N° de estudiantes que participa en iniciativas Aprendizaje +Servicio Aprendizaje basado en Proyectos N° de Programas de asignaturas que contemplan metodologías docentes Aprendizaje +Servicio Aprendizaje basado en Proyectos/ N° total programas de asignatura.
3.- Servicio comunitario.	Clínica Jurídica y Social. Centro comunitario.	N° de proyectos de vinculación con el medio Cobertura territorial. N° de prestaciones. Participación en mesas intersectoriales. Grado de satisfacción de los usuarios. Fortalecimiento del repertorio profesional. Fortalecimiento del repertorio de competencias transversales/genéricas.
4.- Prácticas profesionales.	Prácticas profesionales contempladas en el Plan de Formación Curricular por niveles de intervención.	N° de estudiantes que desarrolla procesos de práctica. N° de convenios asociados a campos de práctica profesional. Fortalecimiento del repertorio profesional. Fortalecimiento del repertorio de competencias transversales/genéricas.

<p>5.- Formación complementaria – asignaturas sello Universidad Pública – valores – Asignaturas valóricas/prácticas</p>	<p>Salidas a terreno. Visitas a Instituciones. Diseño colaborativo de proyectos universitarios en territorios y sujetos sociales priorizados.</p>	<p>N° de estudiantes que cursa asignaturas sello Universidad Pública. Fortalecimiento del repertorio profesional. Fortalecimiento del repertorio de competencias transversales/genéricas.</p>
<p>6.- Voluntariado</p>	<p>Proyectos territoriales desde organizaciones estudiantiles. Escuelas populares. Servicio a la comunidad en situaciones de crisis. Servicio a la comunidad en contextos de riesgo social.</p>	<p>N° de proyectos de vinculación con el medio por año académico. N° de estudiantes que participa en organizaciones estudiantiles de servicio a la comunidad. Fortalecimiento del repertorio de competencias transversales/genéricas.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de sistematización

La matriz precedente permite exponer en forma detallada las oportunidades evaluativas que contienen los mecanismos de vinculación con el medio, modelando las lógicas ordenadoras que fortalezcan la implementación de acciones que se inscriben en el marco de la formación profesional.

### 5.- Recomendaciones Finales.

A partir de la información disponible, y considerando que la vinculación con el medio es una función universitaria de reciente definición por lo que sus rangos de mejora y avance son aún amplios, es posible plantear las siguientes recomendaciones para el desarrollo de procesos de vinculación con el medio, a fin de constituirlos en aportes relevantes a la formación profesional de

Trabajo Social en el marco de las universidades públicas regionales.

a.- La formación profesional requiere en forma permanente enlazarse con el desarrollo de acciones de vinculación con el medio. Ello no solo posibilita el acercamiento a situaciones formativas en contextos reales, sino que contribuye a monitorear permanentemente la pertinencia y la calidad formativa de su perfil de egreso.

b.- La construcción de indicadores de vinculación con el medio demanda diseñar acciones en el mediano y largo plazo, a fin de hacer posible el desafío demandado por los procesos de acreditación de medir impactos en el tiempo. Favorecen este aspecto la concreción de convenios de colaboración estables, que puedan aportar un equilibrio entre la consecución de objetivos sociales que requieren permanencias de



largo plazo en los territorios e instituciones, con recambios generacionales anuales o semestrales de grupos de estudiantes que participan de las acciones programadas.

c.- Desde una dimensión pedagógica, debe tenerse presente el reconocimiento de las potencialidades y capacidades instaladas en las escuelas de Trabajo Social para desarrollar acciones docentes integrando componentes de vinculación con el medio. Ciertamente estas acciones aportan renovadas oportunidades para resignificar el valor de la construcción participativa del conocimiento, posicionando al estamento estudiantil como agente activo de su propio aprendizaje y al territorio como un referente prioritario en la actualización de los repertorios teóricos, conceptuales y metodológicos.

d.- El diálogo permanente entre actores que han participado históricamente desde el medio social y profesional en las experiencias de formación de Trabajo Social, debe promover el interés por evaluar y sistematizar las experiencias, innovando en sus sistemas de registro, seguimiento y criterios e indicadores de evaluación. Ello permite promover la necesidad de instalar una articulación de mecanismos de impacto progresivo durante la trayectoria académica estudiantil, evaluando con mayor precisión y efectividad las contribuciones que subyacen de esta función universitaria.

e.- Finalmente, en el marco de la vinculación con el medio realizada por las universidades públicas regionales, es necesario reconocer la profunda relación de colaboración de la academia con su entorno relevante,

aportando permanentemente en los avances que demandan las distintas áreas y sectores comprometidos con desarrollo regional y con el fortalecimiento de una identidad regional conectada con su historia y con sus oportunidades de futuro.

Valparaíso, Iquique. Otoño del 2020.

## **Bibliografía**

Castañeda, P. y Salamé, AM (2014a) *Profesionalidad del Trabajo Social chileno. Tradición y Transformación*. Temuco. Ediciones Universidad de La Frontera.

Castañeda, P. y Salamé, AM (2014b) Análisis de los procesos de acreditación de pregrado de las Escuelas de Trabajo Social pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas. *Revista Cuadernos de Trabajo Social*. 6(1) 6-19 Escuela de Trabajo Social, Universidad Tecnológica Metropolitana.

Comisión Nacional de Acreditación. (2016). Guía para la autoevaluación interna acreditación institucional. Universidades. Recuperado de <https://www.cnachile.cl/SiteAssets/Lists/Acreditacion%20Institucional/AllItems/Gui%20C%81a%20para%20la%20autoevaluacio%20C%81n%20interna%20Universidades.pdf>

Comisión Nacional de Acreditación (2015). Resolución Exenta N° D.J. 009-4. Aprueba criterios de evaluación para la acreditación de carreras profesionales, carreras profesionales con licenciatura y Programas de Licenciatura. Recuperado de <https://www.cnachile.cl/Criterios%20y%20P>

[rocedimientos/DJ%20009-4%20Criterios.pdf](#)

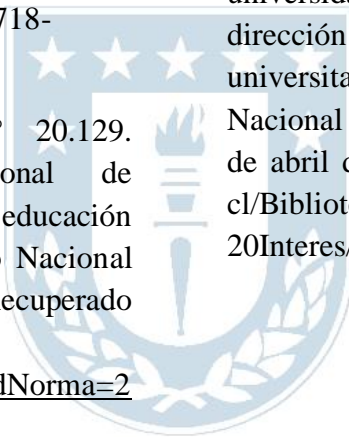
Comisión Nacional de Acreditación (2013). Aprueba reglamento sobre áreas de acreditación acorde al artículo 17° de la ley 20.129. Recuperado de <https://www.cnachile.cl/Documentos%20de%20Paginas/RES-DJ-01.pdf>

Jouannet, C.; Salas, M. y Contreras, M. (2013). Modelo de implementación de Aprendizaje Servicio (A+S) en la UC: Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *Calidad en la educación*, (39), 197-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200007>

República de Chile. Ley N° 20.129. Establece un sistema nacional de aseguramiento de la calidad de la educación superior. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 23 de octubre de 2006. Recuperado de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=255323>

Vizarreta R. y Tinoco O. (2014) Extensión universitaria, proyección social y su relación con la investigación y la formación universitaria en el marco del proceso de acreditación universitaria en la FII. *Revista de Investigación Industrial Data*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperada el 03.09.2018 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81640855006>

Von Baer, H. (2009). Vinculación con el medio: ¿función subalterna o esencial de la universidad. Desafíos y perspectivas de la dirección estratégica de las instituciones universitarias. Santiago de Chile: Comisión Nacional de Acreditación. Recuperado el 19 de abril de 2019, de <https://www.cnachile.cl/Biblioteca%20Documentos%20de%20Interes/Desafios-y-Perspectivas.pdf>.



## GOBERNANZA Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL EN TIEMPOS DE CRISIS

Mauricio Esteban Monsalve López\*\*

Trabajador Social, Universidad de Concepción.  
Magíster en Gerencia Social, Universidad de La Frontera.  
Docente IP AIEP, mail: [mauricio.monsalvelopez@gmail.com](mailto:mauricio.monsalvelopez@gmail.com)

### Resumen

Las actividades directivas y administrativas realizadas por los gobiernos viven tiempos complejos. Las constantes crisis que vive el mundo, acentuadas aun más por los efectos de la globalización, nos muestran que el aparato público pierde terreno en el desarrollo político de las sociedades y no da el ancho para resolver los daños sociales y económicos que están ocurriendo en las diferentes regiones del mundo. Por lo anterior, el propósito de este artículo es el de analizar la convivencia que existe entre los conceptos de gobernanza y capacidad institucional en tiempos de crisis. Se incorpora en este análisis el rol de las nuevas visiones de los actores sociales participantes en la construcción de soluciones integrales a las problemáticas sociales, generando así un nuevo escenario apuesta para las personas y los países, a través de la formación de políticas públicas.

Palabras claves: Gobernanza, Capacidad Institucional, Crisis sociales, Políticas Públicas.

### Abstract

The managerial and administrative activities carried out by governments live complex times. The constant crises that the world is experiencing, further accentuated by the effects of globalization, show us that the public apparatus loses ground in the political development of societies and does not give the width to solve the social and economic damages that are occurring in the different regions of the world. Therefore, the purpose of this article is to analyze the coexistence that exists between the concepts of governance and institutional capacity in times of crisis. The role of the new visions of the participating social actors in the construction of integral solutions to social problems is incorporated into this analysis, thus generating a new scenario for people and countries, through the formation of public policies.

Key words: Governance, Institutional Capacity, Social Crises, Public Policies.

## 1.- Introducción.

En el último tiempo en América Latina y, particularmente, en Chile se han producido desencantos generalizados dentro de nuestras democracias, principalmente, hacia los gobiernos de turno, la clase política y las instituciones de orden público.

Los disgustos de la ciudadanía pasan por los continuos problemas generados por la incapacidad de los gobiernos de turno para responder con eficiencia a las condiciones complejas, cambiantes y conflictivas del entorno (Mayorga y Córdova, 2007).

Por lo anterior, las actividades directivas y administrativas que realizan los gobiernos, según Aguilar (2010), viven momentos de incertidumbre que sólo irán en aumento con el paso del tiempo, debido a los daños económicos y sociales que han provocado las crisis que hemos vivido en los últimos años y las actuales que nos encontramos enfrentando.

Por ende, debemos pensar en nuevos tiempos, donde la honestidad y la transparencia deben formar parte de una nueva forma de gobernar (Canto, 2008), evitando los constantes desequilibrios entre el Estado, la sociedad civil y el mercado.

Es en este conflicto constante donde el concepto de gobernanza se ha convertido en una importante fuente de debate para las ciencias sociales, centrándose en particular en las relaciones entre gobierno y las capacidades institucionales (Dasí, 2008).

Según de Durand y Pratts (2013), el concepto de gobernanza “nació con el objetivo de simplificar los procesos de regulación y de intervención de los poderes públicos y de facilitar la toma de decisiones del resto de agentes sociales, sobre todo los

económicos” (p. 178). Luego de eso, el concepto transitó desde la economía a la ciencia política y, más tarde, a la administración, para procurar una gestión inclusiva y co-responsable de las instituciones públicas, cambiando los modelos ortodoxos por la incorporación de un nuevo estado social con la participación de la sociedad civil y de las organizaciones no gubernamentales (Dasí, 2008).

Según la definición anterior, la gobernanza representa la participación de un nuevo sistema de relaciones más complejo, que incluye a nuevos actores emergentes en las arenas políticas. Es así como Aguilar (2010), señala que la gobernanza es un modelo alternativo para gestionar los asuntos públicos.

Es entonces como la gobernanza implica el levantamiento de respuestas acordes a los problemas complejos, y la formulación e implementación de políticas públicas que atiendan las necesidades de la sociedad, pero construidas y gestionadas en conjunto con los nuevos actores emergentes (Rivera, 2016).

Si las estrategias que combatirán las necesidades no se definen correctamente y se atienden con el clásico enfoque de gobierno centrado en la reactividad de lo inmediato y lo urgente, más la combinación de los intereses políticos mediante el poder y la burocracia, el resultado es el caos en el funcionamiento de las estrategias (Gobbi y Grande, 2013), la insatisfacción de los beneficiarios en el corto o mediano plazo por no ser una solución integral; lo que termina traducándose en la pérdida de la confianza.

En medio de toda la ola de incertidumbre social y económica que vivimos actualmente, resulta primordial no sólo mejorar la gobernanza, sino que fortalecer la capacidad institucional para lograr un gobierno eficiente, capaz de impulsar la transparencia como estrategia para recuperar la confianza y restablecer el crecimiento económico (de Durand y Pratts, 2013).

Por su parte, la capacidad institucional; también conocida como: capacidad estatal o capacidad de gestión pública es, según Rosas (2008), una herramienta de intervención que posee el Estado para mejorar las habilidades de sus instituciones para poder cumplir sus funciones por medio del fortalecimiento institucional, es decir, que el Estado centra sus esfuerzos en mejorar su estructura, sus sistemas y sus estrategias de organización internas para solucionar problemas concretos de su propia organización.

Esta forma de administración del estado, en una especie de “puertas adentro”, según señala Rosas (2008), se limita principalmente, a la mejora de aspectos técnicos y administrativos por parte del aparato estatal, dejando fuera de estos cambios a los nuevos grupos de interés, existiendo una distancia importante entre los burócratas y técnicos sociales y, los participantes de la sociedad civil.

Es por lo anterior, que los gobiernos, en su agotado rol de únicos agentes que pueden generar el cambio social, se han tenido que enfrentar a la participación de organizaciones internacionales y de la sociedad civil, que han permitido participar a nuevos grupos sociales y promover ideas diferentes de desarrollo para resolver las

demandas sociales, logrando incidir en las agendas de gobierno (Chávez, 2014).

A continuación, este artículo pretende analizar la convivencia que existe entre los conceptos de gobernanza y capacidad institucional en tiempos de crisis, quiénes son los actores que las ejercen y las expresan; asimismo, incorporar en este análisis el rol de las nuevas visiones de los actores sociales participantes en la construcción de soluciones integrales a las problemáticas sociales, generando así un nuevo escenario apuesta para las personas y los países, a través de la formación de políticas públicas.

## **2.- ¿Cómo conviven la gobernanza y la capacidad institucional?**

Como señala Mayntz (2001) el concepto de gobernanza en los tiempos que vivimos se refiere a un nuevo modo de gobernar, una nueva forma de hacer las cosas, principalmente, en cuanto a la formulación e implementación de políticas públicas, donde hoy la gobernanza debe hacer partícipe no sólo a las autoridades del Estado, sino que también considerar tanto a las organizaciones de los sectores privados y de la sociedad civil. Entonces, para promover los cambios sociales actuales, más en tiempos de disgustos, la gobernanza moderna propone que los tres sectores deben cooperar entre sí.

Es así como Rosas (2008), plantea que cuando existe cooperación entre los sectores que participan del desarrollo integral de los territorios y de sus políticas públicas, los países obtienen un “buen gobierno”. Hay que tener presente que ni los mercados ni las democracias pueden

funcionar de forma óptima si los gobiernos no muestran la capacidad de disponer de políticas públicas pertinentes, administrar los recursos fiscales de manera equitativa, con transparencia y eficiencia, para poder responder proactivamente, tanto a las crisis sociales que agudiza la globalización y a las demandas ciudadanas que buscan el bienestar social (Rivera, 2016).

En este contexto entonces, los gobiernos han decidido durante los años ir aumentando su capacidad de construcción interna para abordar el complejo andamiaje que significa gobernar (Aguilar, 2010), incorporando a su reingeniería organizacional la participación en varios niveles de su estructura estatal a diferentes actores que influyen en la toma de decisiones, obviando el ortodoxo modelo *Top Down* e incorporando la manera *Bottom up*, que según Alva (2016), genera una interdependencia entre los diversos actores que participan de la política pública, construyendo un modelo de gobernanza donde las relaciones son horizontales, permitiendo profundizar el análisis político hacia mayores variables de solución, considerando el medioambiente en su entorno complejo y sus determinados territorios.

Esta nueva forma de gestionar la administración pública y de construir un proceso de gobernanza trata de traspasar las acciones que realizan los gobiernos e incluir a nuevos actores para que la sociedad tenga capacidad de dirección.

Ahora bien, el cambio en la forma de gobernar es interdependiente a la estructura institucional de los países, como lo son los modelos escogidos para gestionar su desarrollo (Aguilar, 2010). Si miramos el

caso de Chile, el modelo actual ha dispuesto la constitución de diferentes tipos de mercados, como lo son el financiero, productivo, comercial y el laboral; como piedra angular para el crecimiento económico y el desarrollo social, relegando a un segundo lugar la capacidad estatal y su gobernanza realizada mediante políticas y programas de fomento social y económico.

Cuando existen necesidades las personas pueden resolverlas en el mercado, pero la sociedad civil no siempre puede acceder a participar del mundo privado, ya que existen brechas socioeconómicas en las sociedades neoliberales (Gobby y Grande, 2013). La pérdida del rol principal en el desarrollo de las sociedades por parte del Estado genera límites en la participación y en el intervencionismo en los distintos sectores de interés social, generando no sólo una crisis interna en el desarrollo de los países, ya que el sector privado no sólo domina ampliamente los distintos mercados existentes, sino que también el Estado pierde su capacidad institucional de anticiparse a cualquier tipo de crisis que ponga en jaque a los gobiernos y al propio Estado (Guy Peters, 2011).

Todas las fallas gubernamentales a nivel directivo o administrativo, que puedan aparecer debido a los efectos de la globalización, repercuten fuertemente sobre la estructura del Estado (Aguilar, 2010). Los errores que se comenten por parte de los burócratas, más temprano que tarde, se transformarán en demandas sociales, y por ende se verán en la obligación de realizar cambios a la estructura normativa e institucional del Estado.

A raíz del desarrollo de estos planteamientos, para Canto (2008), surgen

nuevas ideas para la construcción de una capacidad administrativa que guíe los procesos de gobernanza e intervención estatal para la obtención de un “buen gobierno”, como señala Rosas (2008).

En primer lugar, se debe invertir en un proceso a través del cual individuos, grupos y organizaciones de la sociedad civil, mejoren sus habilidades de planificación para identificar y alcanzar nuevos desafíos del desarrollo de una manera sostenible. En segundo lugar, invertir fuertemente en fortalecer los procesos de mejora en las habilidades de los individuos, grupos y organizaciones de la sociedad civil, para desempeñar funciones, resolver problemas y alcanzar objetivos, en tiempos de crisis, donde se requiere entender y abordar nuevas necesidades de desarrollo en un contexto más amplio y de una manera sostenible. Por último, una dimensión no menor: Las personas. El Estado y sus instituciones deben considerar la inversión en el capital humano, reformular los objetivos de las instituciones y sus prácticas de desarrollo, lo que permitirá a los países alcanzar sus metas.

### **3.- Utilizar la gobernanza y la capacidad institucional en tiempos de crisis.**

Las crisis que nos han afectado en el último tiempo han suscitado efectos nocivos en cuanto al impacto económico y social, lo que en el largo plazo golpea a los países y con ello a sus sectores más vulnerables.

Para Alonso Hernández (2010), las crisis traen consigo dos cosas fundamentales. La primera, y de mayor impacto, se relaciona con la estructura del Estado en sus distintos niveles de funcionamiento, vale decir, afecta a la manera de ejercer el poder

público y en las funciones estatales de producir el orden y el progreso de la sociedad. El segundo efecto, de menor medida, dice relación con los instrumentos directivos y administrativos del gobierno, es decir, cuánto afectan las crisis a las organizaciones gerenciales de las administraciones públicas; dejando en entredicho los problemas de ineficiencia e insuficiencia gubernamental en la toma de decisiones, administración de los recursos, gestión de las herramientas del Estado y tardanza en construir acciones que ayuden a eliminar las crisis para disminuir los niveles de incertidumbre en los territorios y en las personas.

Ante estos fenómenos, Guy Peters (2011) señala que la gobernanza interactúa con múltiples actores al interior del sector público, lo que permite generar una red de gobernanza para establecer los distintos roles que deben cumplir las instituciones en situaciones de crisis. En este mismo ejercicio de articulación, se debe ir incorporando a actores no estatales en el proceso de elaboración e implementación de las políticas públicas que tengan como objetivo la resolución de problemas que traen las crisis.

Otra manera de utilizar la gobernanza, es utilizar modos de gobernar de forma descentralizada, lo que se conoce como gobernanza multinivel, lo que para Abad (2010), es posible de implementar, ya que les permite a los gobiernos regionales o locales, lograr objetivos en el corto y mediano plazo, aumentar la efectividad y la rapidez para enfrentar los problemas que traen las crisis, los grupos que muchas veces quedan excluidos desde el nivel central se tomarían en cuenta y tendrían una mayor

oportunidad de seguir participando de la sociedad civil; en fin, existiría una mayor pertinencia territorial; y se incrementarían las redes en el proceso de toma de decisiones involucrando a nuevos actores, que se tornarían necesarios en la resolución de problemas debido a sus fuentes de conocimiento y experiencia.

Implementar esta forma de gobernar de manera descentralizada en distintos niveles, traerá nuevos desafíos complejos para los gobiernos, direccionándolos hacia la flexibilidad, innovación y desarrollo de una mayor capacidad estatal de adaptación (Mayntz, 2001). En cuanto al proceso de cooperación entre los actores públicos, privados y de la sociedad civil, también tienen lugar con una gobernanza descentralizada o multinivel, ya que en cada nivel político existen tanto, autoridades de carácter público, privado y del tercer sector, que podrán resolver sus problemas y tomar sus decisiones de manera independiente.

Asimismo, esta colaboración público privada multinivel incluiría ciertas formas de autorregulación social, en la que los actores privados cumplan honestamente sus funciones y la entrega de bienes y servicios que son de interés público. En cuanto a nuestras autoridades políticas tienen que ser fuertes y competentes, olvidando las arbitrariedades y omnipotencias clásicas del modelo de administración burocrático y jerárquico (Alva, 2016). Y por último, nosotros. Debemos desarrollar una sociedad civil en la que las personas convivan en un ambiente de igualdad y equidad, empoderados de nuestro propio desarrollo humano y siendo agentes constantes de cambio y mejora de nuestra democracia.

Ahora, en cuanto a la capacidad institucional del Estado, también se caracteriza por tener elementos en su funcionamiento a distinto nivel. Según Dasi (2008) y Alonso (2010), a nivel micro la capacidad institucional se caracteriza por la gestión administrativa a partir de los recursos humanos con que cuentan las organizaciones del Estado. Es decir que, el sistema estatal debe contar con el personal adecuado, capacitado e idóneo para funcionar y lograr sus objetivos.

También existe un nivel meso en la capacidad institucional, el cual dice relación con la organización. Este nivel se expresa en los recursos económicos asignados para la realización y cumplimiento de las tareas, propósitos y funciones para lo cual se ha creado la organización. Asimismo considera la cooperación y coordinación entre distintas organizaciones ubicadas en un mismo o diferente nivel, propiciando la actuación de distintos participantes (Mayorga y Córdoba, 2007).

Por último, el nivel macro, que hace referencia al desempeño en gestión política que deben tener las instituciones del Estado con respecto a su entorno económico, político y social. Las actividades asociadas con este nivel se relacionan con variables exógenas a las organizaciones del Estado, vale decir, el modelo de desarrollo económico y político que rigen en un país, las reformas legales, institucionales y sociales, y los efectos internacionales de la globalización; cualquiera de estas variables puede generar una situación de crisis debido a la influencia estructural que generan en las sociedades (Chávez, 2014).

Este último nivel de capacidad institucional del Estado engloba a los dos



niveles anteriores: los individuos y las organizaciones. Ambos niveles están presentes en las redes estructurales de las organizaciones que, al mismo tiempo, participan del contexto institucional más amplio (Gobby y Grande, 2013).

Entonces, por lo expuesto anteriormente, el éxito e impacto de una política pública para lograr controlar las crisis, dependerá de las instituciones, de cómo administrarlas y gestionarlas, más el desempeño de éstas en el contexto político, económico y social; todos lugares donde funciona el aparato estatal, traducido en redes sociales, organizaciones e individuos que participan en el funcionamiento del sector público.

No obstante lo anterior, Rosas (2008) plantea que también el éxito de una política pública destinada a resolver problemas sociales, depende de la aceptación por parte de los ciudadanos, empresas y organizaciones del tercer sector. Por lo tanto, al momento de diseñar y decidir por soluciones, es fundamental tomar en cuenta las normas, valores y prácticas sociales de todos los sectores que participan de la sociedad.

En tanto, la gobernanza y la capacidad institucional son instrumentos presentes en el Estado, dispuestos para que los gobiernos desarrollen, construyan y propongan soluciones ante situaciones de crisis que desencadenan problemáticas sociales hacia la ciudadanía, aumentando el nivel de incertidumbre y desconfianza entre los sectores que participan de la sociedad, evitando la cooperación en red (Piattoni, 2009).

#### **4.- Discusión final.**

Tomando en cuenta la revisión realizada de anteriormente, podemos señalar que el modelo de administración público y burocrático que manejan los Estados, no son las únicas alternativas de acción por parte del aparato público y los gobiernos.

En el horizonte de gestión de las crisis aparecen dos conceptos que juntos complementan las nuevas formas de construir soluciones para todos los sectores de la sociedad de manera diferente: La gobernanza y la capacidad institucional. Tal como lo planteaba Aguilar (2010), para construir soluciones se debe considerar una gestión “Bottom up”, vale decir, considerar las necesidades de la sociedad civil y del sector empresarial, rompiendo entonces la idea jerárquica de que el Estado es el único que puede generar alternativas de solución.

Ambos conceptos, nos permiten buscar maneras alternativas de cómo hacer y resolver las problemáticas que plantean las crisis, que incorporan la participación de nuevos actores (públicos, privados y sociales) que pertenecen a una red interdependiente en los diferentes niveles de participación política, ciudadana y territorial. A través de esta interdependencia es que la capacidad institucional dispone de sus recursos a nivel micro, meso y macro para que los gobiernos desplieguen su capacidad política para gestionar las crisis y los problemas sociales con todos los sectores participantes de la vida en democracia, como lo plantea Rosas (2008).

La gobernanza, este instrumento que utilizan y desarrollan los gobiernos para vincular y articular a los sujetos sociales con las instituciones públicas y privadas para resolver problemas de interés público, como lo señala Mayntz (2001), busca impulsar la

evolución del desarrollo y la vida política de las sociedades, movilizándolo todos los recursos del Estado a través de sus instituciones y reglamentos para la formulación de políticas públicas, las cuales buscan dar solución a las problemáticas y crisis sociales de todos los ciudadanos de los países, creando un sistema de gobierno basado en compartir la toma de decisiones de los procesos de interés público restaurando las confianzas.

Si empapamos a nuestro Estado con este nuevo enfoque, deberemos distribuir la capacidad estatal en sus distintos niveles de intervención pública, de este modo la red estará en interrelación constante con el centro estatal, lo que permitirá una complementariedad en el modo y alcance de las políticas públicas, pues es muy sabido que las necesidades son diferentes dependiendo del territorio y la población (Abad, 2010).

En cuanto a la capacidad de gestión pública, tanto los componentes y sus niveles afectan en las intervenciones del Estado. Hoy nuestra capacidad institucional la cuestionamos a partir de las organizaciones (segundo nivel), pero está claro que lo que ocurre ahí está influenciado claramente por los demás niveles de intervención estatal. Esto, principalmente por, los problemas clásicos de la política en los Estados, como la no contratación del personal idóneo, privilegio de la operación política, la distancia entre los técnicos burocráticos y los ejecutores de políticas, falta de pertinencia territorial, el bajo nivel de desempeño político de los líderes de las instituciones ante las crisis, entre otras (Piattoni, 2009).

Por ello, es necesario tener muy presente que todos los componentes y

niveles de capacidad institucional poseen el mismo grado de incidencia en la forma de actuar que tienen las organizaciones del Estado ante las crisis, por lo que si nos ubicamos en el plano de las políticas públicas, terminan influyendo y determinando la forma de funcionamiento que tiene el aparato público.

Es importante que para enfrentar nuevos y próximos escenarios de crisis, los gobiernos diseñen e implementen políticas públicas que sean concordantes con los tiempos actuales que estamos viviendo, de esta forma se le podrá sacar el mayor provecho posible a los recursos y herramientas que posee el Estado para resolver los problemas a través de la cooperación intersectorial que nos permite vincular y articular la gobernanza implementada en sus distintos niveles.

## 5.- Referencias

Abad Aragón Luis (2010). *Gobernanza y Desarrollo Territorial: Una perspectiva geográfica*. Grupo de Estudios sobre Desarrollo Urbano. Madrid, España.

Aguilar, Luis F.. (2010). El futuro de la gestión pública y la gobernanza después de la crisis. *Frontera norte*, 22(43), 187-213. Recuperado en 30 de marzo de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-73722010000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-73722010000100008&lng=es&tlng=es)

Alonso Hernández, Aitor (2010). “La Participación de las Identidades Locales en la Gobernabilidad: Mercado de trastos o institucionalización”, en: *Gobernanza Global y Democracia*, Universidad

Autónoma de Baja California, Porrúa, México.

<https://revistas.unlp.edu.ar/RRII-IRI/article/view/762>

Alva Rivera, Miguel Eduardo (2016). Gobernanza multinivel, redes de políticas públicas y movilización de recursos: Caso de estudio Corredor Biológico Mesoamericano México (CBMM), Chiapas. *Espacios Públicos*, 19 (47), 51-76. [Fecha de Consulta 4 de Abril de 2020]. ISSN: 1665-8140. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=676/67650281003>

Mayntz, R. (2001). El Estado y la sociedad civil en la gobernanza moderna. *Reforma y Democracia*, (21), 7-22.

Mayorga, F., & Córdova, E. (2007). *Gobernabilidad y gobernanza en América Latina*. Ginebra, SZ.

Rivera, M. E. A. (2016). Gobernanza multinivel, redes de políticas públicas y movilización de recursos: Caso de estudio Corredor Biológico Mesoamericano México (cbmm), Chiapas. *Espacios Públicos*, 19(47), 51-76.

Canto Chac, M. (2008). Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo. *Política y cultura*, (30), 9-37.

Chávez, Carlos (2014), "Coevolución: el caso de la UCIRI en el Movimiento Autónomo Campesino Mexicano, un ejemplo exitoso de adaptabilidad", en B. Lutz y C. Chávez (Coords.), *Acción Colectiva y organizaciones rurales en México*, México: unam/uam/Ed. Lirio, pp. 203-246.

Rosas Huerta, Angélica. (2008). Una ruta metodológica para evaluar la capacidad institucional. *Política y cultura*, (30), 119-134. Recuperado en 30 de marzo de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422008000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422008000200006&lng=es&tlng=es)

Dasí, J. F. (2008). Gobernanza territorial para el desarrollo sostenible: estado de la cuestión y agenda. *boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, (46).

Piattoni S. (2009), *Multi level governance in the UE: Does it work? Globalization and Politics: A conference in Honor of Suzanne Berger*, pp. 1-46.

de Durand, E. T., & Pratts, S. J. (Eds.). (2013). *Una nueva gobernanza para Puerto Rico*. Ediciones Puerto Incorporated.

Gobbi, H. J., & Grande, J. (2013). *La Nueva Gobernanza Económica Internacional. Relaciones Internacionales*, 22(45). Recuperado a partir de

**DESARROLLO CEREBRAL EN CONTEXTOS DE POBREZA:  
Breves reflexiones acerca del desarrollo neural, sistema ejecutivo central y la necesidad de  
mayor justicia social y cognitiva.**

Luis Víctor Oses Pinto\*\*  
Trabajador social, Magister en psicología Educacional  
Asistente Social Bienestar y calidad de Vida  
Complejo asistencial Víctor Ríos Ruiz.  
Docente instituto profesional AIEP sede Los Ángeles.  
[lopinto365@gmail.com](mailto:lopinto365@gmail.com)

**Resumen.**

Este artículo de revisión de revisión bibliográfica presenta una serie argumentos desde la neurociencia de la pobreza. El objetivo es aportar a la discusión sobre las prácticas de intervención social en contextos de pobreza, desde los aportes de la neurociencia de la pobreza. Estos argumentos se correlacionan con variables que intervienen desde antes del alumbramiento y posterior a él, en contexto de pobreza. Afectando el desarrollo neural, configurando entonces una situación de desigualdades, social, económica y cognitiva de las personas que viven en pobreza. Por último, se menciona un programa que pretende disminuir algunos aspectos desiguales en el desarrollo cerebral, como el estrés al cual están sometidas las madres y promueve el desarrollo de habilidades neurocognitivas.

**Palabras claves:**

Pobreza-desarrollo neural- redes neuronales- habilidades cognitivas.

**Abstract.**

This review article of the bibliographic review presents a series of arguments from the neuroscience of poverty. The objective is to contribute to the discussion on the practices of social intervention in contexts of poverty, from the contributions of the neuroscience of poverty. These arguments are correlated with variables that intervene before and after childbirth, in the context of poverty. Affecting neural development, configuring then a situation of inequalities, social, economic and cognitive of people living in poverty. Lastly, a program is mentioned that aims to reduce some uneven aspects in brain development, such as the stress mothers are subjected to and promotes the development of neurocognitive skills.

**Keywords:** Poverty-neural development-neural networks-cognitive skills

## Introducción.

La pobreza es sin duda un problema y fenómeno social de gran data y que afecta a casi todas las comunidades y sociedades del planeta. Esta se expresa de diferentes formas de acuerdo con el contexto en el cual se encuentra. De acuerdo a esto y siguiendo a Lipina. La pobreza constituye un fenómeno de deprivación multidimensional y complejo, en el que interactúan diferentes variables, produciendo efectos negativos sobre el desarrollo de los individuos (en Mazzoni et al., 2014, p.94).

Pero que significa pobreza. Pobre proviene del latín *pauper*, significa que produce poco. A su vez, este adjetivo, de la raíz indoeuropea *pau*, poco o pequeño. Esta experiencia está marcada por la precariedad de los medios de sustento transitorios o inadecuados; viviendas inseguras, sin servicios y sociablemente estigmatizados, enfermedades crónicas, etc.(Lipina, 2019, p. 3)

La pobreza no es solo un fenómeno que afecta al individuo en las dimensiones sociales y económicas, también en términos cognitivos, en este sentido de acuerdo a Bradley & Corwyn el efecto más comúnmente descrito del impacto de la pobreza en el desempeño cognitivo ha sido la disminución del cociente intelectual (CI) en un rango de 6 a 25 puntos (en Lipina et al 2004, p. 156). Pero no es el único aspecto que se ve disminuido en niños y niñas que viven en contexto de pobreza. De acuerdo a Aran se han encontrado efectos significativos del NSE sobre el desarrollo de

la atención, la memoria y el lenguaje (Mazzoni et al., 2014, p.94)

Lo cierto es que sociedades en desarrollo, la pobreza está vinculada al Bajo nivel socioeconómico (NSE). Y los aspectos que varían entre un estrato socioeconómico son de acuerdo a Gewa. Son la estimulación recibida en el hogar y pautas de crianza, acceso al sistema de salud, estado nutricional, escolaridad y empleo de los padres. Estos pueden condicionar el desarrollo cognitivo infantil (citado en Mazzoni et al., 2014, p.94).

Otro aspecto relevante de la pobreza, es que esta es una situación por cual se incorpora la calidad temporal, es decir la cantidad de tiempo que se vive en pobreza, por ejemplo algunos de acuerdo a Bradley y Corwyn, estudios realizados durante estas últimas dos décadas en diferentes sociedades del mundo sugieren que cuanto más tiempo una familia en situación de pobreza menor es la cantidad y calidad de los estímulos para el desarrollo cognitivo (Lipina, 2019, p. 8)

Cabe señalar que de este problema, la pobreza, por lo cual, entre los criterios sociales para la evaluación de la situación son: la sobrevivencia, hambre, empleo precario, marginalidad, bienestar/malestar, precariedad, mendicidad, desventaja, estigma, discriminación, vulnerabilidad, capital social, capacidad/discapacidad, desarrollo, participación, solidaridad, desigualdad, hacinamiento y disponibilidad de sistemas de eliminación de excretas, la competitividad laboral del jefe de hogar y la

inclusión educativa de los menores en edad escolar. (Spicker, 2009, p. 294).

En consecuencia la Pobreza no es solo un problema de adultos que repercute en los niños y niñas, sino que es un problema social, económico y cognitivo, que afecta el desarrollo neural, habilidades cognitivas y disminuye la plasticidad neuronal, primero de los que nacen y se desarrollan en contexto de pobreza.

### Objetivo.

El presente artículo tiene por objetivo. Contribuir al conocimiento desde la neurociencia de la pobreza, para la discusión y elaboración de planes de intervención social dirigido a niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza

### Método.

Para la elaboración del presente artículo se utilizó la revisión exhaustiva de todo lo publicado sobre neurociencia de la pobreza. Esto de acuerdo a Day (en Guirao-Goris et al. 2008, p.6), Se trata de un artículo de bibliografía comentada, son trabajos bastante

largos, muy especializados y no ofrecen información precisa a un profesional interesado en responder a una pregunta específica. La revisión descriptiva proporciona al lector una puesta al día sobre conceptos útiles en áreas en constante evolución. Este tipo de revisiones tienen una gran utilidad en la enseñanza y también interesará a muchas personas de campos conexos, porque leer buenas revisiones es la mejor forma de estar al día en nuestras esferas generales de interés.

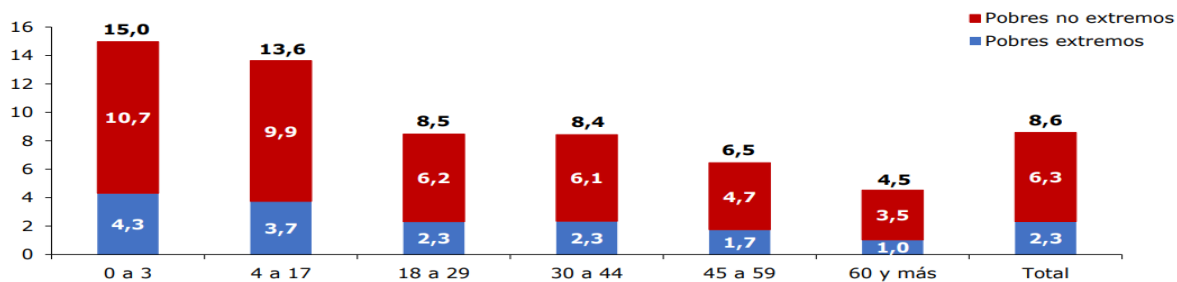
### Desarrollo.

Un país que busca lograr estándares de desarrollo, debe preocuparse por generar condiciones equitativas y justa de acceso a bienes y servicios, tanto de orden material e inmaterial, desde el ámbito cultural al neural, ya que estos aspectos son claves en la configuración del ser social.

Fundamentalmente en los primeros años de vida de los sujetos. Ya que incidencia de la pobreza es mayor en los primeros años de vida de los niños y niñas.

**Grafico.** Incidencia de la pobreza y de la pobreza extrema en la población por grupo de edad 2017. (MIDESOL, 2019)

(Porcentaje, personas por grupo de edad)



Estudios previos informan que cerca de la mitad de la disparidad en el coeficiente intelectual es genético en su origen y la otra mitad es atribuida a una combinación de aspectos físicos y psicológicos del entorno de acuerdo con Capron y Duyme (en Farah et al., 2006, p. 15). Por lo cual el espacio cultural, social, económico, cognitivo es un factor clave en el desarrollo de sociedad más justas y equitativas. Con lo cual controlar los factores o variables de los entornos en los cuales se desarrollan los niños y niñas. Esto considerando que La plasticidad neuronal es la capacidad que tiene el tejido neural de sufrir cambios adaptativos de manera fisiológica o patológica se incluye todas aquellas actividades de la vida diaria que el individuo enfrenta desde el momento de la gestación hasta su muerte. Dentro de estas se incluyen el aprendizaje de un idioma, de filtrar información, en ocasiones, irrelevante al sistema nervioso como ruido, olores, colores, etc. (León-Sarmiento et al. 2008, p.40)

Los factores elementales que afectan la pobreza al desarrollo neural ( de acuerdo a Lipina, 2019,p.5), se pueden clasificar en el siguiente orden:

- La atención.
- Identificación de pensamientos y emociones.
- Recuerdo y uso de información relevante.
- Capacidad del cambiar el rumbo del pensamiento.
- Y la capacidad de imaginar.

### **Antes y en los primeros meses de vida.**

Entre los factores físicos que afectan el desarrollo neuronal de los niños y niñas en pobreza antes del parto de acuerdo a Di Pietro, Costigan et al (en Musso, M. 2010, p. 104). Pueden mencionarse el cuidado prenatal, la desnutrición y la exposición al plomo. Lo cual está relacionado con el espacio donde se emplazan las residencias, habitualmente las viviendas de las familias en situación de pobreza, se encuentran cerca de líneas del tren, de ríos, cerca de industrias, etc. Con lo cual aumenta la cantidad de plomo al que se encuentran expuestos. Por otro lado el cuidado y nutrición depende de recursos materiales disponibles y pautas socioculturales de comportamiento.

Es importante considerar también, las situaciones adversas que generan estrés en las mujeres que se encuentran embarazadas. Esto ya que, de acuerdo a Mcewen, el estrés, sufrido por la madre en el periodo de gestación tiene un impacto negativo sobre medidas anatómicas y fisiológicas del desarrollo del hipocampo, estructura subcortical que tendrá por función, la creación de nuevas memorias por lo cual y se esta afectando desde antes del alumbramiento la habilidad de la memoria (citado Musso, M. 2010, p. 102). Por lo tanto, las situaciones de estrés que las mujeres que viven en pobreza se deben muchas veces a; la carencia de alimentos, vestuario, inestabilidad laboral, bajos ingresos, consumo de sustancias como marihuana, pasta base de cocaína, alcohol, etc. Lo cual impacta negativamente en la capacidad de crear memorias de trabajo y

procedimentales, esto es activar las redes neuronales de las zonas temporales.

Un bajo peso al nacer, pesar menos de 2.500 gramos, está asociado tanto con problemas cognitivos como emocionales, que pueden persistir a través de toda la infancia e incluso en la adolescencia. Discapacidades físicas, repitencia escolar, problemas de aprendizaje, bajos niveles de inteligencia y de desempeño en lectura y matemática, Duncan (en Musso, M. 2010, p. 105) con lo cual el acceso a bienes y recursos que permitan satisfacer las necesidades fisiológicas, no solo mantiene el óptimo funcionamiento biológico, sino que también el desarrollo y funcionamiento cerebral a nivel emocional, motor y a nivel de habilidades superiores.

### **El rol del/a cuidador/a.**

Es habitual que quien ejerce el rol de cuidadora es la mujer, ya que ésta cumple con un rol expresivo, donde la crianza es parte de las funciones que debe desarrollar, sin embargo, si los trabajos realizados según Matijasevich (en Mazzoni et al., 2014, p.95), indican que el desarrollo cognitivo infantil estaría fuertemente asociado con el NSE y el aspecto central es la escolaridad materna y la estimulación. Asimismo, destacan la correlación positiva que existiría entre la escolaridad materna y la estimulación que recibe el niño. Esta variable cobra importancia debido a que, la estimulación en el hogar como la calidad de la crianza parental, influyen sobre el desarrollo del funcionamiento ejecutivo. Es decir, la interacción entre crianza parental y

constitución genética, influiría en los mecanismos de control ejecutivo de acuerdo a Sheese (en Mazzoni et al., 2014, p. 95).

La estimulación brindada del rol cuidador, usando el lenguaje como mediador, permite que el niño/a pueda desarrollar un mayor control a nivel emocional y conductual, reorganizando tres componentes de la autorregulación, como parte sistema ejecutivo central, los cuales son; la inhibición conductual, la memoria de trabajo no verbal y la autorregulación del estado de arousal y emocional, según Bronson (en Musso, M. 2010, p. 99)

### **Conclusiones.**

El entorno de la familia en la cual se nace es fundamental para garantizar el desarrollo social, emocional y neural de los niños y niñas. Vivir en condiciones de pobreza se torna conflictivo debido a la desigualdad, no es solo a nivel material o de acceso a servicio, sino que estos aspectos, tienen por consecuencia desigualdades a nivel neural, emocional y a nivel de funcionamiento ejecutivo.

Los dispositivos de intervención social, desde el Trabajo Social, como intervenciones psicosociales, no solo deben orientarse a las variables sociales, económicas y culturales, sino que es pertinente incorporar variables cognitivas o de desarrollo neural, que propicien la igualdad cognitiva de los niños, niñas y adolescentes en contextos de pobreza.

La identidad local que se genera en los espacios o territorios en cuales crecemos, la



enculturación o apropiación de rasgos culturales, es también un diseño específico neural, que permitirá ser más o menos exitoso en lo académico, familiar, sentimental, laboral, etc. Esto es entonces la justicia cognitiva y social.

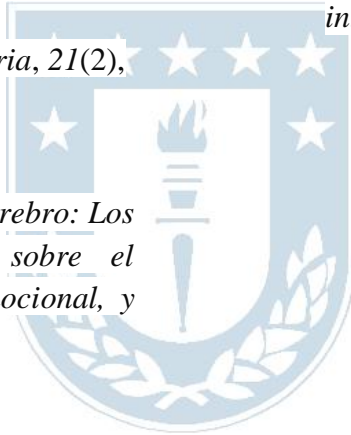
¿Qué hacer? Desarrollar programas que permitan garantizar, acceso de familias pobres, con hijos pequeños o en gestación a bienes y servicios, capacitaciones, seguridad, etc. Para que permitan el desarrollo cerebral y la posterior modificación de este por medio del proceso de plasticidad neuronal. Un buen ejemplo de programa es el “Conversemos, mamá” es un proyecto dirigido a madres gestantes en condiciones socioeconómicas de vulnerabilidad en Santiago de Chile. A través de un programa de talleres fundamentados en una metodología interactiva y experiencia, el proyecto “Conversemos, mamá” busca comunicar a las mujeres conocimientos científicos y estrategias cotidianas que fomentan la apropiación de hábitos neuroprotectores para el desarrollo de una mayor capacidad lingüística de sus hijos e hijas, y para la formación de un cerebro integrado y sano. El proyecto abarca desde la etapa de gestación hasta los 4 años de edad del niño. Durante la primera infancia, y en particular durante los 1000 primeros días, ya que el cerebro humano adquiere la estructura que determinara, en gran medida, su desarrollo futuro. En esta etapa se conforma el 75% de la arquitectura cerebral, generándose las conexiones neuronales que permitirán el desarrollo jerárquico de las

funciones neurocognitivas básicas del ser humano (Negrete., et al 2018, p. 2)

### Referencia bibliográfica.

- ✓ Farah, M. J., Shera, D. M., Savage, J. H., Betancourt, L., Giannetta, J. M., Brodsky, N. L & Hurt, H. (2006). Childhood poverty: Specific associations with neurocognitive development. *Brain research, 1110*(1), 166-174.
- ✓ Guirao-Goris, J. A., Olmedo Salas, A., & Ferrer Ferrandis, E. (2008). El artículo de revisión. *Revista iberoamericana de enfermería comunitaria, 1*(1), 1-25.
- ✓ Mazzoni, C. C., Stelzer, F., Cervigni, M. A., & Martino, P. impacto de la pobreza en el desarrollo cognitivo. un análisis teórico de dos factores mediadores impact of poverty on cognitive development. a theoretical analysis of two mediator factors.
- ✓ Musso, M. (2010). Funciones ejecutivas: un estudio de los efectos de la pobreza sobre el desempeño ejecutivo. *Interdisciplinaria, 27*(1), 95-110.
- ✓ Negrete Yankelevich, A., Cox, C., Silberman, A., Rosenblatt, J., Reyes, M. J., Calvo, P., & Rosenblatt, P. (2018). Neurociencias en acción: las narrativas de “Conversemos Mama” con madres gestantes. *Journal of*

- Science Communication, América Latina*, 1(1), A06.
- ✓ Leon-Sarmiento, F. E., Bayona-Prieto, J., & Cadena, Y. (2008). Plasticidad neuronal, neurorehabilitación y trastornos del movimiento: el cambio es ahora. *Acta Neurol Col*, 24, 40-2.
  - ✓ Lipina, S. J., Martelli, M. I., Vuelta, B. L., Injoque-Ricle, I., & Augusto, J. (2004). Pobreza y desempeño ejecutivo en alumnos preescolares de la ciudad de Buenos Aires (República Argentina). *Interdisciplinaria*, 21(2), 153-193.
  - ✓ Lipina, S. (2019). *Pobre cerebro: Los efectos de la pobreza sobre el desarrollo cognitivo y emocional*, y *lo que la neurociencia puede hacer para prevenirlo*. Siglo XXI Editores.
  - ✓ Silva, C., & Martínez-Guzmán, M. L. (2017). El self adolescente desde la perspectiva contextual: pobreza, viviendas sociales, apoyo parental y participación. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 117-130.
  - ✓ Spicker, P. (2009). Definiciones de pobreza: doce grupos de significados. *Pobreza: Un glosario internacional*, 291-306.



## “FORTALECIENDO LA SEGURIDAD PÚBLICA DESDE SU BASE: REFERENCIAS GENERALES PARA LA PRODUCCIÓN DE UN “PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA” (PLACSEP)”

**Autor: Felipe E. Valenzuela Espinosa<sup>1</sup>**

### RESUMEN:

El presente ensayo crítico, busca plasmar aquellas ideas centrales que guían la construcción de un instrumento considerado obligatorio al interior de la Ley Orgánica Constitucional de municipalidades en nuestro país, cuyo proceso debe estar en manos de un coordinador o director de seguridad pública (según criterio presupuestario y aprobación del H. Concejo Municipal), dando validez y ejecución al instrumento metodológico que guía dicho consejo, el Plan comunal de seguridad pública.

De esta manera, se comienza a esbozar los contextos de intervención local, en donde, las líneas de seguridad tienen preponderancia en el territorio y como estructurar dicha organización. De esta forma, lo anterior permite materializar y focalizar las responsabilidades locales en la planificación, desarrollo, ejecución y evaluación de dicho plan de seguridad comunal, en donde la sociedad civil tiene una participación activa y de acción consultiva al interior del consejo.

Se plantea en definitiva, la organización de acciones estratégicas en materia organizacional, direccional y metodológica que permita constituir la dirección, departamento, unidad u oficina de seguridad pública, en donde, puedan ser plasmadas las acciones de prevención necesaria, las estrategias de abordaje y la sistematización de las prácticas elaboradas.

**Palabras claves;** seguridad pública, intervención local, Concejo Municipal, instrumento metodológico, sociedad civil.

### SUMMARY:

This critical essay seeks to capture those central ideas that guide the construction of an instrument considered mandatory within the Constitutional Organic Law of municipalities in our country, whose process must be in the hands of a coordinator or director of public security (according to

---

<sup>1</sup> Licenciado en Trabajo Social, de la Universidad Autónoma de Chile, Magister en Gestión Pública Municipal y Desarrollo Local, con diplomados en temáticas de desarrollo y ordenamiento territorial, conocimientos en gestión Municipal y diplomado en participación ciudadana y gobernanza de la misma casa de estudios. Actualmente, es Encargado Social del Programa Habitabilidad, en la I. Municipalidad de San Javier.

budgetary criteria and approval of the H. Municipal Council), giving validity and execution to the methodological instrument that guides said council, the Community Public Security Plan.

In this way, it begins to outline the local intervention contexts, where, the security lines have a preponderance in the territory and how to structure said organization. In this way, the above allows to materialize and focus local responsibilities in the planning, development, execution and evaluation of said communal security plan, in which civil society has an active participation and consultative action within the council.

Definitively, the organization of strategic actions in organizational, directional and methodological matters that allow to constitute the direction, department, unit or office of public security, where the necessary prevention actions, the approach strategies and systematization of the practices developed.

**Keywords:** public security, local intervention, Municipal Council, methodological instrument, civil society.

Actualmente la seguridad en contextos locales, asumen una real priorización por parte de la ciudadanía, en cuanto a las principales problemáticas que afectan a la comuna. Si bien, es importante considerar que ciertas Municipalidades han trabajado bajo una mirada preventiva la seguridad ciudadana, si es claro, que no ha sido suficiente dado que la mirada constituyente de la población, ha quedado supeditada a un segundo plano, siendo más importante, configurar planes interventivos imperantes que relegan la opinión pública, y generan que la administración local actúe sobre supuestos, mas no, sobre realidades incidentes.

Es posible visualizar, por lo tanto, que en reiterados municipios se ha trabajado la instalación y recambio de luminarias, se han generados equipos de seguridades ciudadanas con diferentes niveles de equipamiento, se han construido departamentos de seguridad (sin tener claro

cuál es el enfoque ciudadano en ellos), por mencionar algunos, y lo que es más grave aún; se ha trabajado sin la generación activa de la participación ciudadana, lo que ha manifestado que los planes de trabajo (si es que existen) sean incoherentes a la realidad y necesidades locales.

Lo importante en materia de seguridad es tener la claridad sobre cuál es el enfoque de acción, cual son los elementos de peligrosidad que componen un escenario de inseguridad y desde ahí, cuales son las acciones que emanan sobre el fortalecimiento de esa seguridad, y en tercer lugar cuales deberían ser las *estrategias metodológicas participativas*, que guíen una real intervención preventiva-formativa en materia de seguridad.

Generalmente el enfoque de trabajo sobre materias de seguridad se basan en la “prevención del delito, la cual pone énfasis en neutralizar las oportunidades que facilitan

la actividad delictual” (AMUCH, 2015, Pp.30).

Por otra parte los contextos delictuales ponen de manifiesto que “la oportunidad del delito es un complejo escenario en el que interactúan potenciales ofensores, supuestas víctimas, y objetos facilitadores de la comisión del delito. En esta estructura, las percepciones y juicios de ofensores y los riesgos o factores protectores de las víctimas tienen un rol importante” (AMUCH, 2015, Pp.30).

Lo importante en este caso es, revisar cuales son las nuevas acciones que desde una gestión local las Municipalidades pueden efectuar en torno al desarrollo de un Plan Comunal en Seguridad Pública. En primer lugar, es importante identificar aquellas direcciones que sean capaces de en primer lugar responder a la demanda social existente en los territorios y en segundo lugar dar cavidad a como esta nueva estructura se inserta al interior de una determinada administración local. De esta forma en materia de Seguridad pública se hace necesario contar con una “Dirección Municipal encargada de la seguridad ciudadana” mediante una temporalización mínima promedio de 4 años, sobre los cuales sea posible tangibilizar acciones, procesos, resultados, metas y logros. Dicho lo anterior es necesario generar además una mayor descentralización administrativa desde el gobierno central, que permita la entrega de mayores competencias e innovaciones en materia de seguridad pública<sup>2</sup> para las

---

<sup>2</sup> Esta transferencias de competencias y capacidades de gestión, en lo ideal, y con el objetivo de generar mayores procesos de descentralización en nuestro país, se busca

diferentes municipalidades (alto, medio y bajo desarrollo<sup>3</sup>) y sus respectivos planes de apoyo. También es importante clarificar, que las propias administraciones locales deben efectuar acciones vía convenios con organismos próximos al territorio (entidades públicas, privadas, y/o de la Sociedad civil), que permitan fortalecer aún más los acuerdos generados entre la Subsecretaría de prevención del delito de la región, la intendencia regional y la Municipalidad respectiva.

Para profundizar en lo anterior, es importante mencionar que son los propios alcaldes junto al Concejo, los encargados de asumir la responsabilidad de invertir, planificar, coordinar y dirigir la intervención en materia de seguridad pública al interior de la comuna. De esta forma y tomando la experiencia llevada a cabo en algunas comunas del país (AMUCH 2015), se destacó que son los propios “Alcaldes de esos 150 municipios (quienes) tendrán un rol activo en el ejercicio de las políticas de seguridad y el combate a la delincuencia en sus comunas sobre la base de una homologación a nivel nacional de una arquitectura que propicie la seguridad en los espacios públicos” (AMUCH, 2015, Pp.14).

La entrega de facultades que hoy en día no son propias de las Municipalidades, es necesario de fortalecer, dado que no solo basta con la transferibilidad de capacidades y

---

que tales competencias sobrepasen el nicho de apoyo solo a las municipalidades de mayor densidad territorial en Chile, ya que las entidades edilicias de mediano y bajo desarrollo también son requirentes para la producción de los respectivos planes de seguridad pública.

<sup>3</sup> Corresponde a una tipología diseñada por la SUBDERE a las Municipalidades.

gestión institucional, sino que, también de atribuciones que permitan además de conocer, poder actuar y propender a una acción con mejor orientación y sentido. De esta forma, es necesario generar marcos de vinculación tanto con autoridades del nivel central como regional, además de efectuar articulaciones vinculantes entre instituciones públicas encargadas legalmente por la seguridad local (carabineros), junto al Municipio y sus respectivas direcciones de seguridad asignadas, con esto, la colaboración académica se hace más necesario, ya sea, vía convenio entre universidades o centros de estudios encargados de colaborar en propuestas de trabajo atinentes a la necesidades de la comuna.

Devolver poder, también es contingente a la necesidad de descentralizar políticamente e incluir la participación ciudadana en la toma de decisiones al interior de la comuna, vale decir, es necesario generar una democratización activa por parte de los agentes locales directos, implicados en las problemáticas sobre seguridad al interior de la comuna.

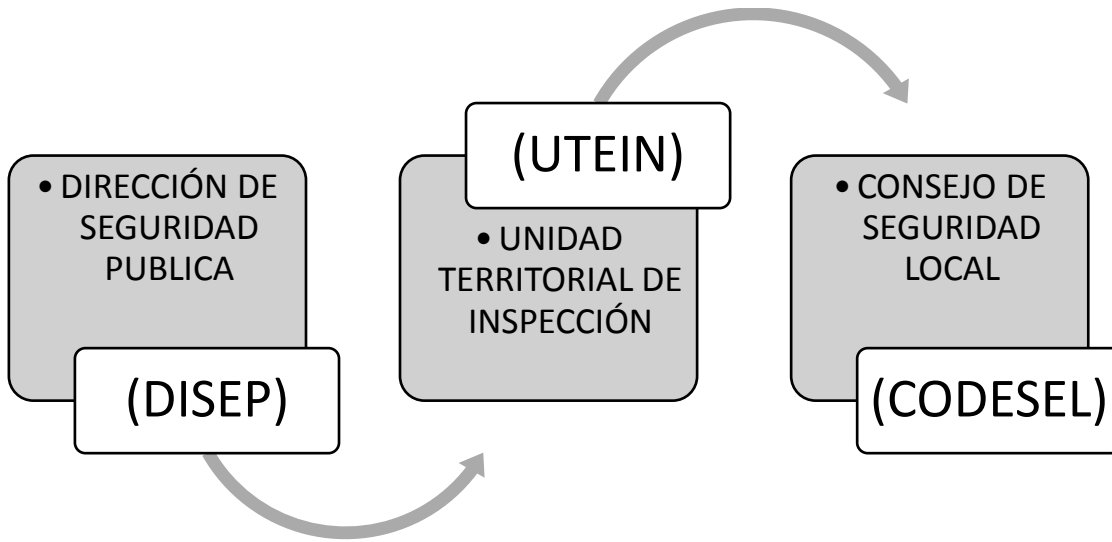
Se hace preponderante al interior de esta columna vertebral propositiva que se pretende construir en este discurso (dirección de seguridad pública, departamentos de seguridad, unidades de intervención, consejos de seguridad pública a nivel local, etc.), la elaboración de “unidades de trabajo” al interior de la dirección de seguridad pública, bajo acciones orientadas a la inspección de seguridad con atribuciones reales en materia de control, prevención y comunicación

directa con la comunidad. Las atribuciones a las que hago mención, abarcan diferentes problemáticas que hoy en día afectan a las comunas<sup>4</sup>, bajo la necesidad de capacitar coherentemente a estos inspectores en materias de seguridad, tenencia responsable de mascotas, medioambiente, ordenanza municipal, capacidades organizacionales en la transferencia informativa a la comunidad, entre otras, dado que no basta con disponer personal que figure actuar o responder a una demanda social (la inseguridad, consumo de alcohol y drogas, micrográfico, etc. ) y no sea capaz de trabajar integralmente con las comunidades, organizaciones públicas locales y dar seguimiento a las acciones respectivas.

---

<sup>4</sup> Las principales atribuciones sobre las cuales estas unidades de inspección (capaces de trabajar a nivel territorial, monitoreo y próximo a las comunidades) puedan tener competencias actualizadas, así como también atribuciones bajo la lógica concreta de poder “requerir la identidad de las personas en determinadas situaciones de la vida comunal, como por ejemplo, ante alguna falta, accidentes o hechos delictivos. Asimismo, conceder facultades para que puedan perseguir el comercio ambulante ilegal sin necesariamente contar con el patrocinio y/o apoyo de Carabineros” (AMUCH, 2015, Pp.14).

Figura N° 4



(Fuente: elaboración propia)

Una de las principales deficiencias que afectan a la institución local encargada de la seguridad legalmente (carabineros) está atribuida a la baja cantidad de personal que generalmente concentran en ciertas comunas. Ante ello, la baja cantidad de demandas, notificaciones, denuncias o procedimientos, dado la escasa responsabilidad de los agentes que habitan los propios territorios, generan que en muchas comunas (dado porcentajes en materia delictual basado en denuncias) sean transferidos funcionarios policiales a otras comunas consideradas más peligrosas. De esta forma, el presente organigrama que anteriormente fue presentado (Figura N° 1), busca mediante una organización instituyente como lo sería el CODESEL, potenciar aquellos grados de corresponsabilidad al interior de la comuna, desde la promoción y sensibilización directa, generada por sus propios pares representados en esta organización local.

En materia de fondos concursables (FNDR, FNSP, FRSP, Fondos de SUBDERE, Ministerio del interior, etc.), que corresponden a cerca del 2%, considero pertinente, que estas deben poseer una clara exclusividad para las administraciones locales, ya que, la competencia con otras organizaciones postulantes hace que las posibilidades de adjudicación sean menores. En conjunto a lo anterior, es necesario que las propias administraciones locales sean capaces en definir parte del presupuesto municipal, en materia de seguridad bajo una perspectiva tanto material como social, es decir, potenciar los procesos de coordinación inter-direccional entre los propios Departamentos de obras municipales, unidades de desarrollo urbanístico y desarrollo territorial, la propia SECPLAN, junto a la DIDECO, permitan que no solo acciones sociales se orienten a la prevención/formación ciudadana, sino que además sean materializadas en obras e infraestructura, cámaras de vigilancia, etc.,

que fortalezcan aún más la sensibilización llevada a cabo con las comunidades implicante.

Cabe destacar eso sí, que una de las principales causas que generan estos problemas delictuales, se deben a la falta de procesos de rehabilitación y tratamiento psicosocial ante la prevención con familias y jóvenes, con el objetivo principal e inmediato de efectuar las derivaciones correspondientes según sean los problemas analizados. De esta forma, se hace requirente la generación de políticas públicas locales que se articulen al interior de este Plan Comunal de Seguridad pública, mediante financiamiento presupuestario a nivel municipal, y a través de coordinación efectiva e incidente con los diferentes programas sociales vía convenio con el gobierno central. hace falta preguntar de esta forma, cuales son las medidas de rehabilitación llevada a cabo por SENDA u otros organismos en los escenarios municipales, falta mejor coordinación con el DAEM sobre nuevos programas que permitan prevenir bajo contenidos actualizados y nuevas modalidades las áreas de “rehabilitación y seguimiento” en los diferentes establecimientos educacionales; ya que, es preponderante encontrar acciones educativas, sensibilizadoras de difusión, pero mas no, procesos que nos orienten a trabajar sobre cómo intervenir con aquellas personas y jóvenes bajo efectos de la drogadicción, alcohol, procesos delictuales, entre otras.

## BIBLIOGRAFÍA

AMUCH. Por una nueva seguridad pública con visión y gestión municipal. Asociación de municipios de Chile, junio 2015

\_\_\_\_\_. Por un nuevo modelo de educación Pública local. Asociación de municipios de Chile, 2015

\_\_\_\_\_. Entre la región y la comuna: Descentralización y municipios bajo la mirada de los consejeros y consejeras regionales (CORE). 2015

BOISIER, Sergio, Desarrollo Endógeno: ¿Para Qué?, ¿Para Quién? (El Humanismo en una interpretación contemporánea del Desarrollo), 2004.

\_\_\_\_\_. El Desarrollo en su Lugar. (El Territorio en la Sociedad del Conocimiento, Santiago de Chile, 2003.

\_\_\_\_\_. Crónicas de una muerte Frustrada: *El Territorio de la Globalización (La recuperación de las políticas territoriales)*, Texto de una charla dictada en el instituto de Posgrado en Estudios urbanos, Arquitectónicos y de Diseño, Universidad Católica de Chile, 2001.

\_\_\_\_\_. El Lenguaje Emergente en Desarrollo Territorial. Centro de Anacción (Análisis y acción) Territorio y Sociedad, CATS, 2001.

BOURDIEU, Pierre. Sobre la Televisión. Editorial Anagrama Barcelona. 1997.

\_\_\_\_\_. ¿Qué Significa Hablar?, Ediciones Akal Madrid-España, 2001



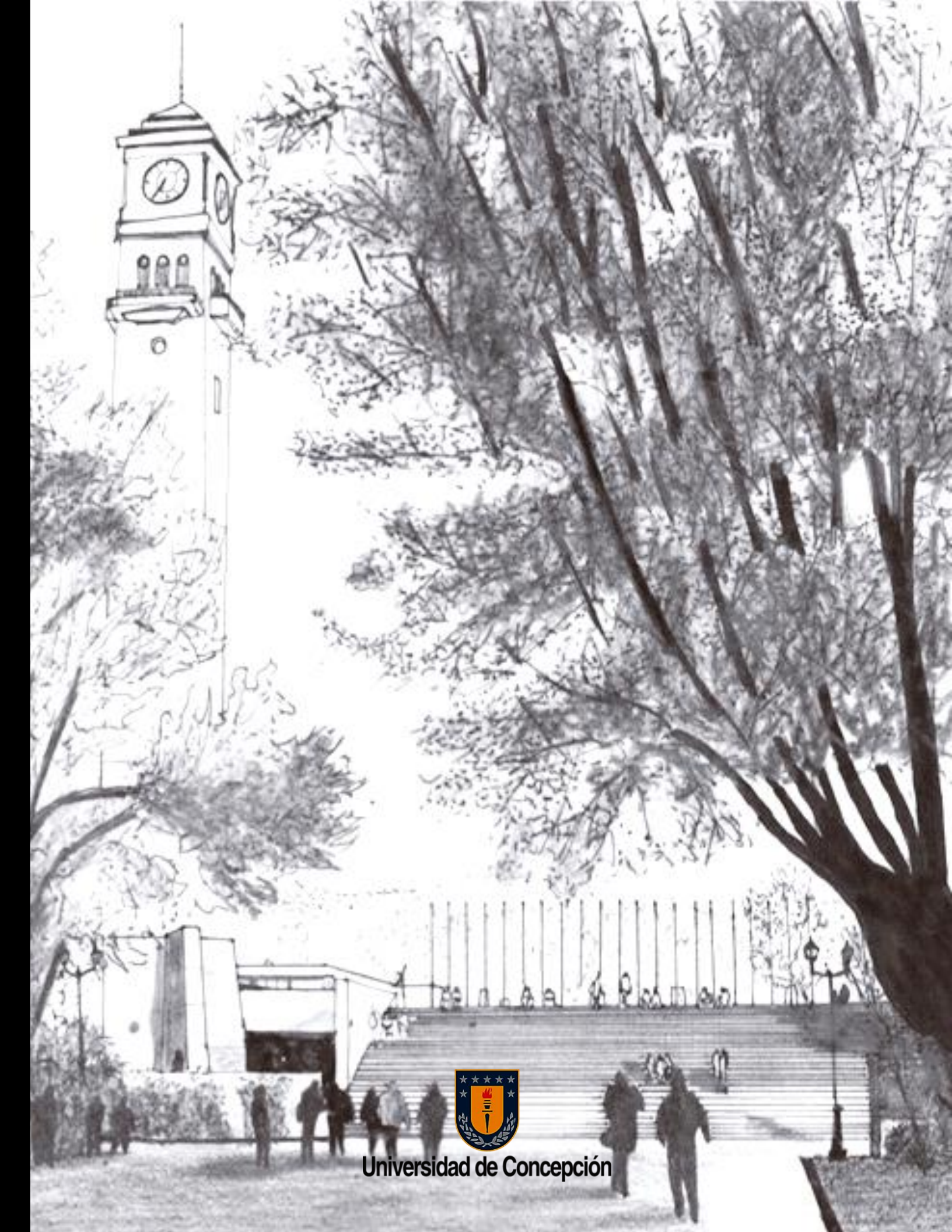
BOURDIEU, Pierre y WACQUANT, Loïc.  
Una invitación a la sociología reflexiva.  
Siglo Veintiuno Editores Argentina S.A.,  
2005.

BORJA, Jordi y MUXI, Zaida. El espacio  
público, ciudad y ciudadanía. Barcelona,  
2000.

BOZZANO, Horacio. Territorios: El Método  
Territorii. Una mirada territorial a proyectos  
e investigaciones no siempre territoriales,  
2009. /[www.territorial-intelligence.eu](http://www.territorial-intelligence.eu). *8th  
International Conference of Territorial  
Intelligence. ENTI. November, 4th - 7th  
2009*, Nov 2009, Salerno, Italy. 10p. INTI-  
International Network of Territorial  
Intelligence.

\_\_\_\_\_. La Geografía, Útil de  
Transformación: el Método Territorii,  
diálogo con la inteligencia territorial,  
CAMPO-TERRITORIO: revista de  
geografía agraria, v.8, n. 16, p. 448-479,  
ago., 2013.





Universidad de Concepción